

INERGISET

Kesän verkostourakat
KARTALLA
» s. 4–5

Toimistotyöntekijä
SAULI SARRE palvelee Utsjoella
» s. 6

PELAA VESIVISAA!
LUE LISÄÄ
TAKAKANNESTA!



Juutuanjoen
uudelta
vedenottamolta
VIILEÄÄ POHJAVETTÄ
kalanviljelylaitokselle
» s. 3

PAREMPI TOIMINTAVARMUUS EDELLYTTÄÄ INVESTOINTEJA



Olemme käyneet Inergian sisällä viimeisen vuoden ajan intensiivistä keskustelua siitä, miten voisimme palvella asiakkaitamme paremmin. Monelle asiakkaalle hinta on palvelun tärkein kriteeri, joten keskityn tässä kirjoituksessa siihen. Myös omistaja on asettanut yhtiön tavoitteeksi hintojen maltillisena pitämisen.

Teemme säännöllisesti hintavertailuja muihin yhtiöihin, ja niiden perusteella voimme todeta olevamme valtakunnallisesti keskihintaisia sähkönsiirron, veden ja lämmön osalta. Se on erittäin hyvä suoritus näillä selkosilla. Hintoissa ei ole "Lapin lisää".

Hintojen maltillisena pitäminen edellyttää investointeja, jotka voidaan jakaa kahteen koriin: korjaus- ja laajennusinvestointeihin. Korjausinvestoinnit ovat meille välttämättömiä, jotta pystymme ylläpitämään ja parantamaan toimitus-

varmuutta. Lämpö, vesi ja sähkö ovat elinehtoja asumiselle ja yrittämiselle alueella. Laajennusinvestoinnit taas ovat satsausta tulevaisuuteen ja alueen elinvoimaisuuteen. Kaikki laajennusinvestoinnit eivät suinkaan ole välttämättömiä, ja siksi jokainen laajennusinvestointi puntaroidaan tiukasti.

Termi *korjausvelka* lienee monelle kiusallisen tuttu. Mekään emme ole välttyneet korjausvelalta, mutta olemme aloittaneet sen suunnitelmallisen purkamisen. Korjausvelan purku parantaa sähkön-, veden- ja lämmönjakelun toimintavarmuutta, joten hyväkuntoisen verkosto on myös asiakkaan etu. Jakeluverkkoyhtiömme, Tunturiverkko Oy, on saanut lainsäädännön kautta tiukat tavoitteet toimintavarmuuden turvaamiseksi. Työ on kantanut hedelmää ja sähköverkko on asiakasmäärään suhteutettuna laajalti jo säävarmaa. Valvovan viranomaisen, Energiaviraston, luokittelun mukaan Tunturiverkko kuuluu ryhmään "maltilliset investoijat". Tämä kertoo siitä, että yhtiö on tehnyt vain järkeviä investointeja.

Korona-keväät toi mukanaan keskustelun hinnanalennuksista ja osingoista. Inergia ei lähtenyt mukaan hinnanalennuksiin, koska niitä ei voitu kohdistaa kipeimmin avustusta tarvitseville. Tasapuolisuuden nimissä alennus olisi pitänyt antaa kaikille asiakasryhmille ja alennusvara olisi ollut parikymppiä kotitaloutta kohden. Alennusten antamisen sijaan päätimme maksaa täyden osingon omistajillemme. Inarin ja Utsjoen kunnilla on mahdollisuus kohdistaa

avustuksia ja apuja niitä kipeimmin tarvitseville huomattavasti paremmin kuin Inergialla. Korona tulee myös rokottamaan kuntien taloutta, joten osingonmaksu Inergian varoista pienentää kuntien kokemaa iskua. Korona peruutti paljon alueellisia tapahtumia, joissa Inergia olisi ollut mukana sponsorina. Näitä rahoja olemme suunnanneet uusiksi koronasta kärsiville ja helpottaneet joitakin kotitalouksia.

Inergian toiminta edellyttää pitkäjänteisyyttä. Se, missä olemme tänään, ei ole yksistään tänä vuonna tapahtuneiden asioiden ja päätösten tulos vaan pikemminkin vuosikymmenten hyvän työn tulos. Kolikon käänttöpuolena investoinneissa on se, että koska niihin ei saada avustuksia, investoinnit tulee kattaa asiakkaiden maksamilla rahoilla. Inergia ei hinnoittele aggressiivisesti, vaan viivytämme hinnantarkistuksia viimeiseen asti. On asiakkaiden etu, että voimme tulevaisuudessakin nauttia toimivasta infrasta.

Korona on vähentänyt veden, sähkön ja lämmön kulutusta, joten odotettavissa on pienimuotoista liikevaihdon supistumista. Toisaalta, toiminnallemme on tyypillistä, että kausivaihtelut kulutuksen suhteen ovat suuria eivätkä vuodet ole veljiä. Vaikka nyt on hiljaisempi hetki, me Inergialla olemme valmiita alueen elpymiseen ja osaltamme auttamaan alueemme elinvoimaisuutta.

Tommi Koskinen
toimitusjohtaja

JUUTUANJOELTA POHJAVETTÄ Inarin kirkonkylälle ja kalanviljelylaitokselle

KUVA: Sari Raineva / Luonnonvarakeskus Inari

Inarin Lapin Vesi Oy rakentaa tänä kesänä Jäniskosken lähelle uuden vedenottamon, vedenkäsittelylaitteistot, huoltorakennuksen ja syöttövesijohdon pohjaveden toimittamiseksi Inarin kirkonkylälle sekä omaa haaraa pitkin myös Inarin kalanviljelylaitokselle.

Hankkeen kustannusarvio on 640 000 euroa. Lapin ELY-keskus osallistuu hankkeen rakentamiskustannuksiin 50 prosentin osuudella ja rakennuttaa kalanviljelylaitoksen alueelle tarvittavat putkilinjat.

– Kesällä 2020 käynnistyvän viileävesityshankkeen tavoite on turvata erityisesti nieriäviljelyn onnistumista Inarin kalanviljelylaitoksella. Nieriä on laitoksemme kalalajeista kriittisin viljelyolosuhteiden ja viljelyveden laadulle sekä ennen kaikkea viljelyveden lämpötilalle. Jokivesien lämpötilat nousevat tuolle viileänveden kalalle jopa Inarissa tappavan korkeiksi lämpiminä kesinä, kuten vuonna 2018, asiantuntija **Timo Rauhala** sanoo.

Inarijärven säännöstelyluvan haltijana Lapin ELY-keskus haluaa turvata Inarijärven kalanhoitovelvoitteen toteutumismahdollisuudet Inarin kalanviljelylaitoksella ja niinpä esisopimus viileävesityksen toteuttamiseksi solmittiin Inarin Lapin Vesi Oy:n kanssa vuonna 2019.

– On arvioitu, että uudesta pohjavedenotannasta laitokselle saataisiin kesäaikana viileää pohjavettä noin 400m³ vuorokaudessa ja tarvittaessa vastaava määrä muilta olemassa olevilta

pohjavedenottamoilta. Rakentamalla nieriäviljelylaitteille muun muassa kiertovesistystekniikkaa, saavutetaan viileällä pohjavedellä ja osittaisella viljelyveden kierrättämisellä olosuhteet, joissa nieriä-emokalasto selviää helteisinkin kesinä ja tuottaa hyvälaatuista mätää, josta voidaan kasvattaa uusia istukkaita.

Avovesikauden velvoiteistutukset on aloitettu Inarin kalanviljelylaitoksella pitkän kevättalven ja tulvajakson jälkeen. Myös yritysten ja yhteisöjen tilaamia istutuksia on jo tehty.

– Pohjasiika kuoriutui viikolla 23 ja siian vastakuoriutuneita poikasia on istutettu laitoksen luonnonravintolamikkoihin kesäkasvatuskaudeksi eri puolille Paatsjoen vesistöaluetta. Istutusten jälkeen pääsemme järjestelemään laitostalaston kesäkasvatukseen ja starttikasvatamaan toukokuussa kuoriutuneet uudet kalanpoikaset. Tulevana syksynä uusimme emokaloja Juutuanjoen järvitäimenestä ja Ivalojoen pohjasiikasta, Timo Rauhala kuvailee laitoksen kuulumisia.

– Työ kalanviljelylaitoksella on luonnonläheistä ja seuraa vuodenaikoja. Vuosittain toistuvat työt tuovat työhön vaihtelua ja turvallista tuttuutta. Kuormittavuutta taas tuovat luonnonolosuhteet, joihin ei voida vaikuttaa viljelylaitoksella. Nieriäviljelyn viileävesityshanke tuo laitokselle uutta viljelytekniikkaa, jolla voimme vastata luonnonolosuhteiden haasteisiin. ■



Inarin kunnan kalatalouden kehittämisrahasto on ostanut jo vuosikymmenten ajan järvitäimenistukkaita alueen sivuvesiin, joihin ei istuteta Inarijärven säännöstelyn kalatalousvelvoitteen istukkaita. Kohdejärvisi on valikoitunut eri puolilta kuntaa taimenelle sopivia järviä, joissa kuntalaiset harjoittavat kotitarvekalastusta. – Toivottavasti moni näistä istukkaista selviää 50 sentin alamitan täyttäväksi saalistakaloiksi. Lisäbonusta saadaan, jos istukas onnistuu välttelemään saalistajia 2–3 täyttä kasvukautta ja pääsee jatkamaan sukua syyskylmiin virtavesiin, sanoo iktyonomi Timo Rauhala istuttaessaan kolmivuotiaita järvitäimenen poikasia Ukonjärveen.

TAUSTAA

Inarin kalanviljelylaitoksella on lupa juoksuttaa vettä Juutuanjoesta 650 litraa sekunnissa kalanviljelyhalliensa kautta. Laitos ottaa veden Saarikosken niskalta ja vesi palautetaan jokeen Alakoskessa. Vesi jakautuu laitosalueella kolmeen kalanviljelyhalliin ja yhteen mätihautomoon, yhteensä yli 150 altaaseen, joiden yhteenlaskettu pinta-ala on 2640 m².

Viljelyhalleissa kasvatetaan paikallisia syyskuutuisia arvokalalajeja ja -kantoja. Emokalaviljelyssä on järvitäimenen Ivalojoen, Juutuan ja Siuttajoen kannat, Ivalojoen pohjasiika sekä Inarijärven oma nieriä eli paikallisittain rautu.

Emokalastot uusitaan säännöllisin väliajoin luonnosta. Omien emokalastojen hedelmöitettyä mätää haudotaan talven aikana mätihautomossa, jossa se kuoriutuu poikasiksi huhti–toukokuussa. Vastakuoriutuneista poikasista alkaa istukaspoikasten kasvatus. Järvitäimenistä suuri osa kasvatetaan aina 3-vuotiaiksi ennen istutusta, suuri osa nieriöistä istutetaan 1-vuotiaina ja pohjasiikat kasvatetaan luonnonravintolammikoissa 1-kesäiseksi ennen istuttamista.

Laitoksen päätehtävinä ovat alueellisten arvokalakantojen säilytys sekä Inarijärven säännöstelyn kalatalousvelvoitteen hoito. Lisäksi laitokselta myydään istukkaita paikallisille yrityksille, yhteisöille sekä yksityisille ihmisille.

– On muistettava, että Paatsjoen vesistöalue on elävän kalamateriaalin siirtokieltoaluetta, eli tänne ei saa istuttaa muualla kasvatettuja kalanpoikasia. Tällä menettelyllä halutaan turvata Jäämereen laskevia vesistöjä vastustettavilta kalataudeilta ja -loisilta, Timo Rauhala kertoo.

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva
Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi
Inergia Oy, Tommi Koskinen, tommi.koskinen@inergia.fi
Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy
ADANU
Juha Kauppinen
Painotalo Seiska Oy
Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset
Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkojulkaisu)

Inergia urakoi kesällä 2020 ympäri laajaa toimialuetta

Kesä on Inerialle vilkaista rakentamisen aikaa myös tänä kesänä. Sähkön, veden ja kaukolämmön verkostot uudistuvat useissa eri kohteissa ympäri laajaa toimialuetta.

LÄMPÖ

Investoinnit vuonna 2020 yhteensä 0,9 M€

KAUKOLÄMPÖVERKON LAAJENTAMINEN
Peräsaajon alueella

KAUKOLÄMMÖN RAKENTAMINEN
Patunankiepin alueelle

HAKEKATON LAAJENNUS,
Lintumaan teollisuusalue

SAARISELÄN LÄMPÖKESKUKSEN PELLETTIKATTILAN RAKENTAMINEN

VESI

Investoinnit vuonna 2020 yhteensä 1,6 M€

VEDENOTTAMON SANEERAUS, Nuorgam

Olemassa olevaan kuilukaivoon porataan siiviläputki ja asennetaan pumppu, jolloin pohjaveden ottopistettä saadaan alemmaksi. Samalla rakennetaan automaatio, jolla vedenottamon toiminta saadaan kaukovalvontaan.

JÄTEVEDENPUHDISTAMON LAAJENNUS, Inarin kirkonkylä

Nykyinen puhdistamo laajennetaan, minkä myötä puhdistuskapasiteettia saadaan kasvatettua.

UUDEN VEDENOTTAMON RAKENTAMINEN, Inarin kirkonkylä

Kittiläntien varteen Jäniskosken lähistölle rakennetaan uusi vedenottamo ja sille johtava siirtovesijohto. Hankkeella turvataan kirkonkylän vedenjakelua ja toteutetaan jäähdytysveden toimittaminen kalanviljelylaitokselle.

SÄHKÖ

Investoinnit vuonna 2020 yhteensä 1,8 M€

UTSJOEN VARAYHTEYKSIEN KEHITTÄMINEN

Lisätään yhteistyötä Varanger Kraftin kanssa ja kartoitetaan aseman uusimistarve.

MAAKAAPELOINTITYÖT INARIN KIRKONKYLÄ

Rakennetaan säävarmaa verkkoa 4-tien remontin yhteydessä sekä maakaapeloidaan myös Saarikoskentien alueella.

RAHAJÄRVI

Alueen sähköistys.

UKONJÄRVI

Perusparannetaan verkkoa ja korotetaan riippukierrekaapeleita tien ylityksissä.

NELLIMINTIEN VARS

Rakennetaan viimeinen osuus tienlaitaan välillä Koiravaara-Sarmijärvi.

PULLISEN MUUNTOPIIRI PALOTIEVANNIEMELLÄ

Perusparannetaan verkkoa ja poistetaan yksi joen alitus.

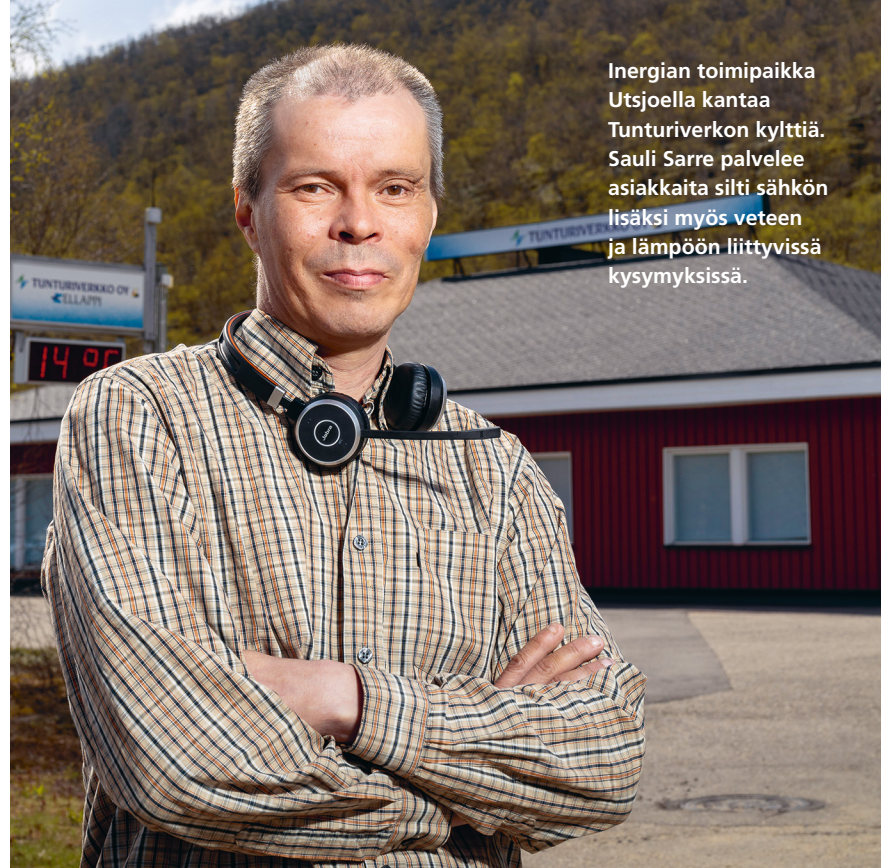
VANHAN SÄHKÖASEMAN PURKU, Saariselkä

KIILOPÄÄN UUSI JOHTOLÄHTÖ

Rakennetaan toinen johtolähtö palvelemaan Kiilopään ja Kakslauttasen asemakaava-alueita.

Etänä läsnä Utsjoella

Kuva: Juha Kauppinen



Inergian toimipaikka Utsjoella kantaa Tunturiverkon kylttiä. Sauli Sarre palvelee asiakkaita silti sähköön lisäksi myös veteen ja lämpöön liittyvissä kysymyksissä.

Utsjoella työskentelevä Sauli Sarre pitää huolen Inergian asiakkaista.

Utsjoelle paluumuuttanut Sauli Sarre, 48, pääsee hyödyn-tämään toimistotyöntekijän tehtävissään talousalan peruskoulutustaan ja aiempaa työkokemustaan tietojärjestelmien kehittämisen parissa.

– Olen koulutukseltani laskentatoimen merkonomi, mutta en ole tehnyt niitä hommia paljoakaan, sillä ajauin kiinnostukseni kautta tietojärjestelmien kehittämistöihin Rovaniemelle viideksitoista vuodeksi. Kun muutin takaisin Utsjoelle ja täällä tuli vakituinen paikka auki **Guttormin Väiskin** jäädessä eläkkeelle keväällä 2017, olin tietysti heti kiinnostunut tehtävästä, nyt Inergian asiakaspalvelusta Utsjoella vastaava Sauli kertoo.

KORONAPRINTTERINÄ

Kevään koronatilanne sulki asiakaspalvelupisteiden ovet Ivalossa ja Utsjoella, mutta Sauli Sarren töihin sillä ei ole

juuri ollut vaikutusta.

– Olen toimistolla pääsääntöisesti aina yksin ja olen edelleen tullut tänne päivittäin. Asiakkaita ei tietenkään nyt käy, kuten yleensä näin kesäaikaan, ja käynnit Ivalossa ovat jääneet pois. Asiakaspalvelupuhelut sen sijaan ohjautuvat softapuhelimen kautta normaalisti ensimmäiselle Ivalossa tai Utsjoella vapaana olevalle työntekijälle.

Kollegat ovat pitäneet yhteyttä toisiinsa päivittäin ja Sauli on toiminut myös Ivalossa etätöihin siirtyneiden työntekijöiden tukena.

– Kaikilla etätöissä olevilla ei ole tulostimia, joten olen toiminut meidän koronaprintterinä, Sauli nauraa.

Inergian konsernipalveluissa aiemmista talousalan opinnoistakin on ollut hyötyä.

– Teemme töitä moniosaaja-asenteella, vuorottelemme esimerkiksi laskutuksen tekemisessä. Olen ollut

aktiivisesti mukana Inergian asiakastietojärjestelmän käyttöönotossa ja tietokantaosaamiseni myötä teen paljon myös raportointia. Nyt seuraan mielenkiinnolla, millaista uutta hyötyä asiakkaillemme uusi sähkömarkkinoille tuleva tiedonvaihtoalusta tuo. Sen kautta mittaus- ja sopimustiedot, sähkömyyjän vaihtumiset ja asiakkaiden muutot välittyvät kaikkien sähkömarkkinoiden toimijoiden kesken.

Sauli kiittelee työn vaihtelevuutta.

– Asiakkailta on hyvin monenlaisia tarpeita. Paljon kysytään laskutukseen liittyviä asioita, kuten eräpäivän siirtoja. Kerran asiakas tuli näyttämään kuvaa, jossa järveen meni paksun näköinen johto, että onkohan tämä vaarallinen. Se paljastui selvityksen kautta maakaapeliksi, joka oli unohnutun kaivaa maan alle ja verkkoyhtiö kävi sen sitten korjaamassa. Ikävintä hommaa on se, kun joutuu katkaista asiakkaalta sähköt. Onneksi se ei ole ihan jokapäiväistä.

TYÖNANTAJA PITÄÄ HUOLEN TYÖNTEKIJÄSTÄ

Tenonlaakson rauhassa on hyvä syventyä keskittymistä vaativiin tehtäviin, mutta sosiaalista kanssakäymistäkin tarvitaan.

– Työnantaja on huolehtinut, että voin käydä välillä Ivalon toimistolla töissä. Olen siellä tarpeen mukaan kaksi päivää kerrallaan. Tyky-päiviin, koulutuksiin ja muihin yhteisiin rientoihin osallistun myös mielelläni.

Sauli näkee itsensä Inergian töissä seuraavinakin vuosina.

– Ei ole käynyt mielessä, että lähtisin Utsjoelta pois, kun olen tänne takaisin tullut. Paikallistuntemuksestani on hyötyä yhtiölle ja Inergiassa on ollut mukava tehdä töitä. Työnantaja on suhtautunut myönteisesti lohenkalastuksen ja lomien yhteensovittamiseenkin. Tänä keväänäkin kun Tenon tulvatilanteen takia ei päässyt kalastamaan, ei tarvinnut olla vielä lomallaakaan, vaan lomapäivät onnistui vielä sittenkin siirtää myöhemmäksi. ■



SÄHKÖ VOI TAPPAA – älä rakenna tai varastoi sähkölinjan läheisyyteen

Rakentaminen sähkölinjan välittömään läheisyyteen ja varastointi sähkölinjan alla on kielletty turvallisuussyistä.

Kesäolosuhteissa vaaratilanteita syntyy esimerkiksi keskijännitejohtojen alle pysäköinnistä. Pakettiauton, matkailuauton tai kuorma-auton pysäköinti linjan alle ei sinänsä ole vaarallista, mutta jos katolle kiivetään, suojaetäisyydet eivät enää täyty. Muuta vaaraa aiheuttavat esimerkiksi sähkölinjan alle sijoitetut pressukatokset ja halkopinot.

Talviolosuhteissa tykkylumi painaa johtimia alemmaksi,

mikä supistaa suojaetäisyyksiä. Sähkölinjojen alle ei tule tehdä hyppyreitit eikä kasata tai aurata lunta siten, että normaali lumenkorkeus ylittyy.

Pysyvien ja väliaikaisten rakennusten ja rakennelmien vähimmäisetäisyyden tulee olla enemmän kuin kaksi metriä riippukierrehoidosta (400V) tai 5,5 metriä lähimmästä johtimesta keskijännitejohtojen osalta (20kV). Puistomuuntajaan etäisyysvaatimus on kahdeksan metriä paloturvallisuussyistä ja pylväsmuuntamoon 15 metriä. Suurjännitejohtojen (110 kV) etäisyys rakennuksesta tulee olla enemmän kuin 25 metriä ja 220 kV -johtojen etäisyys 29 metriä sähkölinjan keskijännitejohtojen mitattuna.

PIDÄMME HUOLEN

PIDÄTHÄN SINÄKIN – OMASTA JA MUIDEN TURVALLISUUDESTA?

Etäisyysvaatimukset ovat Inarin, Utsjoen ja Sodankylän rakennusvalvonnan tiedossa eikä rakennusvalvonta tee poikkeuksia minimietäisyyksistä.

Johto-osuuksista on tehty maanomistajien kanssa sopimukset, joilla tonttien käyttöoikeutta supistetaan sähkölinjojen kohdalla. Tunturiverkko Oy johdonomistajana pitää johtoalueet puhtaana puista ja raivatut puut jäävät maanomistajalle. Maanomistajien ja vuokralaisten tulee huolehtia siitä, että johtojen alla tai välittömässä läheisyydessä ei aiheuteta hengenvaaraa itselle tai sivullisille.

Tunturiverkko Oy:n antamia siirtokehotuksia on syytä noudattaa viipymättä. ■

Vuosikertomus 2019 julkaistu

Inergia-konsernin vuosikertomus 2019 on julkaistu. Vuosikertomukseen on koottu konsernin, emoyhtiön ja tytäryhtiöiden tärkeimmät talousluvut ja vuoden merkittävimmät tapahtumat.

Vuosikertomuksen 2019 ja aikaisempien vuosien vuosikertomukset löydät Inergian verkkosivuilta. ■



Kolme kovaa energiavinkkiä kesään

Kesällä energiankulutus on usein vähäisempää, kun lämmitystä ei juurikaan tarvita. Aina voi kuitenkin kohentaa kulutustottumuksia ja tarkistaa viime talven tapahtuma.

1. Kun kesähelteet saapuvat, älä tuhlaa energiaa viilennykseen. Hyödynnä tuuletuksessa vilet hetket, suojaa huoneet paahteelta ja käytä viilenyslaitteita fiksusti.

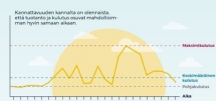
Lue lisää

2. Sähkölämmittäjät huomio! Kesällä kannattaa tutkailla OmaInergia-palvelusta kodinkoneisiin, sähkökiukaaseen ja viihde-elektronikkaan liittyvää kulutusta.

Online-palveluun

Aurinkosähköä omaan käyttöön

Aurinkosähköä kannattaa huottaa ensisijaisesti omaan käyttöön -käyttöveden tai tilojen lämmitykseen, jäähdytykseen, kylmäiläyttykseen ja valaistukseen ja vaihtaka sähkösuutun laturukseen.



Uusi talousmalli on kuin jätteen kierrätys. Uusi talousmalli on kuin jätteen kierrätys. Uusi talousmalli on kuin jätteen kierrätys.

AUTOMATIKAETUA SÄHKÖLÄMMITTÄJÄLLE

Automaattien avulla voit ohjata lämmityksen ja jäähdytyksen lämmitystä ja jäähdytystä. Automaattien avulla voit ohjata lämmityksen ja jäähdytyksen lämmitystä ja jäähdytystä.

Oletko harkinnut aurinkopaneelien hankintaa? Lataa tästä Aurinkosähköä kotiin -esite tai tutustu aiheeseen kampanjasivulla.

Aurinkosähköä kotiin -verkkosivu

Vinkkejä energian käytön tehostamiseksi

Saitko toukokuun lopulla uutiskirjeemme, jossa oli Inergian ajankohtaisia uutisia ja vinkkejä kestäväen kehityksen vauhdittamiseksi? Lähetimme sen kaikille asiakkaillemme, joiden sähköposti-osoite löytyy asiakastietojärjestelmästä.

Laadimme uutiskirjeet yhteistyössä Motivan Kuluttajaneuvonnan kanssa ja lähetämme niitä 2-3 kertaa vuodessa. Mikäli et saanut uutiskirjettä, kannattaa tarkistaa yhteystiedot Oma Inergia -palvelussa. Maksuttomassa online-palvelussa voit myös seurata veden-, lämmön- ja sähkönkulutustasi, tarkastella omia sopimus-, laskutietojasi sekä ilmoittaa mittarilukemia. Jos et vielä ole rekisteröitynyt Oma Inergian käyttäjäksi, tarvitset vain asiakas- ja viitenumeron edellisestä maksetusta laskustasi, niin voit rekisteröityä osoitteessa **inergia.fi**.

Älä katkaise sähköjä pääkytkimestä poissaolon vuoksi

Jos olet poissa mökiltä tai kotoa pidemmän aikaa, ethän katkaise lähtiessäsi sähköjä pääkytkimestä?

Etäluettavassa mittarissa on sähköjen katkaisemista varten kytkin, jolla sähköntulon saa poikki ilman, että mittarin tiedonsiirtoyhteys Inergian mittarin luentajärjestelmään katkeaa. Jos yhteys katkaistaan, asentajamme joutuvat käymään paikan päällä selvittämässä, mistä häiriö johtuu.

Käytä pääkytkintä vain silloin kun kiinteistössä tehdään sähkötöitä. Mikäli katkaiset sähköt pääkytkimestä pidemmäksi aikaa, ilmoitathan tästä Inergian asiakaspalveluun: **asiakaspalvelu@inergia.fi** tai **016 663 200**.

MITTAA TIETOSI
VESIVISASSA

Oletko miettinyt veden vaiheita ennen keittiön hanaa? Tai mitä vedelle tapahtuu, kun pyykkikone on lopettanut ohjelman?

Mittaa tietosi elämälle välttämättömästä vedestä pisara kerrallaan pelaamalla vesivisaa osoitteessa **peliplaza.fi/fi/inarin_lapin_vesi**.

Linkin vesivisaan löydät myös Inergian verkkosivuilta **inergia.fi**.



Sairaalantie 3A, 99800 IVALO
Utsjoentie 38, 99980 UTSJOKI

asiakaspalvelu@inergia.fi
016 663 200

inergia.fi