

INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA

Syksy 2016

**Paikallinen energiayhtiö
luo elinvoimaa s.3**

Yksi Inergia – sinun Inergiasi

**KATTAVA TOIMINTA-AJATUS
JA PÄIVITETTY STRATEGIA.**

**VASTUULLISESTI LAPPILAINEN
JA KONKREETTISESTI LÄHELLÄ.**

**ASIAKASLUPAUKSEMME:
PIDÄMME HUOLEN.**

**ARVOMME PITÄVÄT MEIDÄT
OIKEASSA SUUNNASSA.**

Julkaisija

Inergia Oy
Sairaالات 3 A
99800 Ivalo
Puhelin 0207 460 300
etunimi.sukunimi@inergia.fi
www.inergia.fi

Ulkoasu

Mainostoimisto Ajatus Oy

Valokuvat

Inergia Oy
Inarilainen

Toimitus

Inergia Oy

Jakelu

Inergian toiminta-alueen
kotitaloudet ja yritykset

Painopaikka

Painotalo Seiska

Olemme päivittäneet konsernimme strategian. Tavoitteenamme on varmistaa se, että pystymme yhä paremmin huolehtimaan kaikista energiaan liittyvistä asioistasi. Yksi Inergia -ajattelumme ja -toimintatapamme tulevat näkymään työssämme ja helpottamaan entisestään asioimistasi kanssamme.

Inergian toiminta-ajatus on yksinkertainen, mutta kattava: Inergia-konserni hankkii, suunnittelee ja tuottaa asiakkailleen monipuolisia energia- ja vesipalveluja sekä ratkaisuja. Kun aiemmin tänä vuonna päivitimme strategiaamme, emme muuttaneet tätä toiminta-ajatustamme. Päätimme kuitenkin, että jatkossa asiakkaat saavat kaikki tarjoamamme palvelut ja toiminnot yhdeltä saumatonta ja sujuvaa palvelua tarjoavalta taholta – Inergialta.

Konsernimme liiketoimintayksiköt toki jatkavat juridisesti omilla nimillään (Tunturiverkko Oy, Inergia Lämpö Oy, Inarin Lapin Vesi ja Ellappi Oy), mutta asiakkaamme kohtaavat vastedes yksinkertaisesti Inergian. Uudistamme samalla yritysilmestämme siten, että Inergia-brändi on selkeästi ja johdonmukaisesti näkyvillä ja allekirjoitamme kaiken viestintämme yhdellä nimellä.

Kyse ei kuitenkaan ole vain visuaalisesta tai pinnallisesta muutoksesta. Olemme aloittaneet monien toimintatapojemme kehittämisen ja ajamassa sisään uusiakin. Asiakaspalvelua verkossa on kehitetty ja hiomme omia sisäisiä, eri yksiköiden välisiä prosessejamme toimimaan yhteen entistä saumattomammin. Pyrimme siihen, että asiakkaamme kokevat meidän palvelevan heitä yhtenä, monipuolisena energia-alan ammattilaisena.

Emme aio tinkiä siitä, mihin olemme sitoutuneet: olemme vastuullisesti lappilainen ja paikalliset olosuhteet hyvin tunteva energiatalo. Ymmärrämme, mihin tämä meitä velvoittaa ja teemme töitä sen eteen. Tavoitteenamme on, että sinä, kuten kaikki asiakkaamme, koet meidät läheisenä, inhimillisenä tahona, johon voit luottaa kaikissa energia-asioissa täysin.

Johtoajatuksenamme on se, että pystymme joka päivä lunastamaan asiakaslupauksemme: pidämme huolen. Huolenpito inergialaisittain tarkoittaa korkeaa työmoraaia, ammattitaitoa, jatkuvaa kehittymistä sekä ennen kaikkea asiakkaidemme yhä parempaa ymmärtämistä. Olemmekin suorittaneet joukon haastatteluja asiakkaidemme keskuudessa sekä toteuttaneet ensimmäisen verkkokyselyn asiakastytyväisyydestä. Periaattemme kerättävää tietoa koskien on se, että pelkkä kuuntelu ei riitä, vaan on myös opittava ja näytettävä, että tosiaankin opittiin ja kehityttiin. Mielestämme on merkittävä ero siinä, pystyykö työpäivän jälkeen sanomaan itselleen ”suoriuduin päivän työstä” vaiko ”pidin asioista huolen”.

Lupaukseemme sisältyy myös se, että pidämme työyhteisönä huolen sekä itsestämme että toinen toisistamme. Tässä meitä auttavat arvomme: rehellisyys, vastuullisuus, turvallisuus ja kunnioitus. Meille arvot ovat enemmän kuin korulauseita. Ne auttavat meitä pysymään oikeassa suunnassa ja tekemään päätöksiä, jotka toteuttavat toiminta-ajatustamme ja tukevat asiakaslupauksemme lunastamisessa.

Inergia on olemassa pitääkseen asiakkaidensa energia-asioista aidosti huolen.





Inergia Oy:n toimitusjohtaja Timo Jokinen

Energiayhtiö luo paikallista elinvoimaa

Kysyimme Inergia-konsernin toimitusjohtajalta, miksi energiayhtiöiden osingot omistajilleen mielletään usein piiloverotuksena ja onko asia todellakin näin.

– Tämä on ymmärrettävää, sillä useiden suomalaistenkin energiayhtiöiden osingot ovat olleet huomattavia. Osingot ovat kuitenkin selkeästi perusteltu osa normaalia yritystoimintaa, kertoo Timo Jokinen.

– Yrityksen osakkeisiin sijoittaneella omistajalla on oikeus odottaa sijoitukselleen tuottoa – ilman sitä ei omistajuutta olisikaan. Myös Inergia-konserni maksaa osinkoa Inarin kunnalle sekä vähemmistöomistajille Utsjoen kunnalle ja Utsjoen sähköosuuskunnalle. Osingon määrä on kuitenkin kohtuullinen, viime vuosina noin 800 000 euroa, joka vastaa noin kuutta prosenttia liikevaihdosta ja noin puolta tilikauden voitosta. Tämä summa jää Inariin ja Utsjoelle hyödyttämään paikallista taloutta.

Mitä omistajat osingoilla sitten tekevät?

– Summa auttaa osaltaan kuntaa toteuttamaan jo Kuntalaissa määriteltäviä perustehtäviä: paikallisen elinvoiman ylläpitämistä. Näin ei siis olisi, jos energiayhtiön omistaisi joku kunnan ulkopuolinen taho. Koska yhtiön kotipaikka on Inarin kunta, myös osa yhtiön maksamista yhteisöveroista palautuu kuntalaisten hyväksi.

– Tehtävänjako kunnan ja yhtiön välillä on selkeä: kunta omistajana määrittää yhtiölle tavoitteet, eräänä niistä osingonmaksutavoite, ja yhtiö toimii tämän jälkeen ta-

voitteiden ohjaamana itsenäisesti. Tällä tavoin varmistetaan se, että asetetut tavoitteet pystytään toteuttamaan ja yhtiön toiminnasta saadaan mahdollisimman suuri hyöty paitsi omistajille myös asiakkaille.

– Päättäessään osingonmaksutavoitteesta omistajat käytännössä samalla päättävät Inergian tuotteiden eli sähkönsiirron, kaukolämmön ja veden hinnasta. Periaatteena on, että toiminta on mahdollisimman tehokasta ja varmaa. Investointeja esimerkiksi tuotantolaitteisiin ja verkostoihin tehdään järkevästi ja tarkoituksenmukaisesti. Hintojen pitää olla kilpailukykyisiä toimitusvarmuuden kärsimättä.

Kyse on siis yhteistyöstä?

– Yhteistyö omistajan ja yhtiön välillä on tärkeää, mutta sitä on myös yhteistyö Inergia-konsernin sisällä. Sähkö-, kaukolämpö- ja vesihuoltoliiketoimintojen saumaton yhteistyö on Inergian tehokkuuden avain. Inergia on olemassa asiakkaitaan varten, paikallisesti Inarin ja Utsjoen kuntien ja Kaksilauttasen alueella.

– Toimintamme lähtökohta on, että pystymme lunastamaan lupauksemme hyvästä palvelusta joka päivä, summaa konsernin toimitusjohtaja Timo Jokinen.





Sähköinen asiointi auttaa Inergian asiakkaita

Inergian asiakkaille on avattu uusi ja helppokäyttöinen asiointipalvelu.

Uudessa Oma Inergia -palvelussa voi tarkkailla veden- ja lämmönkulutusta, ilmoittaa mittarilukeman, muuttaa yhteystietoja sekä selailla omia sopimus- ja laskutietoja. Uusien online-palveluiden ansiosta Inergian kanssa voi asioida juuri silloin, kun se itselle parhaiten sopii – ajasta ja paikasta riippumatta. Online-palvelut ovat avoinna 24/7 ja niiden käyttöön tarvitsee vain laitteen, jossa on internet-yhteys kuten matkapuhelimen tai tabletin.

Oma Inergia -palveluun pääsee rekisteröitymään ja tutustumaan osoitteessa **www.inergia.fi**. Ensimmäisellä kerralla palveluun rekisteröitymisessä tarvitaan kaksi tunnistetietoa, jotka löytyvät asiakkaan viimeisimmästä laskusta eli asiakasnumero sekä viitenumero. Palvelussa pääsee tekemään käyttäjätunnuksen sähköpostiosoitteen avulla sekä salasanan, jotka jatkossa toimivat palveluun kirjautumisen tunnisteina. Suosittelemme, että tarkastat omat yhteystietosi ja tarvittaessa päivität ne. Tämän jälkeen voit halutessasi tarkastella veden ja lämmön kulutushistoriaa, joista tietoja on saatavilla tekstin ja numeeristen tietojen lisäksi selkeinä graafeina.

Entistä parempi asiakaskokemus

Inergian asiakaspalvelusta vastaava Anne Portti kuvaa palvelua seuraavanlaisesti.

– Uuden asiointipalvelun taustalla on

halumme tarjota kotitalous- ja yritysasiakkaillemme nykyaikaisia palveluita. Sähköinen online-palvelu parantaa asiakaskokemusta entisestään, koska asiakkailamme on nyt jatkossa useita tapoja ja kanavia asioida kanssamme. Käytännössä palvelu-uudistus on näkynyt jo kevästä lähtien myös lähettämässämme laskuissa: aiemmin lähetimme asiakkaillemme erilliset vesi- ja lämpölaskut, nykyisin laskutamme kaukolämmön ja veden samalla laskulla.

Inergialla on tarve kehittää nyt ja tulevaisuudessa asiakaspalveluansa sekä sen tietojärjestelmiä. Kumppanina kehityksessä toimii jyvaskyläläinen asiantuntija- ja ohjelmistoyritys inPulse Works, jonka erityisosaamista on muun muassa liiketoimintaprosessien automatisointi ja sähköisten asiointipalveluiden IT-ratkaisut. Online-palvelut ovat osa laajempaa inWorks-hanketta, jossa palveluiden lisäämisen ohella yhtiön henkilöstön työtehtäviä sujuvoitetaan asiakastiedon hallinta- ja laskutusjärjestelmän avulla. Tietojärjestelmä uudistuksella haetaan täten myös yhtiön sisäisen toiminnan tuottavuuden kasvua operatiivista toimintaa tukevalla järjestelmäkokonaisuudella.

Parempia palveluita yhteistyöllä

– Inergian aito halu kehittää asiakaspalvelua sekä laajentaa asiakkailleen tarjoamia palveluitaan ovat erittäin kannatettavia arvoja. Olemmekin

erittäin mielissämme, että Inergia valitsi meidät kumppanikseen niin oman asiakaspalvelunsa kuin asiakkailleen tarjottavien sähköisten palveluiden osalta. Yhteistyössä Inergian osaajien kanssa pääsemme hyödyntämään kokemustamme ja tuotteitamme palveluiden kehittämisestä henkilöstön ja asiakkaiden käytettäväksi nyt ja tulevaisuudessa, kertoo inPulsen myyntijohtaja Jari Kokkonen.

inWorks-järjestelmä on käytössä nyt sen ensimmäisessä vaiheessa kaukolämmön ja vesihuollon liiketoiminnassa. Seuraavassa vaiheessa järjestelmä otetaan käyttöön sähköliiketoiminnassa, joten online-palvelussa voi tulevaisuudessa asioida myös sähkösopimuksiin, sähkön kulutukseen ja laskutukseen liittyvissä asioissa. Tämän lisäksi asiakasviestintää parannetaan tulevaisuudessa myös energian- ja vedenjakelun katkoista tiedottavilla keskeytystiedotuksen ratkaisulla. Häiriötiedotteet pääsee tilaamaan omista käyttökohteista suoraan sähköpostiin ja kännykkään. Tiedotteiden tilaus ja vastaanottaminen on asiakkaille maksuttomia palveluita.

Lisätietoja online-palveluistamme saat halutessasi asiakaspalvelustamme puhelimitse numerosta 0207 460 300 tai sähköpostilla osoitteesta **asiakaspalvelu@inergia.fi**



Kehitymme asiakasta kuunnellen

Haluamme tietää, kuinka työssämme pärjäämme ja mitä mieltä asiakkaamme meistä ovat. Siksi olemme haastatelleet asiakkaitamme sekä julkaisseet nettikyselyn asian tiimoilta.

Palautetta tuli yhteensä 200 ihmiseltä, joiden avulla voimme parantaa palveluamme sekä ammattitaitoamme entisestään. Oli mukava havaita, että kaiken kaikkiaan asiakkaamme olivat tyytyväisiä. On kuitenkin itsessään selvää, että joukossa oli myös kritiikkiä. Otamme kaiken palautteen mielellämme vastaan, jotta tunnistamme asiat, joissa meidän tulisi tulevaisuudessa kehittyä.

Suurimpia huolenaiheita oli sähkön hinta. Seuraavassa asiakaslehdesämme kerrommekin, mistä koostuu sähkön lopullinen kuluttajahinta, mistä toiminta-alueemme sähkö tulee ja kuinka se siirtyy kotiin. Haluamme, että asiakkaamme ymmärtävät, mistä kaikesta Inergia vastaa ja mikä osuus hinnasta koskee muita tahoja. Yleisellä tasolla asiaan voi tutustua esimerkiksi Energiategollisuuden verkkosivuilla osoitteessa

www.energia.fi

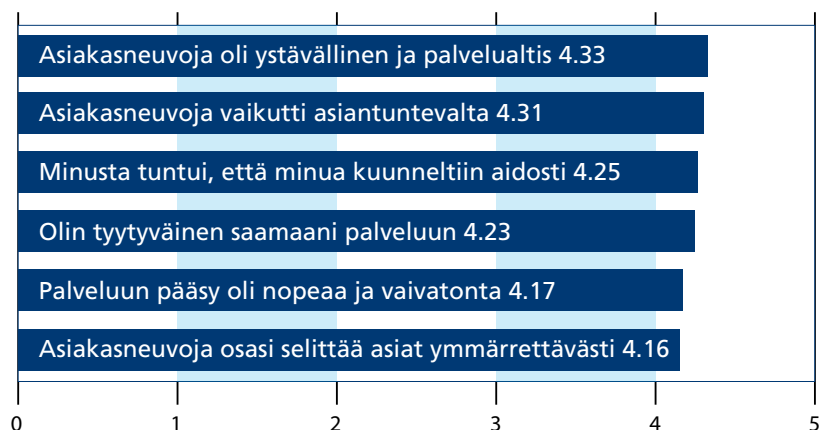


Tarkasta yhteystietosi ja voita S-ryhmän lahjakortti

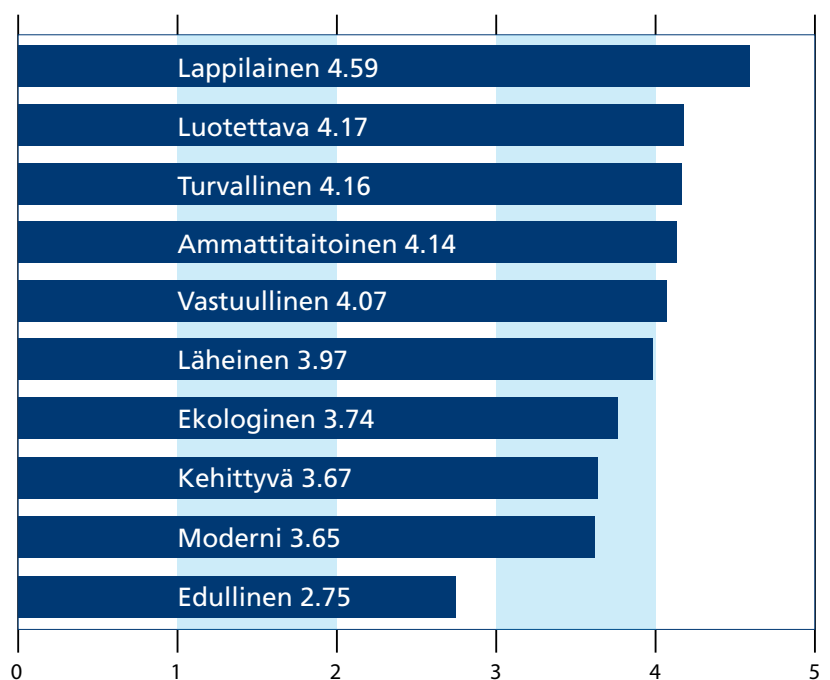
Suosittellemme asiakkaitamme tarkistamaan sekä päivittämään yhteystietonsa verkkosivuillamme kohdassa Oma Inergia. Hyvän ja sujuvan palvelun varmistamiseksi on tärkeää, että yhteystietosi ovat aina ajan tasalla. Tietosi pysyvät meillä luottamuksellisina, eikä niitä luovuteta ulkopuolisille. Arvomme kaikkien 31.10. mennessä tietonsa päivittäneiden kesken **S-ryhmän 50 €:n** arvoisen lahjakortin. Kiitos avustasi!



Muistele viimeistä henkilökohtaista asioimistasi Inergian kanssa ja anna arviosi seuraavista (asteikolla 1-5, jossa 1 = erittäin eri mieltä ja 5 = erittäin samaa mieltä)



Kuinka seuraavat sanat kuvaavat Inergiaa? (asteikolla 1-5, jossa 1 = erittäin eri mieltä ja 5 = erittäin samaa mieltä)



Kaksi yhteenvetokuvaa Inergian asiakkaiden mielipiteistä ovat mielestämme kannustavia kehityksemme kannalta. Inergia kiittää kaikkia vastauksen antaneita!

Palsta esittelee inergialaisia osajia ja kurkistaa henkilöstömme ammattiprofilin taakse.



Naistentanssit + sanomalehden luku = pitkä ja hyvä työura

Inergian tekninen johtaja Eero Jääskeläinen vastasi otsikon yhtälöllä, kun utelimme häneltä, kuinka hän yli 36 vuotta sitten taloon tulikaan. Eero, mitä ihmettä?

– No, siinä kun kävi niin, että opiskelin tuohon aikaan Kuopiossa ja naistentansseissa tutustuin neitoon, jonka perässä hakeuduin Kemiin heti tilaisuuden tullen kesätöihin. Seuraavana kesänä mentiinikin jo naimisiin ja yhdessä ollaan edelleen. Talvella -79 luin sitten lehdestä avoimesta paikasta Ivalossa. Sain paikan ja aloitin yhtiön palveluksessa huhtikuun lopulla vuonna 1980. Pestin piti jatkua vuoden loppuun. Mutta sama juttu, yhdessä ollaan edelleen.

Ja meidän kaikkien mielestä hyvä niin! Eero on monille asiakkaillemme tuttu mies, pidetty ja arvostettu. Hän aloitti yhtiön palveluksessa keväällä 1980 sähköverkon kartoitustehtävissä. Eero sai samalla koulutuksen Kirakakönskään voimalaitoksen käyttöön ja hoiti tehtävänsä vuoteen 1985 asti. Tämän jälkeen Eero oli asennustarkistustehtävissä, kunnes sai vuonna 1994 johdettavakseen koko asiakaspalvelun. Eero johti ja kehitti asiakaspalvelua vuoteen 2015 asti, jonka jälkeen hän on osallistunut mm. Ivalo-Kaitakoski johdon peruskorjaukseen sekä aivan viime aikoina asiakastietojärjestelmän uudistusprojektiin.

Olet ollut monessa mukana ja nähnyt lukuisia muutoksia niin toimintaympäristössä kuin Inergiassakin. Kuinka kuvailisit Inergian roolin kehittymistä?

– Inergia on toimintansa luonteen vuoksi alueen arjessa

koko ajan läsnä. Sähkön toimittajasta ollaan siirrytty sähkön siirtäjäksi sekä veden ja kaukolämmön toimittajaksi. Teknisiä muutoksia on tapahtunut valtavasti, totta kai. Tietotekniikkaa ei alkuaikoinani ollut juurikaan käytössä ja langattomaan viestintään käytettiin radiopuhelimia, joita ei todellakaan voinut kutsua taskumalleiksi. Yksi asia ei kuitenkaan ole muuttunut – on aina yhtä mukava olla asiakkaiden kanssa tekemisissä ja huomata, että voi oikeasti olla avuksi. Tämä se on Inergian vahvin anti.

Millaista mahtaa olla tulevaisuuden energia ja sen siirto Inergian toiminta-alueella?

– Minä uskon, että sähkö ja kaukolämpö jatkavat nykymuodossaan vielä pitkään. Uusista energianmuodoista esimerkiksi tuulivoima on kiinnostavaa. Sitä rakennetaan lisää Norjaan ja tämän tuotannon siirto tulee vaikuttamaan myös Suomen kantaverkkoon. Alueemme jokien luontoarvot ovat niin korkeat ja edelleen kasvavat, etten usko kenenkään vakavissaan harkitsevan niiden ottamista vesivoiman tuotantoon. Maa- ja ilmalämpöteknikat kehittyvät, joten arvelen niiden hyödyntämisen kasvavan myös tällä alueella.





Sirkus Sähkön vauhdikas esitys pidettiin Inariviikkojen teltassa.

Leijat puistojen yllä Inariviikoilla

Inergia osallistui pääyhteistyökumppanina Inariviikkojen lastentapahtumiin 23.-28.7. Tänä vuonna lapsille ja lapsenmielisille suunnattuja energisiä tapahtumia olikin runsaasti Taikuri Alfrendosta liikunnalliseen satuseikkailuun, onkitapahtumaan ja liikennepuistotuokioon. Musiikkitapahtumia oli myös konsertin ja limudiskon muodossa.

Inergialaiset jakoivat lapsille leijoja, joita tuulisena päivänä voi lennättää pihoidilla ja puistoissa. Tapahtumiin osallistui satoja lapsia sekä vanhempia. Inergia aikoo jatkossakin tukea ja mahdollistaa lasten ja nuorten aktiviteetteja koko toiminta-alueella. Kehitämme tukitoimintaa yhteistyössä kunnan ja alueemme aktiivisten toimijoiden kanssa.



Vesihuoltoverkosto uudistuu!

Teemme tänä vuonna mittavia investointeja vesihuoltoverkostoihin ja -laitoksiin. Osa investoinneista on toiminnan turvaamiseksi ja parantamiseksi tehtäviä saneerauksia ja osa on uudiskohteita, joiden avulla saadaan useampia kiinteistöjä liitettyä keskitettyyn vesihuoltoon. Etenemme alueittain näin:

Karigasniemi

Olemme käynnistäneet vesi- ja viemäriverkoston laajennushankkeen, joka ulottuu nykyisestä linjasta aina Karigasniemen koululle saakka. Projekti on hyvässä vauhdissa ja tavoitteena on saada se valmiiksi 31.10.2017 mennessä.

Nuorgam

Vedenottamoon ja ylävesisäiliön

rakenteisiin suunnitellaan omana työnä tehtävää saneerausta. Lisäksi tehdään automaattiosaneerausta jäteveden puhdistamolla sekä selvitetään vesiverkon osalta yhteistyön mahdollisuuksia Tanan kunnan kanssa.

Inarin kirkonkylä

Inarissa on käynnistynyt jäteveden puhdistamon saneeraus, josta tullaan saamaan merkittäviä hyötyjä siirtoajojen vähentyessä. Urakka alkaa tämän vuoden puolella ja vuodenvaihteen jälkeen asennetaan koneet ja ohjaukset.

Ivalo

Kerttojan tien verkostoa on laajennettu ja elokuussa aloitettiin myös Rajankankaan alueella vanha beto-

niviemäriin sujutustyö, jonka yhteydessä myös uusitaan ja muovitetaan kaivoja. Vesijohdon uusimisen yhteydessä ensi keväällä ne kiinteistöt, joilta puuttuu tai on kadonnut tonttisulku, voivat tilata uuden tonttiventtiilin materiaalihinnalla. Uusimiset käsitellään tapauskohtaisesti.

Saariselkä

Saariselällä rakennetaan yhdysputki Vahtamon vedenottamolta Raitopolulle. Yhdysputken avulla pyritään parantamaan keskusta-alueen vedenpainetta.

Tarkempia tietoja hankkeista löydät nettisivujemme Ajankohtaista-osios-
ta.



STIPENDIEN HAKU



Pentti Kellokummun muistorahastosta

Olemme jakaneet vuodesta 2015 alkaen vuosittain 2000 €:n arvosta stipendejä Inarin ja Utsjoen alueilta kotoisin oleville jatko-opiskelijoille. Stipendit ovat pääosin teknisten alojen opiskelijoille ja niiden jaosta päättää Inergia Oy:n johtoryhmä.

Lähetä vapaamuotoinen hakemuksesi ja perustelut, miksi sinun tulisi saada stipendi viim. 31.10.2016 osoitteeseen timo.jokinen@inergia.fi.



Inergia Oy
Puh. 0207 460 300
Sairaalantie 3A,
99800 Ivalo
Utsjoentie 38,
99980 Utsjoki

Pentti Kellokummun rahasto tukee nuoria opiskelijoita

Inergian pitkäaikainen ja arvostettu toimitusjohtaja menehtyi sairauteen vuonna 2014, jonka myötä hänen muistokseen perustettiin muistamislahjoituksin rahasto. Rahastosta jaetaan vuosittain stipendejä lähinnä teknisen alan opiskelijoille.

Nykyisin rahastoa hoitaa ja stipendeistä päättää Inergia – ja tekee sen mielellään. Haluamme näin kunnioittaa Pentti Kellokummun muistoa ja tukea paikallista nuorta osaamista ja energiaa.

Vuonna 2015 stipendin saivat Janrik Magga, Harri Tanhua, Ossi Kiviniemi, Teemu Kaisanlahti ja Maaru Moilanen.



Siirry nyt e-laskuun, saat 10 € hyvityksen

Hyvityskampanja
päättyy
31.12.2016!

Lapin energiayhtiöiden yhteinen kampanja tarjoaa nyt 1.9. – 31.12. e-laskuvaltuutuksen tehneille Inergian asiakkaille 10 euron hyvityksen helmikuun 2017 laskusta. Lasku koskee tammikuun kulutusta.

Katso ohjeet e-laskuun liittymisestä Inergian sivuilta kohdasta Kotitalouksille.



Nettisivumme palvelevat

Pyrimme siihen, että nettisivujemme käyttö olisi sinulle sujuvaa, helppoa sekä hyödyllistä. Sivuiltamme löydät tietoa Inergiasta ja energiasta sekä pystyt hoitamaan asioitasi kanssamme helposti ja nopeasti.

Kehitämme nettipalvelujamme edelleen. Oma Inergia -osuuden avulla löydät ja hallinnoit energia-asioitasi vielä helpommin yhdessä paikassa. Oma Inergia -palvelusta löydät tarkempaa tietoa tämän lehden keskiaukeamalta.

Kuulemme mielellämme myös sinun mielipiteesi sivuiltamme. Yhteystiedot löydät nettisivuiltamme Asiakaspalvelu-kohdasta osoitteesta **inergia.fi**



Inergia Oy
Puh. 0207 460 300

Sairaalantie 3A, 99800 Ivalo
Utsjoentie 38, 99980 Utsjoki
www.inergia.fi