

A photograph of a snowy brick wall. A glowing lantern is mounted on the wall, casting a warm light. The snow is piled up around the lantern and covers the bricks.

*Pidämme huolen*





*Inergia on monipuolinen energia-alan ammattilainen  
– läheinen, inhimillinen ja lappilaisten tarpeita aidosti ymmärtävä*

# Alkusanat

Inergian toiminta-ajatus on selkeä: Inergia-konserni hankkii, suunnittelee ja tuottaa asiakkailleen monipuolisia energia- ja vesipalveluja sekä -ratkaisuja.

Me emme kuitenkaan tyydy tavanomaiseen tai juuri ja juuri riittävään työhön, vaan kriteerimme laadun, turvallisuuden, vastuullisuuden ja asiakkaidemme tyytyväisyyden suhteen ovat hyvinkin korkealla.

Tässä kirjasessa kerromme, millainen yritys ja työyhteisö olemme, ja mitä haluamme toiminnallamme saavuttaa. Haluamme, että voit kurkistaa siihen Inergiaan ja inergialaiseen ajatteluun, joka toimii vahvana tukena arjen työssämme.

Tervetuloa Inergian maailmaan.

Toimitusjohtaja Timo Jokinen, Inergia Oy



*Inarilaista osaamista jo puolelta vuosisadalta*

## *Inergian tarina*

Inergialla on juuret syvällä Inarissa. Toimintamme Lapissa alkoi noin 50 vuotta sitten Kirakkakönkään voimalaitoksen rakentamisella. Olemme siis tuoneet ja tuottaneet energiaa Pohjois-Lapin alueille jo yli puoli vuosisataa.

Sen lisäksi, että Inarin kunta on yksi omistajistamme, se on myös tärkeä osa yhtiömme identiteettiä. Olemme ylpeitä juurevasta yhtiöstämme sekä inarilaisuudestamme. Pidämme huolen, että alueellisten perinteiden sekä ihmisten kunnioittaminen ja Lapin ainutlaatuisen luonnon vaaliminen ohjaa toimintaamme nyt ja tulevaisuudessa.



*Lämpöä ja puhdasta vettä Lapissa asuville sekä siellä vieraileville.*

# *Inergia nyt ja tulevaisuudessa*

Konsernimme strategia perustuu vahvasti ajatukseen yhdestä Inergiasta. Pyrimme siihen, että asiakkaamme kokevat meidän palvelevan heitä yhtenä ja monipuolisena energia-alan ammattilaisena – läheisenä, inhimillisenä ja asiakkaiden tarpeita aidosti ymmärtävänä.

Sitoudumme konsernina siihen, että olemme vastuullisesti lappilainen ja paikalliset olosuhteet hyvin tunteva energiatalo.

Takaamme ekologisen energian sekä lämmön ja puhtaan veden saatavuuden lappilaisille asukkaille sekä Lapissa vieraileville. Asiakkaidemme on saatava nämä palvelut helposti, nopeasti ja järkevään hintaan.

Olemme asettaneet Inergia-konsernin strategisiksi tavoitteiksi asioita, joiden eteen teemme jatkuvasti töitä:

- Asiakastyytyväisyytemme ja osaamisemme edustavat valtakunnallisella tasolla toimialamme huippua.
- Henkilöstömme viihtyy työssään ja olemme haluttava työnantaja.
- Toimintamme on kaikilla osa-alueilla kannattavaa, kestävää ja hallittua.
- Konsernimme on omavarainen.

Tavoitteemme ovat saavutettavissa vain kovalla ja määrätietoisella työllä.



*Parasta mahdollista lappilaista elämänlaatua vaalien*





# *Mihin uskomme ja miten toimimme?*

Inergia-konsernin arvot ovat sitä, mitä arvot parhaimmillaan niin yritystoiminnassa kuin yksityiselämässäkin ovat: asioita, jotka auttavat joskus hankalissakin päätöksentekotilanteissa.

Arvomme pitävät meidät oikeassa suunnassa.

## Rehellisyys

Toimintamme on aina ja kaikissa tilanteissa avointa ja rehellistä. Tämä koskee niin ulkoisia kontaktejamme kuin sisäistäkin työskentelyämme. Noudatamme tunnollisesti osakeyhtiölakia sekä erityisesti energiayhtiöille asetettuja lakeja ja säädöksiä.

## Vastuullisuus

Ymmärrämme vastuumme, ja kannamme sen. Korostamme kaikessa toiminnassa ekologista vastuullisuutta, sekä minimoimme aina toiminnassamme luontoon kohdistuvat jäljet. Pyrimme olemaan yrityskansalaisena sekä työnantajana moitteettomia.

## Turvallisuus

Työturvallisuusohjeistus, -käytännöt ja -asenne ovat meillä aina ajan tasalla, ja me myös noudatamme niitä. Turvallisuus tarkoittaa lisäksi sitä, että meihin voi luottaa. Työntekijöidemme tulee kokea työympäristönsä turvalliseksi niin konkreettisesti kuin henkisesti.

## Kunnioitus

Inergia toimii tasa-arvoisesti ja puolueettomasti. Me kunnioitamme ja arvostamme kaikkia asiakkaitamme ja sidosryhmiämme. Lappilaisena toimijana haluamme osaltamme kantaa vastuuta herkästä ja arktisesta luonnosta. Myös työtoverimme ovat meille tärkeitä, ja edistämme sekä ylläpidämme tasapuolista, lämmintä ja hyväksyvää työilmapiiriä.



*Pohjoisen kansaa inhimillisesti palvellen*

## *Mitä me lupaamme?*

Kaiken toimintamme ytimessä on yksi vahva ja meitä velvoittava lupaus: **pidämme huolen.**

Haluamme lunastaa tämän lupauksen joka päivä. Huolenpito inergialaisittain tarkoittaa korkeaa työ-moraalia, ammattitaitoa, jatkuvaa kehittymistä sekä ennen kaikkea asiakkaidemme yhä parempaa ymmärtämistä. Lupaukseemme sisältyy myös se, että pidämme työyhteisönä huolen sekä itsestämme että toinen toisistamme.

Mielestämme on merkittävä ero siinä, pystyykö työpäivän jälkeen sanomaan itselleen “suoriuduin päivän työstä” vaiko “pidin asioista huolen”.



*Nykyaikaista turvaa elämään ja arkeen*

## *Yksi Inergia – yksi brändi*

Yksi Inergia -ajattelu tarkoittaa, että pystymme allekirjoittamaan kaiken toimintamme yhdellä nimellä.

Konsernimme kattobrändi on Inergia, jonka alla toimimme erikoisyksiköissä. Asiakkaidemme tarvitsee kuitenkin tuntea vain yksi nimi ja yksi taho, jonka kanssa he ovat tekemisissä.

Brändimme ei ole vain logo, värimaailma tai valokuva. Inergian brändi edustaa kaikkea tekemistämme, toimintaamme, tapojamme, tuotteitamme ja palveluitamme. Asiakkaamme kohtaavat brändimme monin tavoin, myös henkilökohtaisesti ollessaan henkilöstömme kanssa tekemisissä. Siksi sen pitää olla meitä kaikkia inergialaisia aidosti yhdistävä ja motivoiva. Sellainen, johon haluamme sitoutua myös henkilökohtaisella tasolla.

Inergia on olemassa pitääkseen asiakkaidensa energia-asioista aidosti huolen.



*Olemme kaikkien lappilaisten oma energiatalo*



Sairaalantie 3 A  
99800 Ivalo

Utsjoentie 38  
99980 Utsjoki

Puh. 0207 460 300  
etunimi.sukunimi@inergia.fi

[www.inergia.fi](http://www.inergia.fi)