

INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA

Syksy 2018

KESÄTYÖNTEKIJÖIDEN mietteitä
»3

HÄIRIÖTIEDOT kännykkään
»9

Toimistopäällikkö
MARJA HEIKINHEIMO
on yrityskulttuurin puolestapuhuja
»8





TYÖNTEKIJÄ ON YRITYKSEN SUURIN VOIMAVARA

Vaikka ilmaisu on kulunut, otsikon sisältämä viesti on totta: työntekijät ovat yrityksen suurin voimavara. Inergia on yhtä asiantunteva ja motivoitunut Lapin asukkaiden ja yritysten palvelija kuin sen reilut kolmekymmentä työntekijää.

Uudistukset ja henkilöstömuutokset haastavat työnantajan monella tapaa. Tästä syystä Inergiassa on aina panostettu koulutukseen. Näin pystymme varmistamaan, että työntekijöiden ammattitaito säilyy ja meillä on alan viimeisin tieto yhtiössä. Osaaminen parantaa työssä suoriutumista, mikä taas laskee työn kuormittavuutta ja parantaa osaltaan työhyvinvointia.

Muutaman edellisen vuoden aikana useita Inergian työntekijöitä on jäänyt eläkkeelle ja lähivuosina konsernin sisällä on tiedossa lisää eläköitymisiä. Samaan aikaan asian-

tuntijoiden rekrytointi on osoittautunut entistä haastavammaksi. Yleisen työllisyystilanteen parantuessa maan reuna-alueilla on löydettävä omat keinot kilpailla uusista osaajista – ja pitää kiinni nykyisistä.

Tänä kesänä konsernissamme oli poikkeuksellisen paljon kesätyöntekijöitä. Vilkastunut rakentaminen Inergian toimialueella tiesi kiireistä kesää, joten kesätyöntekijöitä palkattiin keventämään vakituisen henkilöstön työkuormaa loma-aikana. Samalla oli ilo tarjota kesätyöntekijöille runsaasti kokemuksia aitojen työelämän tilanteiden parissa, joiden puitteissa heillä oli mahdollisuus soveltaa omia tietoja ja taitoja käytäntöön sekä hahmottaa mielenkiinnon kohteitaan alalla.

Kesätyöntekijöitä palkkaamalla meillä on ollut tilaisuus tehdä Inergian tarjoamia työmahdollisuuksia tutuiksi nuorille ja osoittaa, että paikkakun-

nalla on tarjolla energia-alan töitä tulevaisuudessakin. Meille jokainen kesätyöntekijä on mahdollinen tulevaisuuden työntekijä ja siksi haluamme kuulla, millaisia kokemuksia heille kesästä jäi. Voit lukea kesätyöntekijöiden ajatuksista seuraavilta sivuilta.

Uudet työntekijät tuovat mukanaan tuoretta tietoa ja uusia näkökulmia, joita yhtiö voi hyödyntää palveluiden kehittämisessä. Yhtä tärkeää on kuitenkin saada pitkään talossa työskennelleiden asiantuntemus talteen ja siirrettyä uusille tekijöille. Onkin kiinnostavaa peilata sivulla 8 olevaa pitkäaikaisen toimistopäällikkömme haastattelua nuorten kokemuksiin. Opittavaa löytyy molemmista päistä työuraa.

Energistä syksyä ja iloa yhteistyöhön!

Timo Jokinen
toimitusjohtaja

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva
Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalan tie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi
Inergia Oy, Timo Jokinen, timo.jokinen@inergia.fi
Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy
ADANU
Juha Kauppinen
Painotalo Seiska Oy
Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset
Painettu kotimaisella ympäristöystävällisellä paperilla.
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkopainatus)

Inergian kesätyöntekijät Teemu Sirkka ja Oona Pennanen tarjosivat onkitapahtumaan osallistuneille lapsille virkistävää mehua.

TEEMU

OONA

Muistoja kesältä

Inergia sai kesällä osaavaan joukkoonsa seitsemän nuorta kesätyöntekijää. Viestinnän vahvuuteen kesäksi palkattu energia- ja ympäristötekniikan opiskelija Oona Pennanen, 20, haastatteli kollegansa.

TEKSTI: Oona Pennanen
KUVAT: Juha Kauppinen ja Oona Pennanen

"Oma kesäni koostui monenlaisista hommistä Ivalon toimistolla, asiakasyrityksissä ja Inari-viikkojen tapahtumissa. Tänä vuonna Inergia oli Inari-viikkojen pääsponsorina ja halusi siksi näkyä myös tapahtumissa. Suunnittelin lapsille leikkimielisen tietovisan ja kiersin muiden kesätyöntekijöiden kanssa piknik-konsertissa, liikennepuistotapahtumassa, ongintatapahtumassa ja vielä Inari-viikkojen markkinoillakin. Jaoimme mehua kestopukeissa, energiapatukoita ja sääskimyrkkyä. Energiavisan osallistujille arvoimme pieniä palkintoja.

Tämän lehden juttujen kirjoittamisen lisäksi ehdin päivittää verkkosivuja ja siivota arkistoa. Mielenkiintoisinta

oli päästä sisälle laitoksiin ja nähdä, miten kaukolämmön ja sähkön jakelu käytännössä tapahtuu täällä.

Valmistuttuani insinööriksi haluaisin päästä tekemään suunnittelu- tai tutkimuspuolen hommia. Minua kiinnostaa erityisesti pohjoiseen sopivat, niin sanotut puhtaat energiantuotanto- ja siirtoratkaisut. Olisi hienoa saada tulevaisuudessa olla takaamassa vastuullista kehitystä kotiseudulla, ja siten Inergia voisi olla upea työpaikka jatkossakin."

Oona Pennanen, 20,
energia- ja ympäristötekniikan opiskelija



JAN-KRISTIAN



TAITO



TEEMU



SANNI



PEKKA



ALEKSI

JAN-KRISTIAN MAGGA, 16, aloitti syksyllä sähköasentajaopinnot Torniossa. Kuluneena kesänä hän työskenteli Inergia Lämpö Oy:llä ja vietti jo edellisessä Inergialla kiinteistömasterin apulaisena. Tällä kertaa työt keskittyivät pääosin Inarin ja Saariselän laitosten kunnossapitoon, huoltoon ja siivoamiseen. Jan-Kristian kokee oppineensa tänä vuonna paljon lämpölaitoksista ja niiden toiminnasta, sillä entuudestaan tiedot olivat vähäiset. Valmistumisen jälkeen hän haluaisi tehdä oman alansa töitä ja voisi kuvitella Inergian työnantajanaan tulevaisuudessakin.

"Kattilassa oleminen oli parasta!"

TAITO RANTA, 17, aloitti syksyllä toisen vuoden opinnot Ivalon lukiossa. Kesätoissa Inergia Lämpö Oy:llä hän osallistui lämpölaitosten huoltamiseen. Työtehtäviin kuului

kaikkea nuohoamisesta rasvaamiseen ja renkaiden vaihtoon. Mieluisinta oli räjäköinti. Taito kokee ymmärtäneensä tämän kesän ansiosta lämpölaitoksen toiminnan. Lukion jälkeen hän aikoo armeijaan. Sen jälkeiset suunnitelmat ovat vielä hämärän peitossa.

"Inergiaa voisi todellakin ajatella tulevaisuuden työnantajana! Täällä on tosi hyvä työporukka, jolla huumori on kohdillaan!"

TEEMU SIRKKA, 24, on energiatekniikan insinööriopiskelija Varkaudesta. Syksyllä hänellä starttasi neljäs vuosi opinnoissa, joissa hän erikoistuu energiantuotantotekniikkaan. Teemu on saanut Inergia Lämpö Oy:n hommista käytännön osaamista huolto- ja kunnossapitotöihin. Valmistumisen jälkeen hän haluaisi oman alan töihin, esimerkiksi Inergia Lämpö Oy:lle. Myöhemmin hänen mukaansa

ehtii sitten tarkemmin miettimään, millaisiin tehtäviin sitä haluaa alan sisällä suuntautua.

"Olin täälläpäin metsällä, kun tuli puheeksi opiskelualani ja harjoittelupaikan etsintä. Met-sästyskaveri kehotti kysäisemään Inergialta ja tänne sitä sitten päädyttiin, kun etelässä tuntui olevan paikat niin kiven alla."

SANNI SIIRTOLA, 23, valmistui kesäkuun alussa Saamelaisalueen koulutuskeskuksesta merkonomiksi. Hän teki viimeisen harjoittelunsa Inergia Lämpö Oy:lle ja jatkoi sitten hommia vielä kesätoiden merkeissä. Hänen työtehtäviinsä kuului asiakaskartotusta kaukolämmön ja sähköverkon osalta. Tyypillinen työpäivä koostui Wordin ja Excelin pyöryksestä, puhelimesta puhumisesta sekä tiedonkeruusta kaukolämpöön ja sähköverkkoon liittyen. Sannin

mielestä on tärkeää osata ennakoida asiakkaiden kysymyksiä, ettei sitten mene sormi suuhun puhelimesta. Entuudestaan aiheet eivät olleet Sannille tuttuja, mutta työn kautta uutta mielenkiintoista tietoa kertyi rutkasti. Inergia oli työpaikkana mieleinen ja työ sopivan haastavaa ja erilaista kuin aiemmat työt, joita Sanni oli tehnyt.

"Oli ilahduttavaa, miten hyvin ihmiset ottivat puheluita vastaan. Alkuun jännitti, miten suhtaudutaan, kun otan itse aktiivisesti kontaktia ihmisiin, eikä toisinpäin."

ALEKSI TEPSELL, 17, oli nyt jo toista kesää Tunturiverkko Oy:llä töissä. Viime vuoden kesätyöt jouduttivat opintoja niin, että Tepsell valmistui keväällä Rovaniemeltä sähkö- ja automaatioasentajaksi vain kahdessa vuodessa. Hänen työnkuvaansa Tun-

turiverkko Oy:llä kuului muun muassa mittarin vaihtoja, kaapelinäyttöjä sekä sähköverkon tarkastuksia. Jokainen päivä oli työtehtäviltään erilainen. Mittarointihommat tulivat Aleksille uutena asiana tänä vuonna ja kaikki kenttähommat olivat hänelle mieluista. Tietokonehommat menivät siinä sivussa "pakollisena pahana".

"Vuotta aikaisemmin ammattiin valmistuminen yllätti positiivisesti."

PEKKA MOILANEN, 21, opiskelee syksystä alkaen kolmatta vuotta ympäristötekniikkaa Tampereen teknillisessä yliopistossa. Hänet vähän yllättikin, miten monipuolisia töitä Inarin Lapin Vesi Oy:n vesihuoltoasentajalla voi olla. On varastohommia Mellanaavan jätepuhdistamolla, viemäreiden avaamista sekä jätevedenpumppaamojen kiertelyä.

Työmaita on paljon, kun rakennetaan viemäri- ja vesijohtoverkkoa, ja välillä työmaiden edestä pitää raivata metsääkin. Alue, jolle työkeikkoja voi tulla, ulottuu Nuorgamista aina Kaksilauttaseen asti. Tavallista työpäivää ei oikein ollut kesätoissaakaan. Yhtenä päivänä Pekka rupesi postimieheksi, kun asiakkaille piti ilmoittaa seuraavan päivän vesikatkoa. Valmistumisen jälkeen Pekkaa kiinnostaisivat vesihuoltoon ja jätevesien suunnitteluun sekä mittaamiseen liittyvät työt. Omaan alaan kuuluvat jätehuollon tehtävät kiinnostaisivat myös.

"On ollut mielenkiintoista nähdä, miten vesihuolto täällä pohjoisessa toimii ja on mukavaa, kun löytyy oman alan hommia ihan kotipaikkakunnalta." ■

Matkailijoille tietoa INERGIAN TURVALLISISTA JA VASTUULLISISTA palveluista

KUVA: Hotelli Inari



Inergia tarjoaa hotelliasiakkailleen paikallisen energiayhtiön palveluista kertovia kortteja, tornimallisia infoja, eri kokoisia julisteita ja verkkosivuille laitettavia bannereita.

Useisiin Inarin alueella sijaitseviin hotelleihin on kuluneen kesän aikana ilmestynyt ympäristöystävällisyydestä kertovia julisteita ja esitteitä.

Inergia rakentaa toiminnallaan paikallista hyvinvointia vaalien herkkää arktista luontoa ja pohjoisen elämää. Lapin matkailuelinkeinon kehittämisessä ympäristöarvojen merkitys on viime aikoina voimistunut entisestään. Tuotekehitys on jatkuva, mutta moni asia on jo meillä esimerkillisellä tasolla. Kuten kaukolämmön tuotanto, josta tällä hetkellä yli 99 prosenttia tuotetaan uusiutuvilla biopolttoaineilla.

Inergia pitää huolen matkailuyritysten arjen sekä kiinteistöjen energia- ja vesipalveluiden sujuvuudesta kaikissa olosuhteissa. Yhtiö pyrkii ottamaan ympäristön huomioon kaikessa toiminnassaan ja minimoimaan vahingot esimerkiksi sähköverkoja rakentaessaan.

Miten viestiä tästä kaikesta alueella vierailville matkailijoille?

– Yhteistyössä matkailualan yritysten kanssa suunniteltiin kesällä julisteita ja esitteitä, jotka kertovat Inergian turvallisista ja vastuullisista palveluista. Hotellit ottivat idean avosylin vastaan. Lähes kaikki tavoittamani hotellit ottivat esitteitä tiloihinsa näkyville, Inergialla kesätoissa ollut **Oona Pennanen** kertoo.

YMPÄRISTÖYSTÄVÄLLINEN HOTELLI

Hotelli Inarin huoneissa on nyt pöydillä tornit, joissa kerrotaan

sähkönjakelusta pitkien etäisyyksien Lapissa, ekologisesta ja paikallisesta kaukolämmöstä, laadukkaasta hanavedestä sekä jätevesien tehokkaasta puhdistuksesta suomeksi ja englanniksi.

– Onhan tätä tietoa kiva jakaa asiakkaille ja isosti voi laittaa arvoa sille, että tieto tulee valmiiksi siinä muodossa, että se voidaan viedä suoraan hotellihuoneisiin, Visit Inarin myyntijohtaja **Petri Saastamoinen** toteaa.

Julisteita hotellissa on tarkoitus laittaa vastaanottoon ja uusille verkkosivuille suunnitellaan muutakin Green Hotel -sisältöä.

– Verkkosivuilla voimme hyödyntää lisäksi Ekoinfoa, josta asiakkaat näkevät, mikä on uusiutuvan energian sekä fossiilisten polttoaineiden suhde kaukolämmön tuotannossa tänään.

Lomakylä ei ole kaukolämpöverkossa, mutta muista Inergian palveluista kertovia esitteitä rätätöitiin myös lomakylän tarpeisiin.

– Uskon, että nämä materiaalit osuvat asiakkaiden silmiin positiivisessa mielessä. Enemmän ja enemmän konkreettista tietoa näistä asioista arvostetaan.

TYÖKALUJA KAIKKIEN YRITYSASIAKKAIDEN VIESTINTÄÄN

Ekoinfoa voivat hyödyntää asiakasviestinnässään kaikki kaukolämmön

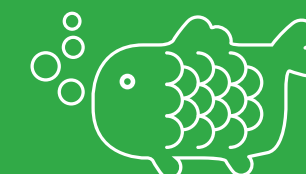
paikalliset yritysasiakkaat.

Kattavammin Inergian palveluista kertovia esitteitä, julisteita tai vaikkapa verkkosivuille laitettavia bannereita voidaan jatkossa rätätöidä muillekin kuin hotelli-asiakkaille.

– Nämä materiaalit suunniteltiin majoitusyrityksille, mutta esitteissään voisi yhtä hyvin lukea, että *Ympäristöystävällinen yritys*. Kannattaa kysyä omalle yritykselle sopivia materiaaleja. Sehän on tässä tapauksessa kaikkien etu, jos tarjonta vastaa kysyntää ja kukas sen paremmin tietää mitä täällä pohjoisessa halutaan kuin täällä asuvat ja työskentelevät ihmiset, Oona summaa. ■

Haluaisitko yrityksesi tiloihin tai verkkosivuille Ympäristöystävällinen yritys -materiaaleja?

Ota yhteyttä, niin laitetaan postia!



Marja Heikinheimo koordinoi sisäistä ja ulkoista viestintää

KUVA: Juha Kauppinen

Toimistopäällikkö **Marja Heikinheimo** on seurannut yhtiön kehitysvaiheita läheltä yli neljän vuosikymmenen ajan. Eläkepäivien hämmöttäessä hän haluaa muistuttaa, mitä kaikkea ”Pidämme huolen” -lupauksen taakse kätkeytyy.

Vuoden 1976 viimeisen päivän aamuna Marja Heikinheimo sai häämekkoon pukeutuessaan ja vihille valmistautuessaan puhelun Inarin kunnan sähkölaitoksen hallintosihteerin Leena Strandilta.

– Toimistoapulaisen vakituinen työpaikka kunnan sähkölaitoksella oli kuin häälahja, joka on kantanut tänne asti. Työnimike on sittemmin muuttunut assistentiksi, sihteeriksi ja lopulta toimistopäälliköksi, Marja kertoo.

Matka 70-luvulta tähän päivään on ollut huima ja muutosten tahti kiihtyvää.

– Voi ne alkuaikojen lintukotomaiset toimistotyöt! Ensimmäiset sähkökirjoitus- ja sähkökopiokoneet olivat ihmeitä! Tietotekniikan tulo taloushallintoon ja toimistotekniikan kehitys on mullistanut työn. Ensin luovuttiin pöytäpuhelimista ja fakseista, siirryttiin käyttämään matkapuhelimia, tietokonetta ja skanneria ja nyt arkeen kuuluvat sähköpostit, some ja Skype-kokoukset. Mihin kaikkeen kehitys vielä johtaakaan?

Toimistopäällikkö avustaa yrittäjäjohtoa hallinnollisissa tehtävissä, kokous- ja matkajärjestelyissä sekä

tiedottamisessa, vastaa tapahtumien järjestämisestä sekä erilaisten viestintä- ja markkinointimateriaalien valmistamisesta ja viestintäkanavien ylläpidosta.

YRITYSKULTTUURIN YLLÄPITÄJÄ

Vuosien myötä viestintä ja yrityskulttuurista huolehtiminen on tullut yhä keskeisemmäksi osaksi toimistopäällikön tehtävää.

– Viestintä tänä päivänä vaatii vahvaa ammatillista osaamista, yrityksen historian ja nykyisyyden tuntemista sekä herkkyyttä tunnistaa, mihin toimintaympäristön muutoksiin pitää reagoida ja millä tavalla.

Henkilöstön hyvinvointi on Marjan mielestä avainasemassa muutosten keskellä.

– Kun kolmisenkymmentä henkilöä vastaa tehokkaasti ja tuottavasti sähköverkon ylläpidosta, sähkönsiir- rosta, kaukolämpötoiminnasta, vesihuollosta, monitahoisesta asiakas- palvelusta ja konsernihallinnosta, on oleellista huolehtia ihmisten jaksamisesta ja palkita onnistumisista.

– Olen ollut se talon äiti, joka on

huolehtinut, että kaikki henkilöstön, yhteistyökumppaneiden ja vierailijoiden tapahtumat sujuvat ja että ylipäättään työn kiireissä meillä on tilaisuuksia olla ylpeitä työstämme ja inergialaisuudesta.

Marja on toiminut Inergian tyky-toimikunnan puheenjohtajana ja tehnyt aktiivisesti aloitteita henkilökunnan hyvinvointiin liittyen. Yhtiön koulutuspolitiikkaa hän pitää kunnioitettavan hyvänä.

– Kaikkia kannustetaan lisäämään ammatillista osaamistaan ja kehittymään työssään. Opintojen kautta työn tekemiseen tulee varmuutta. Se on hyvä asia. Osaamisemme ja yrityskulttuurimme haastetaan joka päivä, arjessa ja kriisin sattuessa. Olemmeko avoimia, rehellisiä ja vastuullisia ympäristötoimijoita? Kunnioitammeko asiakkaitamme ja toisiamme Inergian arvojen mukaisesti? Toisistamme huolehtiminen – hyvän yhteishengen luominen ja ylläpito – kuuluu meille jokaiselle. Pidämme huolen, yhdessä. ■

Marja Heikinheimo jää osittaiselle eläkkeelle 1.1.2019 alkaen.

Häiriötiedot tekstiviestillä

Uuden asiakastietojärjestelmän myötä voit saada sähköverkkoa koskevat häiriötiedotteet tekstiviestillä – kunhan vain yhteystietosi ovat asiakastietojärjestelmässä ajan tasalla.

Muutama vuosi sitten käyttöön otetun verkkotietojärjestelmän myötä Inergian verkkosivuille saatiin kartta, josta näkyy käynnissä olevat ja tiedossa olevat tulevat sähköverkon keskeytystilanteet reaaliajassa. Uusi asiakastietojärjestelmä mahdollistaa nyt häiriötiedotteiden lähettämisen tekstiviestillä suoraan niille asiakkaille, joita häiriö kulloinkin koskettaa.

– Tekstiviesti tavoittaa asiakkaan tietysti paremmin kuin verkkosivuilla tai kerran viikossa ilmestyvässä paikallislehdessä oleva tieto, sanoo verkkoliiketoiminnan johtaja **Tommi Koskinen**.

– Tietyissä tapauksissa, jos on ollut suunniteltu keskeytys, on soiteltu asiakkaat etukäteen läpi tai lähetetty postia, mutta tekstiviestijärjestelmä on nopeampi ja ilmoitus voidaan tehokkaammin kohdistaa oikeaan asiakasjoukkoon.

YHTEYSTIEDOT AJAN TASALLE

Häiriötiedote tekstiviestillä tavoittaa asiakkaan, mikäli yhteystiedot ovat asiakastietojärjestelmässä ajan tasalla.

– Lisäämme häiriötiedotteet kaikille asiakkaille samaan aikaan ja lähetämme aktivoinnista kertovan tekstiviestin tiedossamme olevaan numeroon. Yhteystiedot pystyy onneksi nopeasti tarkistamaan ja päivittämään Oma Inergia -palvelussa tai vaikka soittamalla tai laittamalla sähköpostia asiakaspalveluun. Toivomme, että asiakkaat ovat aktiivisia yhteystietojen ajan tasalla pitämisessä, sillä emme saa automaattisesti tietoja muuttoilmoituksista.

Lasku voi joillakin asiakkaila mennä eri paikkaan, missä on sähkönkäyttökohde ja silloin tietoa sähkökatkosta voidaan tarvita molemmissa osoitteissa.

– Oma Inergia -palvelussa asiakas voi lisätä useamman vastaanottajan häiriötiedotteille. Esimerkiksi hotelliasiakkaan kohteesta voi lähteä

viesti respaan, huoltomiehelle ja hotellinjohtajalle.

LYHYIMMISTÄ KATKOISTA EI ILMOITUKSIA

Häiriötiedotteita tulee oletusarvoisesti arkisin kello 7–22 ja viikonloppuisin kello 10–22. Aikaväliä voi säätää itse lyhyemmäksi tai pidemmäksi sekä tarvittaessa häiriötiedotteet saa kokonaan pois päältä. Ihan lyhyimmistä katkoista ei tule tiedotteita.

– Ilmajohtoverkko on luonteeltaan sellaista, että siihen tulee pieniä vikoja, joista valtaosan automaatio hoitaa lyhyillä katkoilla. Katkon pitää kestää noin vartin ennen kuin tekstiviestejä alkaa tulla.

Tommi muistuttaa, että tekstiviesti kertoo, onko sähköjakelu normaalia vai ei, ei välttämättä sitä ovatko sähköt päällä vai eivät.

– Ilmoitus siitä, että vika on saatu korjattua, tulee vasta kun korjaustyö on saatu kokonaan valmiiksi. Vian sattuessa yritämme mahdollisimman nopeasti palauttaa sähköt mahdollisimman suurelle joukolle asiakkaita ja minimoida vian vaikutusalueen. Käytännössä tekstiviesti tarkoittaa, että meiltä lähtee henkilö ajamaan kenties pidempääkin matkaa selvittämään, missä vika on, ja vasta sitten tulee muu porukka oikean varaosan kanssa perässä.

Katkojen määrä verkon alueella vaihtelee.

– Asiakas saa häiriötiedotteen korkeintaan muutaman kerran vuodessa. Todennäköisimmät ajat verkon häiriöille ovat kesän ukkoskausi, tykkylumiaika ja syysmyrskyt. ■

Lisätietoja Oma Inergia -palvelusta ja asiakaspalvelun yhteystiedot lehden takakannessa.



Palvelupyynnöt, vikailmoitukset ja sähköliittymän hinta-arviot 24/7

Nyt voit tehdä palvelutilauksen tai vikailmoituksen Tunturiverkon uuden palvelupyyntösisuston avulla osoitteessa **inergia.mitello.com**. Sivustolla haetaan ensin katuosoite tai valitaan paikka kartalta. Tämän jälkeen valitaan palvelu ja annetaan tarvittavat lisätiedot.

Jos tontilta pitää kaataa sähkölinjojen vieressä sijaitsevia puita, voit pyytää palvelupyyntösisuston kautta puunkaatoapua. Palvelupyntösisuston kautta voit pyytää myös kaapelinnäytöä toivomaasi ajankohtaan.

Palvelupyntösisuston kautta jätettyjä vikailmoituksia käsitellään vain arkisin. Olethan kiireellisissä

tapauksissa yhteydessä suoraan Tunturiverkon päivystäjään numerossa 040 636 2988.

Sähköliittymän hinta-arvion voit tehdä osoitteessa **inergia.mitello.com/connection-price**. Hintatiedustelu sivustolla tehdään hakemalla katuosoite tai valitsemalla paikka kartalta. Tämän jälkeen valitaan liittymän pääsulakekoko, jonka jälkeen ohjelma laskee liittymälle hinta-arvion. Liittymän lopullinen hinta voi poiketa esitetystä arviosta. Lopullisen hinnan saat tekemällä liittymälle tarjouspyynnön hinta-arvion alle avautuvalla lomakkeella. ■

Tulevia tapahtumia

Lokakuu

Energiansäästöviikko vko 41

Valtakunnallista Energiansäästöviikkoa vietetään tuttuun tapaan viikolla 41 – lokakuun 8.–14. päivinä, jolloin Suomessa kampanjoidaan järkevän energiankäytön puolesta.

Tunturiverkon sähkönjakelun luotettavuus valtakunnallista tasoa parempi

Tunturiverkon keskimääräinen keskeytysaika oli viime vuonna 37 minuuttia sähkökäyttäjää kohden. Vastaava luku Energiategollisuuden tilastojen mukaan Suomessa oli noin 80 minuuttia. Katkoja oli sekä Tunturiverkolla että valtakunnallisesti 1,7 kappaletta asiakasta kohden.

Alueen sähköverkkoa uudistetaan vajaalla parilla miljoonalla eurolla vuosittain ja luotettavuuden varmistaminen on keskeinen osa uudistamista.

– Suunnitelmamme ulottuu aina vuoteen 2028 asti, jolloin asemakaava-alueilla sähkökatko ei saa ylittää kuutta tuntia ja haja-asutusalueilla 36 tuntia. Tehty työ tuottaa hedelmää jo nyt, sillä katkoajat ja -määrät vähenevät, vaikka sähkön käyttö lisääntyy ja liittymämäärät kasvavat, verkko-liiketoiminnan johtaja **Tommi Koskinen** kertoo.

Viime vuosi oli sääolosuhteiden puolesta hieman keskimääräistä helpompi. Suurin osa sähkökatkoista johtui myrskyjen sekä lumen ja jääkuorman aiheuttamista vioista. Suunniteltujen työkeskeytysten osuus oli suuri. Ilmajohtoja korvattiin maakaapelein asemakaava-alueella ja johtoja siirrettiin metsistä tienvarsille. Metsässä olevien johtojen säävarmuutta parannettiin raivaamalla.

Valtaosa katkoista hoituu verkostoautomaation avulla, jolloin asiakkaan kokemus keskeytys jää sekuntitasolle.

– Kulunut ukkoskesä on sen sijaan pitänyt Tunturiverkon ja Ellapin kiireisenä. Ukkosen lisäksi meillä on ollut haasteita ajoittain tietoliikenneyhteyksien kanssa, mikä on hidastanut viankorjausta. Onneksi keväällä siirryimme jatkuvaan asentajavarallaoloon, joten meillä on nyt kaksi ihmistä vuorokauden ympäri valmiina turvaamaan sähkönjakelua.

Pitkät etäisyydet tuovat oman haasteensa, joten katkoajoilla sekä -määrillä on luonnollisesti suurta vaihtelua verkkoalueen sisällä.

– Mikäli parhaasta yrityksestämme huolimatta sähkökatko jatkuu yli 12 tuntia, hyvitämme automaattisesti asiakkaillemme sähkömarkkinalain mukaiset vakiokorvaukset seuraavaan laskuun. ■

Sähkönjakelun vioista ja häiriöistä voi soittaa päivystäjälle numeroon 040 636 2988 tai arkisin klo 9–15 asiakaspalvelunumeroon 016 663 200.

Lintujärvi–Seulavaaran alueella kiinnostus sähköverkkoon liittymiseen vähentynyt

Tunturiverkko selvitti kesän aikana Lintujärvi–Seulavaaran yksityistien sähköistämistä.

– Potentialisia sähköistyskohteita tunnistimme tällä kertaa 98 kappaletta ja arvioimme alueen rakentamiskustannukseksi hieman yli 600 000 euroa, mikä tarkoittaisi kullekin tontin omistajalle noin 6 000 euron liittymähintaa, verkkoliiketoiminnan johtaja Tommi Koskinen kertoo.

Liittymähinnalla katetaan vain rakentamisen kustannukset eikä liittymähinnan päälle lasketa katetta. Rakentamiskynnys Tunturiverkolla on 60 prosenttia. Tässä tapauksessa alueen sähköverkon rakentaminen käynnistyy, kun liittymäsopimuksia on tehty 60 kappaletta ja 360 000 euron liittymismaksut on maksettu.

Kysely tavoitti 110 vastaajaa, jotka olivat joko tontin omistajia tai vuokraajia.

– Tiivistimme vastauksia siten, että kultakin tontilta tuli yksi vastaus, vaikka osakkaita olisi useampi. Näin ollen vastauksia oli 68 kappaletta ja vastausprosentti karkeasti sama kuin vuoden 2009

” 68 vastaajasta vain viisi oli kiinnostunut liittymään heti ja 7 vastaajaa 1–3 vuoden sisään.

kyselyssä. Tällä kertaa vastaajista vain viisi oli kiinnostunut liittymään heti ja seitsemän vastaajaa kertoi olevansa kiinnostunut liittymään 1–3 vuoden sisään. Kaksitoista vastaajaa kertoi olevansa mahdollisesti kiinnostunut myöhemmin ja peräti 44 vastaajaa kertoi, ettei kiinnostusta sähköverkkoon liittymiseen ole.

Tommi pitää kyselyn tulosta on sikäli yllättävänä, että kiinnostuneiden määrä on vähentynyt aiempaan kyselyyn nähden.

– Moni puhelimesta haastateltu kertoi laittaneensa aurinkopaneelit tai käyttävänsä aggregaattia ja pitävän ratkaisua riittävänä. Niiltä tonteilta, joilla ei ollut rakennusta, yksikään vastaaja ei ollut kiinnostunut liittymään sähköverkkoon vähintään kolmen vuoden kuluessa.

Selvitys ei johda jatkotoimenpiteisiin eikä alueen sähköverkon rakentamista todennäköisesti käynnistetä lähivuosina. ■

Haluatko selvittää, olisiko alueellasi kiinnostusta liittyä sähköverkkoon?

Ota yhteyttä Inergian asiakaspalveluun – selvitetään yhdessä!

LIITY OMA INERGIA -PALVELUUN

Maksuttomalla Oma Inergia -palvelulla voit seurata kätevästi netissä **veden-, lämmön- ja sähkönkulutusta**, tarkastella omia **sopimus-, lasku- ja yhteystietoja** sekä **ilmoittaa mittarilukemia**.

Tarvitset kirjautumiseen vain asiakas- ja viitenumeron viimeisestä laskustasi.

Voit kirjautua Oma Inergiaan millä tahansa nettiyhteydellä varustetulla laitteella osoitteessa
inergia.fi.

SIIRRY E-LASKUUN

e-lasku on helppo tapa maksaa laskut.

Voit muuttaa energia- ja vesilaskusi kätevästi e-laskuksi omassa verkkopankissasi, jolloin saat sen jatkossa suoraan verkkopankkiisi maksuehdotuksena. Voit avata e-laskun erillisenä tiedostona, jolloin se näyttää aivan paperilaskulta.

Voit tarvittaessa muuttaa maksutiliä, summaa tai eräpäivää verkkopankissasi. Säästyt myös arkistoinnilta, sillä laskut säilyvät verkkopankissa sähköisessä muodossa. Lisätietoja saat pankkisi verkkosivuilta.



AJANKOHTAISTA

ÄLÄ KATKAISE SÄHKÖJÄ PÄÄKYTKIMESTÄ POISSAOLON VUOKSI

Jos olet poissa mökiltä tai kotoa pidemmän aikaa, ethän katkaise lähtiessäsi sähköjä pääkytkimestä?

Etäluettavassa mittarissa on sähköjen katkaisemista varten kytkin, jolla sähköntulon saa poikki ilman, että mittarin tiedonsiirtoyhteys Inergian mittarin-luentajärjestelmään katkeaa. Jos yhteys katkaistaan, asentajamme joutuvat käymään paikan päällä katsomassa, mistä häiriö johtuu.

Käytä pääkytkintä vain silloin kun kiinteistössä tehdään sähkötöitä. Mikäli katkaiset sähköt pääkytkimestä pidemmäksi aikaa, ilmoitathan tästä Inergian asiakaspalveluun:

asiakaspalvelu@inergia.fi tai 016 663 200.

HELPOMPAA ASIAKASPALVELUA

Palvelemme sähköpostitse arkin klo 9–15 osoitteessa asiakaspalvelu@inergia.fi ja puhelimitse normaaleilla puhelinmaksuilla seuraavissa numeroissa:

ASIAKASPALVELU

016 663 200
arkisin klo 9–15

VIKAPÄIVYSTYS

arkisin klo 15–9 ja viikonloppuisin

Sähkön- ja lämmönjakelu

040 636 2988

Vesijohdot ja viemärit

040 636 2989

Henkilökuntamme suorat yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.inergia.fi.