

# INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA

Talvi 2018

Ivalon työväentalo  
**LÄMPIÄÄ NYT  
KAUKOLÄMMÖLLÄ**  
» 3–4

Kaukolämpö on  
**MIKA JÄRVENPÄÄN**  
intohimo  
» 5

Vesi- ja viemärivinkit  
**JUHLAPYHIIN**  
» 7



## TAVOITTEENA ARJEN SUJUVUUS



**I**nergian vuosi vierähti nopeasti työn merkeissä. Vilkkaan rakentamisen myötä olemme rakentaneet runsaasti uusia sähkö- ja vesiliittymiä. Olemme uusineet työtämme helpottavia tietojärjestelmiä, kuten asiakastietojärjestelmän ja sähköverkon työnohjausjärjestelmän.

Kartoitimme Ivalon toimitalomme tilat ja teimme järjestelyjä, joiden myötä yläkerran neuvotteluhuone on nyt vuokrattu yksityiselle yritykselle ja talon keskiosaan muuttaa kunnan omistaman kiinteistöyhtiön, Inarin Kiinteistöt Oy:n, toimistoväki. Inarin Vuokra-asuntojen asiakaspalvelu sijaitsee siis jatkossa samassa talossa Inergian asiakaspalvelun kanssa. Myös piharakennuksen päädyn toimistotilan vuokrauksesta on alustavasti sovittu ulkopuolisen toimijan kanssa. Talon tilankäyttö on tehtyjen muutosten jälkeen tehokkaampaa ja pystymme jakamaan toimitilakustannuksia useammalle eri toimijalle.

Lähivuosien investoinneista selkeästi suurin on Saariselän uuden 110 kV:n voimajohdon rakentaminen. Voimajohdolla pystytään varmistamaan Saariselän riittävä sähkönsaanti pitkälle tulevaisuuteen. Johto parantaa myös Ivalon alueen sähkön toimitusvarmuutta. Sopimus johtoon liittyvien sähköasemamuutosten toimituksesta on jo tehty ja parhaillaan käydään tarjousneuvotteluja voimajohto-

urakoitsijoiden kanssa. Tarkoitus on tehdä päätös johdon rakentajasta vielä ennen joulua.

Tulevan vuoden tavoitteenamme on kehittää edelleen kaukolämpötoimintaa ja kartoittaa uusia alueita verkon laajentamiseen. Vesihuollon rajanylisen yhteistyömahdollisuuksien selvittämiseen olemme hakenneet Interreg-rahoitusta yhteistyössä Karasjoen kunnan kanssa.

Yhteistyö ja sen kehittäminen on vahvuutemme. Hyvällä yhteistyöllä meillä on mahdollisuus ylläpitää mahdollisimman häiriötöntä toimintaa asiakkaillemme veden, kaukolämmön ja sähkötoimituksen osalta. Vastuualueemme on laaja ja teemme työtä suhteellisen pienellä porukalla. Tavoitteenamme on edistää edelleen konsernin sisältä yhteistyötä kehittämällä yhtiörakennetta ja hallintoa. Näin voimme jatkossakin pitää huolen alueemme asukkaiden arjen sujuvuudesta ja täyttää asiakaslupaksemme järkevähintaisesta vedestä ja energiasta.

Lämmin kiitos asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme kuluneesta vuodesta ja rauhallisia juhlapäiviä!

**Timo Jokinen**  
toimitusjohtaja

” Voimajohdolla pystytään varmistamaan Saariselän riittävä sähkönsaanti pitkälle tulevaisuuteen.

## INERGISET

**Julkaisija** Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200  
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi

**Päätoimittaja** Inergia Oy, Timo Jokinen, timo.jokinen@inergia.fi

**Sisällöntuotanto** Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy

**Ulkoasu** ADANU

**Kannen kuva** Juha Kauppinen

**Painopaikka** Painotalo Seiska Oy

**Jakelu** Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset

Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.  
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkoulkaisu)

# UUDET KAUKOLÄMPÖKOHTEET valmistuvat Ivaloon

KUVAT: Juha Kauppinen

Kesänumerossa iloitsimme uudisrakentajien osoittamasta luottamuksesta kaukolämpöä kohtaan, kun Inergia Lämpö oli solminut useita uusia kaukolämpösopimuksia Ivaloon rakentavien yritysten kanssa. Jo nyt meillä on ilo esitellä erilaisia asiakkaiden kanssa tehtyjä ratkaisuja.

**K**aukolämpötoiminta on kuluneen vuoden aikana laajentunut uusille alueille. Uusin valmistunut kohde on Kiinteistö Oy Aviakaaren rakentama Ivalon logistiikkakeskus lentoaseman läheisyydessä.

– Meille Ivalon logistiikkakeskus oli kesän helpoin projekti, sillä se tilattiin kokonaistoimituksena ja saimme yhdeltä toimittajalta kaikki laitteet, Inergia Lämpö Oy:n toimitusjohtaja

**Mika Järvenpää** kertoo.

Kiinteistön tontille toimitettiin oma lämpökeskus, missä lämpö tuotetaan pelletillä. Näin kaukolämpö pystyttiin tuomaan alueelle, minne perinteinen kaukolämpöverkko ei yllä.

– Lämpökeskus pystytettiin omin voimin muutamassa päivässä ja käyttöönotto oli nopeasti hoidettu. Etäkäyttöä vielä viimeistellään.

– Tämän tyyppisen logistiikkahallin toiminnan vaatimukset määrittivät, että tarvitsimme vesikiertoisen lattialämmityksen. Lämmön toimintavarmuudella oli myös hyvin suuri merkitys. Siitä se lähti suunnittelupöydällä. Lentoasemalla käytetään myös pellettiä, joten tämän kaukolämpöratkaisun valinta oli aika helppo, **Matti Holopainen** Kiinteistö Oy Aviakaarelta kertoo.



Ivalon logistiikkakeskuksessa sijaitsevat Europcarin, Lapin Hinauspalvelun ja Lapin Safarien tilat.



Bilto Oy:n putkimies **Tero Sarkkinen** (oikealla) ja Mika Järvenpää PiiskunPortin työmaalla.

## KAUKOLÄMPÖÄ JO RAKENNUSVAIHEESSA

Kunnantaloa vastapäätä rakentuvaan Asunto Oy Inarin PiiskunPorttiin järjestettiin jo rakentamisen aikainen kaukolämmitys.

– PiiskunPortissa on noin 1 700–1 800 m<sup>2</sup> lämmitettävää tilaa. Rakentamisen aikaista lämmitystä on Etelä-Suomen kohteissa tuotettu jo pidempään myös uusiutuvilla energiaratkaisuilla ja sehän onkin järkevää, vaikka apulämmönlähteenä jouduttaisiin käyttämään osittain sähköä. On ollut mukavaa olla mukana kehittämässä tätä palvelua Inergian kanssa, rakennusliike Bilto Oy:n toimitusjohtaja **Tero Lindholm** toteaa.

– Täällä rakentamisen aikaista lämpöä on perinteisesti tuotettu usein öljykäyttöisillä laitteilla. PiiskunPorttia varten hankimme siirrettävän lämmönvaihtimen, jota voimme jatkossa vuokrata myös muille rakentajille, Mika Järvenpää kertoo.

VT-Rent Oy puolestaan osti ja vuokrasi PiiskunPortin työmaalle lämmittimet, jotka kytketään lämmönvaihti-

meen. Lämmittimien vuokraaminen onnistuu jatkossa Inergian kautta.

## ÖLJYLÄMMITYKSESTÄ KAUKOLÄMPÖÖN

Yhdystiellä sijaitsevaa Ivalon työväentaloa on lämmitetty 60-luvulta saakka öljyllä. Vanhan kattilan, öljypolttimen ja maanalaisen öljysäiliön korvaamista jollain uudella järjestelmällä oli pohdittu jo pidempään.

– Vanhojen laitteiden jatkuva korjaaminen alkoi tulla kalliiksi. Lisäksi öljyn hinta vaihtelee ja vuosittain saattoi olla tuhannenkin euroa ero loppusummassa. Tämä kaukolämpö on huoleton ja saimme melkein puolet vaihdon kustannuksista katettua Suomen Kotiseutuliitosta myönnettyllä seurantalojen korjausavustuksella, Ivalon Järjestäjähdistyksen taloudenhoitaja **Tapani Silventoinen** kertoo.

– Asiakkaamme kannalta helpoin muutos on siirtänyt kaukolämpöön vesikiertoisesta öljy- tai puulämmityksestä, Mika Järvenpää toteaa. ■



Vuonna 1960 valmistunut kaksikerroksinen Ivalon työväentalo (huoneistoala on 425 m<sup>2</sup>) on monelle ikimuistoinen paikka. Aikoinaan työväentalolla saattoi olla tanssit useammankin kerran viikossa. Talon kahviossa ja salissa järjestetään edelleen erilaisia tapahtumia, merkkipäiviä, kokouksia ja muistotilaisuuksia.



## Monipuolinen kaukolämpö

Kaukolämpö siirretään kotitalouteen tai liikekiinteistöön **KAUKOLÄMPÖVERKOSTOSSA KIERTÄVÄN KUUMAN VEDEN AVULLA.**

Kaukolämpöön voi liittää **UUDEN TAI VANHAN KOHTEEN** olemassa olevan verkon lähellä. Uusia kaukolämpökohteita kartoitetaan aktiivisesti.

Suuremman kiinteistön tontille tai sen läheisyyteen voidaan toimittaa **OMA LÄMPÖKESKUS,**

jossa lämpö tuotetaan esimerkiksi pelletillä.

**RAKENTAMISEN AIKAISTA LÄMMITYSTÄ** voidaan tarjota kaukolämpöön liittyvälle kiinteistölle.

– Uusien palveluiden kehittämisen myötä voimme tarjota rakentamisen aikaista kaukolämmitystä. Rakentajat voivat vuokrata meiltä siirrettävää lämmönvaihtinta ja näiden siihen kytkettävien lämmittimienkin vuokraaminen onnistuu jatkossa Inergian kautta.

# Intohimona kaukolämpö

KUVA: Juha Kauppinen

Toimitusjohtaja **Mika Järvenpää** pitää huolen, että hyvän palvelun ansiosta asiakkaalla on lämpöisen talon lisäksi myös lämmin mieli.

nergia Lämpö Oy:n toimitusjohtaja **Mika Järvenpää**, 43, intohimona on kaukolämmön kehittäminen.

– Minulla on kaukolämpötoiminnassa kaksi selkeää kiinnostuksen kohdetta: palamisen kehittämisen ja asiakkaan huomioiminen.

Kaukolämmön etäkäytettävyys ja automaation kehittyminen on viime vuosina lisääntynyt, mikä on keskittänyt työaikaa kulkemisesta itse työn tekemiseen. Suurin muutos Mikan mielestä näkyy kuitenkin kaukolämpöyhtiöiden palveluhalukkuudessa.

– Kaukolämpöala on ollut aika konservatiivinen ja sitä on kehitetty pitkälti isojen kaukolämpöyhtiöiden toimesta. Kaukolämpö on toimintavarmana tuotantomuotona ollut sillä tavalla huomaamaton, että tarve muutoksille on jäänyt pieneksi. Nyt kun on syntynyt uusia kilpailevia lämmitysmuotoja, ei enää voi katsoa verkostokartasta, että tämä teidän kohde on viisi metriä kauempana kuin meidän liittymähalukkuus, vaan lähdetään miettimään vaihtoehtoisia kaukolämpöratkaisuja asiakkaan kanssa yhdessä.

Inergialla käännekohta kaukolämmössä tapahtui Mikan arvion mukaan Saariselän kaukolämpökeskuksen rakentamisen aikoihin.

– Sitä ennen toiminta oli keskittynyt enemmän sähkön ympärille, mutta uuden lämpökeskuksen myötä laitosten käyttö muuttui ammattimaisemmaksi. Ja kun Inarin

## TERÄSRAKENTEIDEN KAUKOLÄMPÖKESKUKSIIN

Mika Järvenpää on työskennellyt Inergialla yksitoista vuotta. Sitä ennen hän työskenteli pidemmän siivun Ruotsissa isojen teräsrakennusasennusten parissa, Jällivaaran kaivoksella malmista tuotetun raudan pelletointilaitoksen rakentamisessa, Uumajassa ison soodakattilan rungon pystytyksissä ja Malmössä ison roskanpolttolaitoksen rungon pystytyksissä.

– Kaukolämmön pariin päädyin oikeastaan jo sitä ennen, kun työskentelin omaa lämpölaitekonseptia kehittäväällä Nakkilan konepajalla. Olimme vuonna 2000 täällä pystyttämässä Ivalon kaukolämpökeskusta ja senkin jälkeen, kun lähdin Nakkilalta, kävin täällä tekemässä pieniä korjauksia ja muutoksia lämpökeskukselle. Kun lämpöestarin paikka vuonna 2007 tuli auki, pääsin haastattelujen kautta töihin.

Matka Nakkilan konepajan nuoremasta porarista Inergia Lämpö Oy:n toimitusjohtajaksi on sisältänyt monia vaiheita.

– Ihan aluksi tein kahdeksan tuntia päivässä reikiä teräslevyyn. Viiden vuoden aikana kävin konepajalla kaikki työvaiheet läpi ja lähdin myös



asennustyömaille mukaan. Kun Nakkila kehitti omaa konseptia lämpölaitosten ympärille, pääsin olemaan mukana teoreettisessa, kokeellisessa ja käytännönläheisessä prosessin ja oman osaamisen kehittämässä. Siitä jäi kiinnostus parempaan lopputulokseen pääsemiseen.

– Olen käynyt erilaisia täsmäkoulutuksia tehtävänmuutosten mukaan, esimerkiksi johtamistaidon erikoisammattitutkinnon. Työn ohella opiskelu on ollut mielekäs ja kustannustehokas polku. Nyt olen suorittanut työn ohella Kotkassa energia- ja ympäristötekniikan AMK-opintoja.

## ERIKOISOSAAJIEN YHTEISTYÖTÄ

Toimitusjohtaja **Mika Järvenpää** pitää huolen, että Inergian asiakkailla on lämmin, mutta toivoo fyysisen lämmön lisäksi asiakaslähtöisemmän toimintakulttuurin lämmittävän asiakkaan mieltä. Muuttuvassa toimintaympäristössä **Mika** haluaa pitää huolen asentajien erikoisosaamisesta.

– Uusien lämpökeskusten myötä tiivis yhteistyö sähkön ja veden asentajien kanssa korostuu ja asentajien työltä vaaditaan entistä monipuolisempaa osaamista. Moniosaamiseen panostamisen ohella on tärkeää pitää huoli myös alakohtaisesta erikoisosaamisesta. ■

# Ilmoita vikahavainto netissä

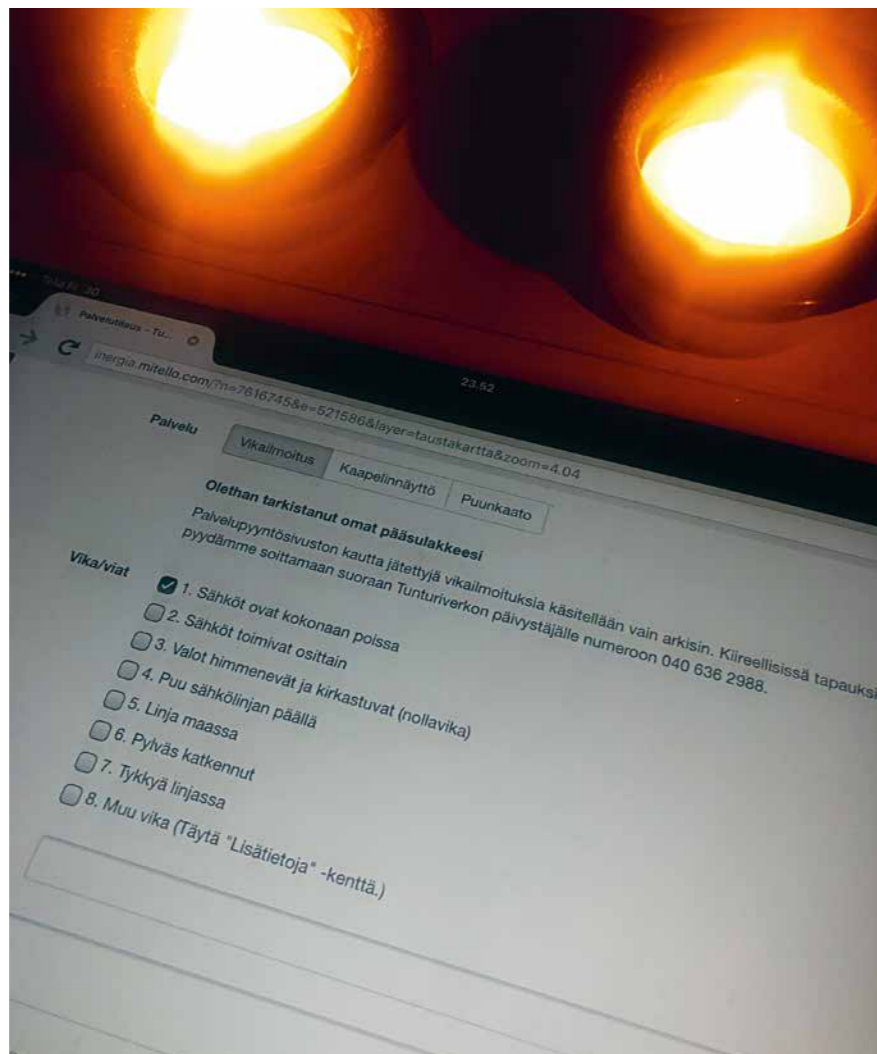
Sähköt poissa? Valot himmenevät ja kirkastuvat? Puu sähkölinjan päällä tai tykkyä linjassa? Ilmoita vikahavaintosi ja voit merkittävästi nopeuttaa vian korjaamista tai jopa estää häiriön sähkösiirrossa!

– Aikojen saatossa meille on tullut ilmoituksia esimerkiksi tykyistä, linjoille kaatuneista puista, viallisista eristintautaisista, vinossa olevista pylväistä ja roikkuvista johdoista, verkkoliiketoiminnan johtaja **Tommi Koskinen** luettelee.

Voit tehdä vikailmoituksen Tunturiverkon palvelupyynnötsivuston avulla osoitteessa **inergia.mitello.com**. Sivustolla haetaan ensin katuosoite tai valitaan paikka kartalta. Tämän jälkeen valitaan kohta Vikailmoitus, jonka jälkeen voidaan rastittaa kyseessä oleva vika tai viat ja antaa lisätietoja.

Palvelupyynnötsivuston kautta jätettyjä vikailmoituksia käsitellään vain arkisin. Olethan kiireellisissä tapauksissa suoraan yhteydessä Tunturiverkon päivystäjään numerossa 040 636 2988.

Huomaathan, että sähkölinjaan ei saa mennä itse koskemaan! ■



## Kiitos 40 vuotta talossa työskenneille!

Inergiassa muistettiin lokakuun lopussa henkilökunnan infotilaisuuden yhteydessä neljäkymmentä vuotta talossa olleita työntekijöitä, sähkölaitosasentaja **Matti Mannermaata** ja toimitusjohtaja **Timo Eksymää** sekä käyttömestari **Reijo Kosolaa**. ■



## Arpajaisvoitot

Inergian osastolla Ivalon Yrittäjänäisten joulumessuilla 1.12.2018

1. 100 €:n S-ryhmän lahjakortti:  
**Ulla Ruotsalainen**
2. 50 €:n S-ryhmän lahjakortti:  
**Pirjo Björkman**
3. 50 €:n S-ryhmän lahjakortti: **Ulla Aaltonen**
4. Villapipo ja puffi:  
**Tuuli Sarastus**
5. Glögilasi:  
**Saara Mehtäjärvi**
6. Sähköinen sytytin:  
**Sanna Muotkajärvi**
7. Sähköinen sytytin:  
**Roni Kettunen**

Kiitämme osallistumisesta!  
Palkinnot on toimitettu voittajille.

## Tulevia tapahtumia

Tammikuu

Sähkön päivä Ivalossa ja Utsjoella keskiviikkona 23.1.2019 klo 9–15

Tervetuloa viettämään kanssamme valtakunnallista Sähkön päivää Inergia Oy:n tiloissa Ivalossa ja Utsjoella. Tule keskustelemaan energia-asioistasi, osallistumaan Sähkön päivän arvontoihin ja tutustumaan inergialaisiin!

## Vesi- ja viemäri-juhlapyyhiin

### SIIVOUS:

Muistathan, että vanhentuneet ja ylimääräiset kodin kemikaalit eivät kuulu viemäriin, vaan ne kuuluu toimittaa vaarallisen jätteen keräykseen. Sieltä ne päätyvät hävitettäväksi oikein ja ympäristöä kuormittamatta.

### RUUANLAITTO:

Lääkkeiden ja muiden kemikaalien lisäksi myös ruoka ja rasva eivät kuulu viemäriin. Ne vaikeuttavat jätevedenpuhdistamon toimintaa ja voivat päätyä kuormittamaan ympäristöä. Kaadettaessa kuumaa kinkunpaistorasvaa tiskialtaan tai wc-pöntön kautta

kylmään viemäriin, se hyytyy ja aiheuttaa helposti tukoksia kiinteistön viemäriputkissa. Jos et hyödynnä kinkunpaistorasvaa ruuanlaitossa, anna rasvan ensin jäähtyä kunnolla ja sen jälkeen laita se jähmettyneenä ja kääreeseen pakattuna biojäteastiaan tai kompostiin. Jos laitat jäähtyneen rasvan sekajätteeseen, sen voi pakata kätevästi esimerkiksi korkilliseen maitotölkkiin.

### JANONSAMMUTUS:

Puhdas inarilainen hanavesi sammuttaa janon. Vesi on parasta suoraan hanasta. ■



Asiakasneuvoja **Piia Sarajärvi** opasti **Kaarina Feodoroffia** Oma Inergia -palvelun käytössä.

## ONLINE-PALVELUT kiinnostivat Sevetissä

Inergian väki kyläili Sevetijärvellä marraskuussa. Sevetijärven koululaiset olivat erittäin aktiivisia ja innoissaan, kun koululla vierailleet verkkoliiketoiminnan johtaja **Tommi Koskinen** ja toimitusjohtaja **Timo Jokinen** kertoivat energia-alasta ja Inergiasta.

Kolttatalolla pidetyssä asiakastilaisuudessa kyläläiset pääsivät tutus-

tumaan Inergian online-palveluihin ja päivittämään asiakastietojaan. Kaikki tapahtumassa arvotut palkinnot on toimitettu voittajille.

Inergian väki kiittää Kolttakulttuurisäätiötä tilojen vuokraamisesta, **Aune Mettäpuroa** opastuksesta, Peuralammen Campingia maukkaita tarjoiluista ja erityisesti kaikkia kävijöitä kohtaamisista! Spä'sseb! ■

## LIITY OMA INERGIA -PALVELUUN

Maksuttomalla Oma Inergia -palvelulla voit seurata kätevästi netissä **veden-, lämmön- ja sähkönkulutusta**, tarkastella omia **sopimus-, lasku- ja yhteystietojasi** sekä ilmoittaa mittarilukemia.

Tarvitset kirjautumiseen vain asiakas- ja viitenumeron viimeisestä laskustasi.

Voit kirjautua Oma Inergiaan millä tahansa nettiyhteydellä varustetulla laitteella osoitteessa

**inergia.fi.**

## HELPOMPAA ASIAKASPALVELUA

Palvelemme sähköpostitse arkisin klo 9–15 osoitteessa asiakaspalvelu@inergia.fi ja puhelimitse normaaleilla puhelinmaksuilla seuraavissa numeroissa:

### ASIAKASPALVELU

016 663 200  
arkisin klo 9–15

### VIKAPÄIVYSTYS

arkisin klo 15–9 ja viikonloppuisin

### Sähkön- ja lämmönjakelu

040 636 2988

### Vesijohdot ja viemärit

040 636 2989

Toimistomme  
ovat suljettuina  
27.–28.12.2018

Henkilökuntamme suorat yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme [www.inergia.fi](http://www.inergia.fi).

# Siirry e-laskuun joulukuussa

Saatko vielä paperisen laskun? Tee ekoteko ja tilaa paperilaskusi sähköpostiin ottamalla yhteyttä asiakaspalveluumme tai liity e-laskun/verkkolaskun tilaajaksi!

Voit muuttaa laskusi kätevästi e-laskuksi omassa verkkopankissasi, jolloin saat sen jatkossa suoraan verkkopankkiisi maksuehdotuksena. Voit avata e-laskun erillisenä tiedostona, jolloin se näyttää aivan paperilaskulta. Voit tarvittaessa muuttaa maksutiliä, summaa tai eräpäivää verkkopankissasi. Säästyt myös arkistoinnilta, sillä laskut säilyvät verkkopankissa sähköisessä muodossa.

NYT JO  
**3631 kpl**  
SÄHKÖNSIIRRON  
**1240 kpl**  
VEDEN JA  
**120 kpl**  
KAUKOLÄMMÖN

asiakkaistamme on siirtynyt  
e-laskun/verkkolaskun käyttäjäksi  
(Tilanne 11/2018)!

Tavoittemme on saada kaikki Inergian noin 8 000 asiakasta sähköisen laskun piiriin. Sähköinen lasku tavoittaa nopeasti ja varmasti ja sen hiilijalanjälki on vain 30 % paperilaskuun verrattuna.

VOITA UPEA  
INARI-PULLO!

Kaikkien joulukuussa e-laskuun siirtyneiden kesken arvotaan yksi 200 € arvoisen INARI-pullo.

Signeerattu.  
Muotoon suupuhallettu.  
Markku Salo Design.