

INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA

Kevät 2018

OMA INERGIA
-palvelu uudistui
»3

ASIAKASKYSELYN
tulokset
»5

Talousjohtaja **ANNE PORTTI**
hallitsee numerot ja huolehtii ihmisistä
»6



Inergian vuosi 2017 oli taloudellisesti menestyksellinen. Konsernin liikevaihto lisääntyi edellisestä vuodesta noin 14 % ja oli 14,4 miljoonaa euroa (12,7 M€ vuonna 2016). Tilikauden tulos kasvoi 2,2 miljoonaa euroon (1,5 M€ vuonna 2016). Koko konsernin tuloksen kasvuun vaikuttivat selkeästi edellistä vuotta viileämpi sää, hinnantarkistukset, kustannustason maltillinen kehittyminen sekä turismin lisääntyminen ja vilkastunut rakentaminen alueella. Vuoden 2016 aikana tehdyt kehittämisspätökset kantoivat hedelmää ja näkyivät myös asiakastytyväisyyskyselyn tuloksissa luottamuksena ammattitaitoomme.

Sähköä siirrettiin Venäjältä Suomen kantaverkkoon Inergian omistamaa voimajohtoa pitkin noin 499 GWh

UUDISTUMISTA JA INVESTOINTEJA TULEVAISUUTEEN

eli noin 30 % enemmän kuin edellisenä vuonna (392 GWh). Sähkön siirto Venäjältä on siten lisääntynyt huomattavasti lähivuosista ja on nyt pitkänajan keskiarvossa. Vuoden lopussa Inergia Oy uusi tuontisiirtosopimuksen venäläisen Rao Nordicin kanssa vuodeksi eteenpäin. Vesivuosi oli hyvä. Kirakan voimalaitoksen tuotanto lisääntyi muutamalla prosentilla ja oli 4,7 GWh (4,6 GWh vuonna 2016). Kaukolämmön myynti oli 38,4 GWh (35,7 GWh vuonna 2016) eli kasvua oli noin 7 %. Kaukolämmöstä 98 % tuotettiin uusiutuvalla polttoaineella eli puulla. Myös sähkön siirto lisääntyi huomattavasti, noin 8 % edellisvuodesta, ollen 157 miljoonaa kWh.

Kulunut vuosi oli Inerialle ennen kaikkea uudistumisen aikaa. Uusimme keskeisimpiä tietojärjestelmiämme ja investoimme kaiken kaikkiaan neljä miljoonaa euroa vesi- ja sähköverkkojen saneeraamiseen, uusiutuvaan kaukolämmöntuotantoon ja uusien liittymien rakentamiseen. Uuden asiakastietojärjestelmän avulla pystymme kehittämään asiakaspalvelun prosesseja entistä tehokkaamiksi ja yhtenäisemmiksi.

Vuodenvaihteessa Inergian ja Utsjoen sähköosuuskunnan omistama sähköurakointiyhtiö Ellappi Oy:n omistus pohja laajeni, kun Napapiirin Energia ja Vesi Oy sekä Koillis-Lapin Sähkö Oy tulivat Ellapin omistajiksi. Urakointiliiketoimintaa ja sen kehittä-

tämistä jatketaan nyt yhteistyössä. Tavoitteena on, että isompana toimijana Ellappi pystyy paremmin kilpailemaan myös isommista urakoista ja varmistamaan kohtuuhintaiset palvelut omistajilleen.

Vuonna 2018 alkaa todennäköisesti Saariselän sähköntoimitusvarmuutta parantavan 110 kV:n voimajohdon rakentaminen. Sen kustannusarvio on noin viisi miljoonaa euroa ja se on siten Inergian lähivuosisien suurin investointi. Vuoden 2017 hyvä tulos ja Inergian vahva taloudellinen tilanne antavat kuitenkin hyvät edellytykset tämänkin investoinnin toteuttamiselle.

Kiitän Inergian hallitusta sekä osaavaa henkilöstöämme yhteisen Inergian rakentamisesta. Toivotan omasta ja koko konsernin puolesta energistä vuotta kaikille asiakkaille ja sidosryhmille.

Timo Jokinen
toimitusjohtaja

”

Uusimme keskeisimpiä tietojärjestelmiämme ja investoimme kaiken kaikkiaan 4 M€ vesi- ja sähköverkkojen saneeraamiseen, uusiutuvaan kaukolämmöntuotantoon ja uusien liittymien rakentamiseen.

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva
Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalan tie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi
Inergia Oy, Timo Jokinen, timo.jokinen@inergia.fi
Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy
ADANU
Juha Kauppinen
Painotalo Seiska Oy
Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset
Painettu kotimaisella ympäristöystävällisellä paperilla.
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkójulkaisu)



Sähkönkulutuksen seuranta osaksi OMA INERGIA -PALVELUA

Inarin kansalaisopiston Tietokonetta käyttämään -kurssin osallistujat pääsivät tutustumaan maksuttomaan Oma Inergia -palveluun ja sen uusiin toimintoihin.

Tietokonetta käyttämään -kurssilla perehdytään tietokoneeseen ja siihen liitettävien laitteiden peruskäyttöön sekä internetin sähköisiin palveluihin **Tuomo Kangasniemen** johdolla.

– Syksyllä osallistujia oli kahdeksan, joista viisi on jatkanut vielä joulun jälkeen, Tuomo kertoo viritellessään laitteita valmiiksi tiistai-illan kurssia varten.

Inergiasta vierailijaksi kurssille saapunut **Anne Portti** johdattelee illan aiheeseen kyselemällä, onko Oma Inergia -palvelu ennestään tuttu osallistujille tai ovatko he seuranneet esimerkiksi vedenkulutusta suoraan mittarilukemien perusteella.

– Meillä on sellainen etäluettava vesimittari. Kun se asennettiin, oli tarkoitus lukea se itse kuukauden päästä, että paljonko on mennyt, mutta en sitten muistanut, **Kirsti Ranta**, 76, kertoo.

– Vesimittaritan luetaan kerran vuodessa, mutta Oma Inergia -palvelussa voi nyt ilmoittaa itse tarkan

lukeman kuukausittain. Lasku tulee sitten todellisen kulutuksen mukaan, eikä tarvitse pelätä tasauskyselyitä, Anne selostaa ideaa.

– Sehän olisi ihan mielenkiintoista nähdä, miten kulutus vaihtelee. Meilläkin oli jouluna porukkaa ja sauna lämpes joka ilta, **Saara Portti**, 77, innostuu.

MAKSUTON JA HELPPOKÄYTTÖINEN

Maksuttomalla Oma Inergia -palvelulla Inergian asiakkaat voivat seurata kätevästi netissä veden-, lämmön- ja sähkönkulutustaan, tarkastella omia sopimus-, lasku- ja yhteystietojaan sekä ilmoittaa mittarilukemia.

– Oma Inergia -palveluun kirjaudutaan Inergian kotisivuilla. Nyt täällä näkyy vielä Kuukkeli-palvelu, joka meillä on aiemmin ollut sähköasiakkaille, mutta jatkossa sähkön kulutusta, sopimuksia ja laskuja voi seurata Oma Inergia -palvelussa ja Kuukkeli poistuu käytöstä, Anne näyttää.



Kirjautumiseen tarvitaan vain asiakas- ja viitenumerot viimeisimmästä laskusta.

– Tuohan pitää avata, että näkee itsekin, Saara toteaa nähtyään, miten palvelussa pääsee tarkastelemaan kulutustietoja jopa useamman vuoden taakse ja miten kaukolämmön osalta kulutustiedot näkyvät tunnin tarkkuudella.

Saaralla on käytössä e-laskupalvelu, mutta kopio viimeisimmästä laskusta on mukana, joten Anne rohkaisee luomaan Oma Inergia -tunnukset saman tien.

– E-laskuasiakkaiden ei tarvitse välttämättä mennä enää verkkopankkiin tarkastelemaan laskujen tietoja, vaan Oma Inergiassakin voi klikata auki ikään kuin paperilaskun.

– Älä luule, että osaan itse, Saara epäroi. – Olin syksyllä pois kurssilta monta kertaa ja olen niin jäljessä että!

Auttavia käsiä löytyy nyt

tuplana, kun Anne ja Tuomo istuvat vierelle ja laittavat ensin mokaan kahvia.

– Welcome... no kohta pääsee, Saara keskittyy.

– Nyt mennään Inergian sivuille: www.inergia.fi, Anne neuvoo.

– Tähän tarvitaan sähköpostiosoite, onko sinulla sellainen?

Tuomo muistaa Saaran sähköpostin. Seuraavaksi luodaan salasana.

– Sitä minä en tiedä, sen saat itse keksiä, Tuomo sanoo ja katsoo toiseen suuntaan, kun Saara näppäilee salasanan.

– Ei huolinut, liian lyhyt, Saara toteaa ja aloittaa alusta.

– Minä laitan sen sinulle talteen ja jos unohdat, niin soitat sitten minulle, Anne lohduttaa.

Ruudulla näkyy kaksi pääotsikkoa: Omat tietosi ja Laskut.

– Tästä voit tarkastella ja päivittää tietojasi. Kannattaa pitää

yhteystiedot ajan tasalla, koska jos tulee vaikka iso käyttökatko, siitä tulee sinulle jatkossa häiriötiedote, Anne huomauttaa.

Anne näyttää vielä, mistä kohtaa voi ilmoittaa omia mittarilukemia ja muistuttaa, että raportin käyrän alkupäässä voi olla vielä epäluotettavuutta, mutta lähivuodet ovat paremmin ajan tasalla.

– Milloin sähkö tulee osaksi Oma Inergia -palvelua, Kirsti kysyy ja ehdottaa, että Anne jäisi vielä neuvomaan puolisolleen palvelun käyttöä, kunhan puutyökurssi päättyy.

– Maaliskuun puolivälissä pitäisi olla sähkön osalta valmista, Anne kertoo ja toteaa tyytyväisenä, että palvelun esittelylle taitaisi olla kysyntää enemmänkin. ■

Asiakastietojärjestelmä uudistui

Oma Inergia -palvelun lisäksi myös Inergian työntekijöiden käyttämä asiakastietojärjestelmä uudistui siten, että sähkö, vesi ja kaukolämpö ovat nyt kaikki samassa asiakastietojärjestelmässä. Käytännössä tämä tarkoittaa asiakkaan kannalta sitä, että Inergia toimii nyt laskuttajana kaikkien yhtiöidensä puolesta.

Saajan tilinumero on muuttunut.

Uusi tilinumero on FI44 5645 0020 0066 72.

Paperisen laskun käyttäjien on hyvä tarkistaa, että saajan tilinumero on oikein verkkopankin maksupohjassa, mutta kätevin tapa hoitaa maksut on tehdä e-laskusopimus omassa verkkopankissa, jolloin saat laskut jatkossa suoraan verkkopankkiisi maksuehdotuksena. Voit avata e-laskun verkkopankissa erillisenä tiedostona, jolloin se näyttää aivan paperilaskulta. Säästyt myös arkistoinnista, sillä laskut säilyvät verkkopankissa sähköisessä muodossa.

Laskutietoja voit seurata myös Oma Inergia -palvelussa.

TIESITKÖ,
että e-laskun
hiilijalanjälki on vain
30%
paperilaskuun
verrattuna!

ASIAKASKYSELYN tulokset kertovat, missä meidän tulee kehittyä

Kehitymme asiakastamme kuunnellen. Uusimme siksi vuoden takaisen asiakastyytyväisyyskyselyn loppuvuodesta kotisivuillamme, energiapäivänä K-Supermarketissa ja asiakaspalvelussamme.

Lokakuussa järjestettyyn asiakastyytyväisyyskyselyyn tuli yhteensä toista sataa palautetta, joiden avulla voimme parantaa palveluamme entisestään. Marraskuussa kutsuimme lisäksi asiakkaitamme ryhmäkeskusteluun kahvikupposen äärelle.

LUOTTAMUS AMMATTITAITOON

Vuoden 2016 kyselyn mukaan Inergiaa kuvasivat parhaiten sanat "lappilainen" (4,58), "turvallinen" (4,13) ja "luotettava". Vuoden 2017 kyselyssä kolmen kärjessä olivat "ammattitaitoinen" (4,82), "lappilainen" (4,32) ja "helppo asiointikumppani" (4,1).

– Kokonaisarvosanaksi henkilökohtaiselle asiointille tuli vuoden 2016 kyselyssä 4,18 ja vuoden 2017 kyselyssä 4,02. Pidettyjen työntekijöiden eläköitymiset ja asiakaspalvelujärjestelmän käyttöönoton viivästy-

minen varmasti näkyvät tuloksessa, mutta oli mukava havaita, että kaiken kaikkiaan asiakkaamme ovat edelleen hyvin tyytyväisiä, toimitusjohtaja **Timo Jokinen** kommentoi.

Kriittinen palaute koski useimmiten hintoja.

– Sähkönsiirtohinnot kokonaisuutena ovat melko lähellä valtakunnan keskiarvoja käyttäjäryhmästä riippuen. Esimerkiksi sähkölämmityksen omakotitalon (18 000 kWh/v) keskimääräinen siirtohintaa Suomessa on 6,95 senttiä/kWh. Tämä sisältää kaikki verot sekä perusmaksun. Tunturiverkolla vastaava hinta on 7 senttiä/kWh. Eroa on näin ollen vain 0,05 senttiä/kWh ja vuositasollakin noin 9 euroa/kWh.

Verkossa tarjottavien palveluiden osalta tarve kehittyä kasvavien odotusten mukaan on jatkuvaa.

– Asiakastietojärjestelmän uudistamisen yhteydessä verkossa

”

Olemme mieheni kanssa erittäin tyytyväisiä ja jatkamme sopimusta paikallisen yrityksen kanssa.

tarjottavat palvelut kehittyvät ja tulemme myös parantamaan sivuston käytettävyyttä ja tietojen löytymistä.

Asiakaskyselyyn vastanneiden kesken arvottiin puiset Suomi 100 -lautaset ja Fazerin suklaata. Onnetar suosi tällä kertaa **Saija Eurastoa, Marita Aikiota, Erissa Pesosta, Marja-Terttu Pekkala** ja **Veikko Nykästä**. Palkinnot on toimitettu voittajille. ■

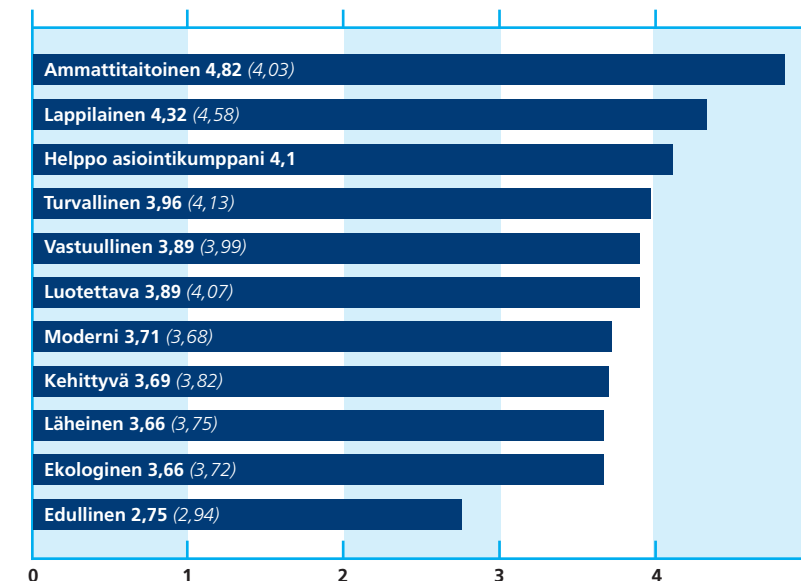
” Kiitos kun teitte sähkön Uuttuperälle. Mahtava juttu.

” Pysykää suomalaisena ja olkaa ympäristöystävällisiä. Suosikaa uusiutuvaa energiaa.

” Olimme syksyllä tutustumassa Inergialla kaukolämmön tuottamiseen. Vierailusta jäi erittäin positiivinen mielikuva, kiitos **Mika Järvenpälle** esitelmästä!

Kuinka seuraavat sanat kuvaavat Inergiaa?

Asteikolla 1–5, jossa 1 = erittäin eri mieltä ja 5 = erittäin samaa mieltä. (2016 tulokset)



Talousjohtaja hallitsee numerot ja huolehtii ihmisistä

KUVA: Juha Kauppinen

Talousjohtaja **Anne Portti** pitää huolen Inergia-konsernin päivittäisistä taloushallinnon rutiineista, vastaa talous- ja henkilöstöhallinnon kehittämisestä sekä luotsaa asiakaspalvelun työntekijöitä.

Kun Inergia-konsernin palveluissa tapahtuu muutoksia, se näkyy ensimmäisenä asiakasneuvojen työssä. Asiakaspalvelun työntekijät ovat olleet talousjohtaja, YTM, Anne Portin, 52, vastuulla syksystä 2016 lähtien, jolloin veden, lämmön ja sähkön asiakaspalvelutoiminnot tuotiin saman katon alle talous- ja henkilöstöhallinnon kanssa.

– Tämä on ollut ehkä työurani suurin muutos. Ihmisten johtaminen muutostilanteissa on haastavaa, mutta mielenkiintoista. Osaaminen yrityksen sisällä on laajentunut, kun asiakasneuvojan pitää osata vastata eri liiketoimintayksiköitä koskeviin kysymyksiin. Toisaalta olin haaveillut pitkään juuri siitä, ettei meillä olisi mitään raja-aitoja ihmisten eikä järjestelmien välillä.

Uuden asiakastietojärjestelmän myötä tähän onkin vihdoinkin päästy. Järjestelmän käyttöönotto vaatii pitkäjänteistä kehittämistyötä, mutta palkitsee entistä parempana palveluna.

– Nautin työssäni eniten siitä,

että meillä on niin mahtava porukka, huipputiimi!

KESÄTYÖNTEKIJÄSTÄ TALOUSJOHTAJAKSI

Anne Portti tuli taloon kesällä 1989 kesätyöntekijäksi.

– Kun opiskelin yo-merkonomiksi, opiskelukaverini vinkkasi, että miksen hakisi silloiselle Inarin kunnan sähköyhtiölle töihin, kun osasin venäjää. Ennen valmistumistani työskentelin toimistoapulaisen nimikkeellä ja valmistuttuani toukokuussa 1990 aloitin vakituisena työntekijänä ensin toimistoapulaisena, sitten kirjanpitäjänä, myöhemmin talouspäälikkönä ja nyt konsernin uudistuksen myötä talousjohtajana.

Talousjohtajan työhön sisältyy taloushallinnon tehtäviä monipuolisesti laskutuksesta kirjanpitoon, palkkojen laskennasta raportteihin ja niiden analysointiin.

– Ja videoneuvotteluja. Niiden määrä on lisääntynyt valtavasti.

Työ on tarkkuutta ja huolellisuutta vaativaa, mutta vaikka koneet ja ohjelmat tekevät työn, talousjohtajalta tarvitaan loogista päättelykykyä.

– Venäjän kielen taitokaan ei ole mennyt hukkaan.

– Alkuaikoina toimin jopa venäläisten vieraiden tulkkina, mutta en lähtisi sopimustekstejä kääntämään tai kirjoittamaan, Anne nauraa.

Ikuisesti opiskelijaksi tunnustautuva Anne on hyvillään siitä, että talousjohtajan saappaat vaihtuvat hetkeksi hänen jäädessä pitkään haaveilemalleen vuorotteluvapaalle.

– Tykkään ajatuksesta, että joku poissa ollessani katsoo työtäni uusin silmin. Moniosaamista voisi mielestäni laajentaa entisestään ja pyrkiä tekemään taloushallinnon tehtävistä yhä useampaa houkuttelevia. Jos saisin kehittää jotain yleisesti energia-alaa koskien, se liittyisi varmasti sääntelyiden ja sopimusten yhtenäistämiseen. ■

SÄHKÖN PÄIVÄNÄ keskusteltiin sähkön merkityksestä hyvinvointiimme

Sähkön päivää vietettiin Suomessa 23.1.2018 jo kolmatta kertaa. Inergia on ollut mukana alusta asti järjestämällä avoimien ovien päivät Ivalossa ja Utsjoella.



Päiväkodin väki pääsi värittämään pandan kuvia Sähkön päivänä Ivalossa.

Sähkö on välttämättömyshyödyke, jonka merkitys nousee esiin etenkin talvella. Suomessa sähköä tuotetaan monipuolisesti eri energialähteistä, minkä ansiosta sähkön toimitusvarmuus paranee.

Tulevaisuudessa älykäs sähköverkko mahdollistaa energian tehokkaamman käytön ja entistä hajautetumman sähköntuotannon. Kuluttaja voi tuottaa itse sähkönsä ja vaikuttaa entistä paremmin omaan sähkönkulutukseensa. Sähköistyksellä ja älykkäillä kodinkoneilla voidaan lisätä turvallisuutta, säästää energiaa ja helpottaa ikääntyvien arkiaskareita.

Järkevässä energiankäytössä riittää vielä opittavaa. Kuluttajat kaipaavat puolueetonta neuvontaa arkisessa energiansäästöissä, uusien kulutusta ohjaavien järjestelmien ja palvelujen hyödyntämisessä sekä esimerkiksi aurinkosähkön ja muun pientuotannon käyttöönotossa.

Pohjoisilla alueillamme varautuminen talven ääriolosuhteisiin on tärkeää. Pakkasat voivat paukkua

viikkokausia ja suuret lumikuormat vaikeuttaa arjessa pärjäämistä. Kaukolämpö puupohjaisena lämmitysmuotona on ekologinen ja turvaa lämmönsaannin kotiin myös ääriolosuhteissa.

Inergia on uusiutunut viime vuosien aikana suurelta osin sähköiset järjestelmänsä ja varmistaa näin sähkön siirron, kaukolämmön ja vesihuollon mahdollisimman häiriöttömät palvelut kylätaajamissa ja syrjäisemmillä asuinpaikoillakin.

AVOIMET OVET IVALOSSA JA UTSJOELLA

Sähkön päivä muistuttaa, kuinka suuri merkitys sähköllä on hyvinvointiimme. Ivalossa 23. tammikuuta järjestetyn avoimien ovien päivän aikana Inergian asiakkaat ja henkilöstö keskustelivat kahvikupposen ääressä kaikesta sähköön, lämpöön ja veteen liittyvistä asioista.

Asiakasneuvojat esittelivät vierailijoille uusitun asiakastietojärjestelmän ominaisuuksia. Moni

Tulevia tapahtumia

Maaliskuu

Avoimet ovet Utsjoella torstaina 22.3.2018 klo 12–15

Tervetuloa viettämään avoimien ovien päivää Inergia Oy:n tiloihin Utsjoelle, osoitteeseen Utsjoentie 38. E-laskun käyttöönotossa opastaa **Anu Pieski** Osuuspankista ja Inergian henkilöstö neuvoo Online-palvelun käyttöönotossa.

Lapsille luvassa pääsiäisaiheinen väritustehtävä. Kaikki väritustehtävän palauttaneet saavat pienen lahjan.

Arpajaiset ja kahvitarjoilu.

oli jo ottanut käyttöönsä e-laskun, jonka arkea helpottavasta puolesta kerrottiin palvelua vielä pohtivillekin asiakkaille.

ARPAJAISISSA PALKINTOJA SAIVAT:

1. 100 €:n S-Ryhmän lahjakortti: **Verner**/Kanervat
2. 50 €:n S-Ryhmän lahjakortti: **Leevi Kiviniemi**
3. 50 €:n S-Ryhmän lahjakortti: **Eeva Mikkonen**
4. Reppu: **Unna**/Kanervat
5. Huppari: **Lassi**/Kanervat
6. Kohdelamppu: **Annikki Virtala**
7. Kohdelamppu: **Saara Latvala**
8. Sisä+ulkolämpömittari: **Kimmo Bogdanoff**
9. Saunan lämpömittari: **Heli Portti**
- 10.–13. Heijastava pipo: **Eira Sietiö, Martti Mikkonen, Niko Bogdanoff ja Juha Portti**

Onnea voittajille! ■

LIITY OMA INERGIA -PALVELUUN

Maksuttomalla Oma Inergia -palvelulla voit seurata kätevästi netissä **veden-, lämmön- ja sähkönkulutusta**, tarkastella omia **sopimus-, lasku- ja yhteystietoja** sekä **ilmoittaa mittarilukemia**.

Tarvitset kirjautumiseen vain asiakas- ja viitenumeron viimeisestä laskustasi.

Voit kirjautua Oma Inergiaan millä tahansa nettiyhteydellä varustetulla laitteella osoitteessa

inergia.fi.



Paikallisesta puusta.

Hippu-kaukolämmön lisäksi on nyt valittavana uusi Huippuhippu-kaukolämpö. Se on entistä paikallisempi ja se lisää paikallisen puupoltto-aineen käyttöä.

Ostamalla Huippuhippu-kaukolämpöä vaikutat suoraan paikallisen polttoaineen käytön lisäämiseen. Samalla vaikutat Inarin alueelliseen kehitykseen, mikä vaurastuttaa lähiseutuasi pitkälle tulevaisuuteen. Hippu- ja Huippuhippu-kaukolämpö ovat molemmat uusiutuvia ja vähäpäästöisiä lämmitysmuotoja. Paikallista puuta hankitaan lämmöntuotantoon vähintään Huippuhipun tuotannon tarvitsema määrä.

Kesätyöt 2018

**Tule
kesätöihin
Inergialle!**

Inergia-konsernissa on avoinna monipuolisia ja mielenkiintoisia kesätyöpaikkoja sähköverkon ja kaukolämmön avustavissa tehtävissä.

Pääset oppimaan uutta ammattitaitoisen henkilöstömme ohjauksessa. Verkostopuolel-le haemme 18 vuotta täyttäneitä sähköalan opiskelijoita.

Laita vapaamuotoinen hakemuksesi 15.4.2018 mennessä sähköpostilla osoitteeseen marja.heikinheimo@inergia.fi.

Kesätyöntekijöiden valinnoista päättää Inergian johtoryhmä. Olemme yhteydessä kaikkiin hakijoihin huhtikuun loppuun mennessä.

HELPOMPAA ASIAKASPALVELUA

Palvelemme sähköpostitse arkin klo 9–15 osoitteessa asiakaspalvelu@inergia.fi ja puhelimitse normaaleilla puhelinmaksuilla seuraavissa numeroissa:

ASIAKASPALVELU

016 663 200
arkisin klo 9–15

VIKAPÄIVYSTYS

arkisin klo 15–9 ja viikonloppuisin

Sähkön- ja lämmönjakelu

040 636 2988

Vesijohdot ja viemärit

040 636 2989

Henkilökuntamme suorat yhteystiedot löytyvät verkkosivuiltamme www.inergia.fi.