

Jatkuvan parantamisen strategia 2020–2025



MISSIO Lämpöä, sähköä
ja vettä alueelle

Kohti visiota

VISIO
Lapin paras
asiakaskokemus

OMISTAJIEN TAVOITTEET

- Infrapalveluiden alueellinen kehittäminen
- Osinkotulojen saaminen
- Hintojen pitäminen maltillisina
- Kirakan vaelluskalayhteys
- Kaukolämmön vihreä siirtyminen

ASIAKASLUPAUS

Pidämme huolen

- Kuuntelemme
- Opastamme
- Vastaamme

VUOSITAVOITTEET

Mitä tehdään ja mitä ei tehdä?

2020

2021

2022

2023

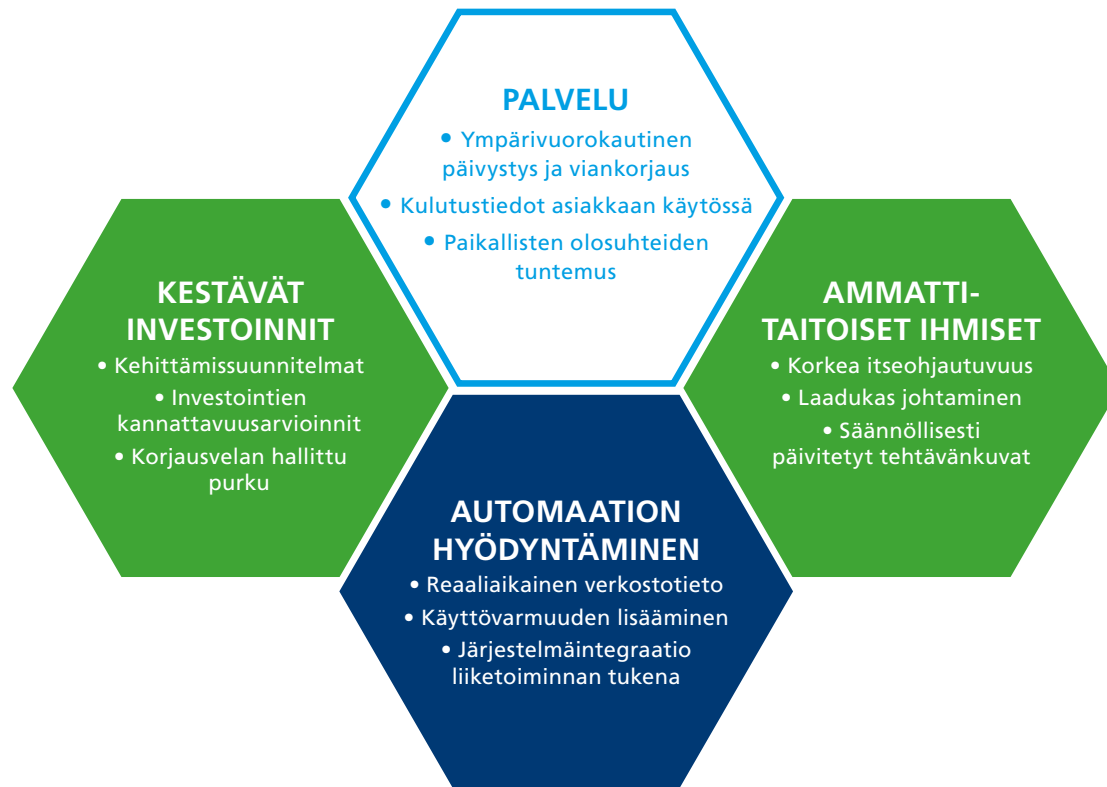
2024

2025

ARVOT

REHELLISYYS | VASTUULLISUUS | LUOTETTAVUUS | KUNNIOITUS

Onnistumisen kulmakivet



Tavoitteet vuodelle 2025



Lapin paras asiakaskokemus

- Kaikki liittymät yhdellä hakemuksella
- Pidämme asiakkaistamme huolen kuuntelemalla, neuvomalla ja opastamalla
- Edesautamme säästäväistä ja ympäristöystävällistä energian ja veden käyttöä

Kohti odotusten ja tavoitteiden tasapainoa

