

## Yleisohje

### Kuinka toimin, jos sähköt puuttuvat

Tämä ohje toimii yleisohjeena ja on hyvä tulostaa esimerkiksi sähkökeskukseesi tai muuhun helposti saatavaan paikkaan. Sähkökeskuksen yhteydessä kannattaa säilyttää myös mm. taskulamppua ja varasulakkeita.

#### Sähköt puuttuvat kokonaan

1. Jos et tiedä, mikä voisi olla katkon aiheuttaja, kannattaa ensin tarkistaa kiinteistön pääsulakkeet. (KATSO *sulakkeiden tarkistusohje tiedoston lopussa*). Joissakin kiinteistöissä, kuten esimerkiksi rivitaloissa, tarkistamisen voi tehdä ainoastaan isännöitsijä.
2. Jos pääsulakkeet ovat kunnossa, tarkista puuttuuko myös naapurilta sähköt. Jos myös naapuri on ilman sähköä, vika on yleensä sähköyhtiön jakeluverkossa. Pyydämme ilmoittamaan asiasta soittamalla **joko asiakaspalveluumme numeroon 016 663 200 arkisin klo 9.00 – 15.00 tai muina aikoina vikapäivystysnumerosse 040 636 2988**.
3. Jos ulkona on myrsky, johtuu sähköjen puuttuminen todennäköisesti linjalle kaatuneesta puusta. Pysyvää sähkön puuttumista edeltää yleensä sähköjen katkominen. Näistä vioista meillä on usein tieto. Jos myös naapureilta puuttuu sähkö, on kyse lähes varmasti jakeluverkon viasta. Viallinen alue saadaan yleensä rajattua noin tunnin kuluessa ja suurimmalle osalle asiakkaita saadaan sähköt takaisin. Jos sähköt puuttuvat pidempään, pyydämme soittamaan **joko asiakaspalveluumme numeroon 016 663 200 arkisin klo 9.00 – 15.00 tai muina aikoina vikapäivystysnumerosse 040 636 2988**. Kovan myrskyn aikana vikailmoituspalvelumme voi ruuhkaantua. Pyydämme teitä soittamaan uudelleen, jos puhelunne ei heti vastata.

#### Sähköt puuttuvat osittain

1. Tarkista ensin, että sähkölaitteesi on ehjä. Voit myös kokeilla toista laitetta samaan pistorasiaan.
2. Tarkista kiinteistön pääsulakkeet ja ryhmäsulakkeet. **Huom.** Sähkökeskuksia, joissa sulakkeet sijaitsevat, voi olla kiinteistössä useita. (KATSO *sulakkeiden tarkistusohje tiedoston lopussa*)

3. Jos sulakkeet ovat kunnossa, tarkista onko myös naapurilla samantyyppinen vika. Jos myös naapurilta puuttuu osa sähköistä, vika on yleensä sähköyhtiön jakeluverkossa. Pyydämme ilmoittamaan asiasta soittamalla **joko asiakaspalveluumme numeroon 016 663 200 arkisin klo 9.00 – 15.00 tai muina aikoina vikapäivystysnumeromme 040 636 2988.**

### Sähköt toimivat oudosti

Jos huomaat useiden kodin sähkölaitteiden toimivan oudosti tai esimerkiksi valaistus himmenee ja kirkastuu, voi kyseessä olla ns. nollajohtimen katkeaminen. Nollajohtimen katkeaminen voi aiheuttaa laitevaurioita. Kytke sähkölaitteet mahdollisimman pian pois päältä.

Jos mahdollista, kannattaa sähköt katkaista sähkökeskuksen pääkytkimeltä vahinkojen välttämiseksi ja soittaa **joko**

**asiakaspalveluumme numeroon 016 663 200 arkisin klo 9.00 – 15.00**

***tai***

**muina aikoina vikapäivystysnumeromme 040 636 2988.**

### Sulakkeiden tarkistusohje:

Kiinteistössä sulakkeita voi olla useissa eri keskuksissa. Pääkeskus on paikka, jossa sijaitsee sähkömittari. Kiinteistön pääsulakkeet sijaitsevat pääkeskuksella ja ovat yleensä hiukan muista erillään. Pääsulakkeita on kolme kappaletta ja tyypillisin sulakekoko on 25A. Sulakkeen koko on merkitty keskukseen sekä sulakkeeseen. Sulakkeen palamisen näyttää yleensä vanhan mallisessa sulakkeessa sulakkeen kannasta irronnut pieni ”nasta”.

Irronnut ”nasta” näkyy lasin läpi sulakkeen pitimessä. Aina tämä ”nasta” ei kuitenkaan irtoa. Tämän vuoksi on selvintä vaihtaa kaikki pääsulakkeet uusiin vikaa epäiltäessä. Vikaa voi etsiä myös vaihtamalla yhtä ehjää sulaketta eri sulakepaikkoihin ja tarkistamalla mihin osaan taloa sähköt tulevat.

Aina, kun pääsulaketta vaihdetaan, tulee pääkatkaisijan olla asennossa 0. Jos pääsulakkeet ovat ehjät, sulakkeet tulee tarkistaa myös talon muilta keskuksilta samalla tavalla. Uudemmissa kiinteistöissä on käytössä automaattisulakkeita, joita on erilaisia. Vanhoissa automaattisulakkeissa nousee pieni painike ylös silloin, kun sulake on toiminut. Uudemmissa automaattisulakkeissa ”vipu” laukeaa alaspäin, kun sulake toimii.

### **Huom!**

Uusissa sähköasennuksissa käytetään lisäsuojaukseen myös vikavirtasuojia. Vikavirtasuojat voivat sijaita keskuksella tai pistorasiassa asennustavasta riippuen. Vikavirtasuoja voi myös katkaista sähkön sähkölaitteilta.