

INERGISET

Mitä VIEMÄRIIN
voi laittaa, mitä ei?
» s. 5

Toimistotyöntekijä JONNA AARNIPURO
ahertaa asiakaspalvelussa
» s. 7

KATSO
PÄIVYSTYSNUMEROT
SIVULLA 4!



PÄIVYSTÄJÄT
pitävät huolen
keskeytyksettömästä veden,
lämmön ja sähkön jakelusta
» s. 3-4

VUOSI 2020 OLI POIKKEUKSELLINEN



Kun helmikuun lopulla hyppäsin Inergian toimitusjohtajan saappaisiin, ajattelin ettei tästä vuodesta tule edellisiä kummempaa. Miten väärässä olinkaan! Kolme isoa asiaa pääsi yllättämään: koronavirus, kevättulva ja päivystysuudistus. Onneksi olemme lopulta sopeutuneet hyvin näihin kaikkiin.

KORONA MUUTTI TOIMINTATAPOJA

Energiayhtiönä emme joutuneet koronapandemian vuoksi ahdinkoon, vaan pystyimme keskittymään ydinosaamisemme eli sähkön, veden ja lämmön jakelun varmistamiseen. Etätöihin sen sijaan siirryimme kuten muutkin. Alkuun etäohjelmat tuottivat päänvaivaa, mutta pian opimme työskentelemään uudella tavalla. Jaoimme talon ulkopuolistenkin kollegojemme kanssa tietoa toimintatavoistamme ja omaksuimme muilta parhaita niksejä.

Kommunikaatio oli ehkä kaikkein haastavinta. Vaikka pidimme säännöllisiä tilanpalavereita, ei arjen kohtauksia syntynyt enää entiseen tapaan. Lyhyiksi tarkoitettujen puhelinkeskustelujen venyivät, koska kuulumiset oli syytä kerrata.

Koronalta suojautumisen vuoksi jouduimme sulkemaan käyntimahdollisuuden asiakaspalveluissamme Ivalossa ja Utsjoella. Surkeinta koronassa on tietenkin vaikutukset alueemme matkailuun ja muihin palveluihin. Matkailu on ollut Pohjois-Lapin veturi ja ylläpitänyt reipasta positiivista viirettä. Tarvitsemme matkailua myös tulevaisuudessa ja toivon vilpittömästi, että ensi vuosi tuo mukanaan piristysruiskeen.

KEVÄTTULVA KERRYTTI VARAUTUMISOPPIA

Koronapalavereissa kävimme läpi myös toista merkittävää riskiä, kevättulvaa. Muistan todenneeni, että koronaa tai tulvaa emme voi estää tulemasta ja ainoa asia mitä voimme tehdä, on niiltä suojautuminen. H-hetken läheisyydessä tarkistin joka aamu tulvaennusteen, jonka olin tallentanut selaimen pikalinkkeihin. Jos sään ennustaminen muutaman päivän päähän on vaikeaa, niin yrittäkääpäs ennustaa tulvahuipun ajankohta parin kuukauden päähän ja kertokaa samalla, mihin asti vesiraja tulee yltämään! Ennustajat tekivät todella hienoa työtä ja hitaasti tapahtunut sulaminen esti pahimmat katastrofit.

Miksi se tulva sitten meitä kiinnosti? Tunturiverkolla on Ivalossa kymmeniä puistomuuntajia tulvapenkkaa alempana. Vesi ja sähkö eivät ole hyvä yhdistelmä, joten tulviminen olisi tarkoittanut sähkön jakelun lopettamista lukuisilta kotitalouksilta – pahimmillaan juuri silloin kun uppopumppua tarvitaan kellarin kuivana pitämiseksi!

Toinen haaste on viemäritulva. Jos tulvavesi olisi noussut viemäreiden tasalle, vesiyhtiö ei olisi voinut pumpata tulvavettä viemäreittensä kautta pois ja jälleen kerran lukuisat kotitaloudet olisivat olleet ilman vetävää vessaa. Kun vesi alkoi viimein laskea, huokaisimme helpotuksesta ja olimme tyytyväisiä kertyneestä varautumisopista. Täytyy nostaa hattua kaikelle vuosien saatossa tehdyille tulvasuojelulle – vain varautumalla pahimpaan voi välttää laajat vahingot!

PÄIVYSTYSUUDISTUKSELLA PIDÄMME HUOLEN PÄIVYSTÄJISTÄ

Kolmas kuluneen vuoden haasteista oli päivystäjien jaksaminen. Sähkön, veden ja lämmön päivystys pyörii meillä kaiken aikaa ja kaikissa keleissä. Jotta voimme päivystää, tarvitsemme tehtävään hyvinvoivat päivystäjät. Kuitenkin jaksaminen ja hyvinvointi alkoivat olla vaakalaudalla, koska päivystyslähetojä ja yöllisiä herätyksiä oli liiaksi. Riski rattiin nukahtamisesta ja muista työtapaturmista oli kasvussa.

Ennen uudistusta uskoimme itsekkin, että päivystäjän tulee pysytellä kotonaan. Seuraavan kahden vuoden ajaksi olemme sopineet päinvastaista. Päivystäjä voi liikkua vapaasti puhelimen kuuluvuusalueella. Kuten etätö jo meitä opetti, ei päivystämisenkään ole enää paikkaan sidottua, vaan päivystysvuorollakin voi osallistua vaikkapa lasten syntymäpäiväjuhliille tai harrastuksiin.

Myös päivystyksen kuormittavuutta on tasattu, sillä jaoimme vastuualueita uusiksi ja meillä aloittaa neljä uutta päivystäjää vuodenvaihteessa. Tässä lehdessä kerromme lisää päivystäjistä, koska he ovat meidän sankareita, jotka ratkovat ongelman kuin ongelman kellonajasta huolimatta.

Kiitos kaikille asiakkaillemme vuodesta 2020. Rauhaisaa joulunaikaa ja turvallista uutta vuotta 2021!

Tommi Koskinen
toimitusjohtaja

Pyhänä töissä

Iltaisin, öisin, viikonloppuisin ja juhlapyhinä vuoroviikoin päivystävät ammattilaiset turvaavat lämmön, veden ja sähkön keskeytyksetöntä jakelua.

KUVA: Juha Kauppinen

INERGISET

Julkaisija

Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi

Päätoimittaja

Inergia Oy, Tommi Koskinen, tommi.koskinen@inergia.fi

Sisällöntuotanto

Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy

Ulkoasu

ADANU

Kannen kuva

Juha Kauppinen | Kuvassa: Hanna Ruotsalainen, Arto Tuomela ja Matti Tammela.

Painopaikka

Painotalo Seiska Oy

Jakelu

Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset

Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.

ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkoulkaisu)

Tämän joulun pyhinä mittausasi-
antuntija **Arto Tuomela** kantaa mukanaan päivystyspuhelinla.
– Perjantaiaamuna seitsemältä vaihdamme aina päivystyspuhelimien seuraavalle. Päivystysvuoro kestää viikon aina seitsemän viikon välein. Sähkön päivystysringissä meitä on siis seitsemän, joista kaksi on Ellapilta. Lisäksi Ellapin asentajat voidaan hälyttää paikalle vikatilanteissa.

Osa päivystäjistä on tehnyt vuoroitaita jo pitkään, Artollakin on takana jo 30 vuotta. Päivystäminen kysyy fyysistä kuntoa, sitkeyttä ja reipasta mieltä.

– Joskus saattaa vähän unet jäädä vähiin, Arto myöntää.

TYÖKUORMA KEVENEÉ

Viime kesän aikana Inergia-konsernissa neuvoteltiin uudesta päivystyssopimuksesta, jolla Inergia turvaa asiakkaiden lämmön, veden ja sähkön jakelun seuraavan kahden vuoden ajan ja samalla päivystäjiensä hyvinvoinnin.

– Muutos oli välttämätön, koska päivystyksen kuormittavuus jakaantui konsernissa epätasaisesti. Samanaikaisesti uusi työaikalaki edellytti etsimään keinoja, joilla varallaolossa olevan työntekijän vapaa-ajan käytön rajoituksia voidaan minimoida, toimitusjohtaja **Tommi Koskinen** kertoo.

Uudistuksen myötä päivystäjän vapaa liikkuvuus sallitaan puhelimen kuuluvuusalueella siten, että päivys-

täjällä on 30 minuuttia aikaa ryhtyä töihin.

– Tämä oli hyvä uudistus. Nyt voi lähteä päivystysvuorolla vaikka Jänkävaaraan hiihtämään ja jos mökki on lähellä, voi sieltä päivystää, Arto suunnittelee.

Vuodenvaihteen jälkeen kolme Inergia Lämmön työntekijää aloittaa päivystyksen ja uuteen lämmön päivystysrinkiin kuuluu osa Inergia Veden ja Tunturiverkon päivystäjistä.

– Lämpölaitosten päivystys on ollut mielenkiintoista, joten on vähän harmi, että se jää nyt osalta sähkön päivystäjistä pois. On kuitenkin hyvä, että kuormitus jakautuu tasaisemmin.

TOIMITUSVARMUUS PARANEE

Työn kuormittavuuden vähentämisen ohella toimitusvarmuutta pyritään parantamaan jatkuvasti.

– Kaikista päivystyslähdistä pidetään päiväkirjaa. Päivystyslähtöjen määrää, esiintymistiheyttä ja keskimääräistä kestoja tarkastellaan vuosittain. Toistuvat viat pyritään eliminoimaan mahdollisimman nopeasti, Tommi Koskinen sanoo.

Automaatio helpottaa koko ajan enemmän päivystäjän työtä. Esimerkiksi osan jakeluhäiriöistä voi poistaa älypuhelimella ja vikakohteet voidaan rajata tekoälyä hyödyntäen. Korjaaminen tapahtuu kuitenkin edelleen paikan päällä.

– Sähköverkon puolella yleisimpiä päivystyskeikkoja teettävät sulakkeiden palamiset, Arto Tuomela miettii ja ääriesimerkki tulee mieleen välittömästi 90-luvulta: – Se oli ne yli viidenkymmen pakkaset, kun kelkkailtiin kahdet kelkkahaalarit päällekkäin Partakossa asemalle. Toinen juoksi ympyrää, että pysyy lämpimänä ja toinen rassasi pikkuruuveja avokäsin irti jäätyneestä katkaisijasta.

MOTIVOIVAA MONELLA TAVALLA

Päivystäjä saa varallaolostaan kuukausipalkan yhteydessä erilliskorvauksen. Raha ei kuitenkaan ole ainoa porkkana.

– Ammattitaito pysyy paremmin yllä, koska päivystystehtävät ovat niin laaja-alaisia. Muutenhan minä tekisin vain mittarihommia ja liittämisiä. Päivystysvuorossa selvitetään myös verkkovikoja ja käytetään monipuolisemmin erilaisia ohjelmia ja laitteita, Arto perustelee.

Jatkossa varallaolokorvausta voi vaihtaa myös palkalliseen vapaaseen.

– Monelle vapaa-aika on tärkeämpää kuin se lisätienesti.

Inergia pitää huolen päivystäjistään arvioimalla päivystystyön kuormittavuutta vuosittain YT-toimikunnassa ja yhteistyössä työterveyshuollon kanssa.

Vuodenvaihteessa päivystäjänä aloittava kaukolämpömasteri **Matti Tammela** on jo suunnitellut ensimmäistä vuoroaan tammikuun lopulla. – Omalla päivystysvuorolla varmistan jo päiväsaikaan kohteet niin, ettei yöllä tai viikonloppuna tulisi mitään yllätyksiä.

Ensimmäisellä vuorolla Matti päivystää pelkästään lämpölaitoksia, mutta seuraavaksi mukana on jo vesiyhtiönkin kohteet.

– Niihin vielä perehdyn veden päivystäjän kanssa ennen kuin päivystän kohteita yksin.

– Päivystäjän pitää tietysti olla rauhallinen, ettei yöllä möhli mitään, mutta päivystäminen sopii kyllä kenelle vain, joka hallitsee omat hommansa, päivystyskonkari Arto Tuomela rohkaisee. ■

Jätevedenkäsittelyn tehokkuus alkaa kotoa

Keskitetty jätevedenkäsittely pienentää ympäristöön kohdistuvaa kuormitusta kiinteistökohtaisia järjestelmiä tehokkaammin. Viemäriverkoston toimintavarmuutta uhkaavat kuitenkin harmillisen usein viemäriin kulumattomat jätteet.

Siivousrätit, käsipyyhkeet ja kertakäyttömasket aiheuttavat merkittävän määrän tukoksia viemäriverkostossa ja jätevedenpumppaamoilla.

– Viemäriavaukset ja pumpujen nostamiset pumppaamoilla työllistävät asentajia, vesihuoltoasentaja **Hanna Ruotsalainen** toteaa.

Hän on perehtynyt aiheeseen tarkemmin vesihuoltomestarin erikoisammattitutkintoa suorittaessaan ja tullut opintojen ohella miettineeksi asiaa myös energiankulutuksen näkökulmasta.

– Sen sijaan, että viemäriin kulumattoman jätteen lajittelisi roskiin, josta se vietäisiin suoraan jätteenkäsittelylaitokselle, se kulkee vessanpönttöön laitettuna läpi viemäriverkoston ja jätevedenpumppaamojen, jotka vaativat toimiakseen sähköenergiaa. Jos ylimääräinen jäte ei tuki viemäriä tai pumpua, se jää kiinni viimeistään jätevedenpuhdistamolla välissä, josta se vasta päätyy jäteastiaan.

KAIKKEA PIKKUAUTOSTA PUUTARHALETUKUUN

Kodin viemäriin kuuluvat vain omat wc-tuotokset ja vessapaperi sekä siivous- ja pesuvedet.

– Hyvin usein jätevedenpumpun pumpun jumittumisen on aiheuttanut kankainen mikrokuituliina. Yksikin sellainen riittää, mutta on sieltä löytynyt paksuja lattiarättejäkin – hapsullisia ja hapsuttomia.

Kun vastassa on pikkuauto tai huulipuna, asentaja voi kuvitella, että kyse on vahingosta.

– Sen sijaan, että vahingossa tipahtaneen tavaran ottaisi pois pöntöstä, ihminen saattaa vain automaattisesti vetää pöntön saadakseen sen äkkiä pois silmistä, Hanna miettii.

Kaikki ei selity vahingolla.

– Vastaan on tullut kaikkea kokonaisuudesta appelsiinista puutarhalletkuun.

Hanna ei kuitenkaan suosittele kokeilemaan, mitä kaikkea vessasta voi vetää viemäriin.

– Tonttijohdon tukkeutumisen seurauksena kiinteistön omistaja joutuu maksamaan vähintään avauksesta, ja pahimmassa tapauksessa tuotokset ehtivät tulla takaisin kiinteistön lattialle.

MUISTA VETÄÄ VESSA

Huuhtelu on viemäriverkoston tärkein päivittäinen huoltotoimenpide.

– Nykyisissä wc-istuimissa on kaksi huuhteluasetusta ja säästeliäisyssyistä moni käyttää säännöllisesti vain sitä pienempää. Se ei riitä viemään isompaa tuotosta eteenpäin tonttijohdosta, joten kannattaa mieluummin säästää vaikka sulkemalla hana hiustenpesun ajaksi, Hanna suosittelee.

Suuret määrät talouspaperia – ja viime aikoina erityisesti kasvomaskeja – jäävät usein massana seuraavaan kaivoon. Hiukset muodostavat helposti köyhtä ja liuottimet, maalit ja bensat puolestaan aiheuttavat ongelmia puhdistamalla biologisen prosessin toiminnassa.

VESIYHTIÖ VASTAA VAIN RUNKOJOHDOSTA

Vesiyhtiön ja kiinteistön välisen vastuun raja määritellään liittymis- ja käyttö sopimuksessa.

– Sopimukseen on kirjattu liittymiskohta, joka on usein se lähin viemärikaivo. Tuon runkolinjakaivon suulta lähtee halkaisijaltaan yleensä 110 millin kokoinen putki, joka kulkee tontilla rakennuksen alle saakka. Tämä tonttijohdo on kokonaisuudessaan kiinteistön omistajan vastuulla.

Tukoksen sattuessa selvitetään ensin, missä tukos sijaitsee.

– Tarkistamme kiinteistöä lähinnä sijaitsevat kaivot. Jos runkokaivo on tyhjä, tukos on tonttijohdossa. Tässä tapauksessa ohjaamme asiakasta ottamaan yhteyttä kiinteistöhuoltoon

tai LVI-urakoitsijaan.

Jos vessanpönttö ei vedä, Hanna suosittelee soittamaan rohkeasti Inarin Lapin Veden päivystäjälle, vaikka kuinka se oma tuotos nolottaisi pöntössä.

– Ei kannata alkaa puuhastelemaan itse, ei ainakaan puutarhaletkulla. Liuottavat rakeet, joita myydään kaupassa, ovat nekin aika tehottomia esimerkiksi talouspaperitukokseen.

Päivystäjälle soittaminen ja tarkistuskäynti ovat asiakkaille maksuttomia.

– Jos todetaan, että tukos on tonttijohdossa, sen avaaminen maksaa, soittipa kenelle tahansa. Kannattaa kuitenkin muistaa, että mitä aiemmin ammattilainen pääsee hoitamaan tukoksen, sen edullisemmaksi se tulee, sillä kaivinkone se vasta maksakin. ■

” Jos pönttö ei vedä, soita rohkeasti päivystäjälle vaikka oma tuotos nolottaisi!

ASIAKASPALVELU

palvelee ma–pe klo 9–15
016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi

Asiakaspalvelumme ollessa kiinni

ILMOITUKSET VIKAPÄIVYSTYSNUMEROIHIN:

LÄMMÖN
vikailmoitukset
040 636 2985

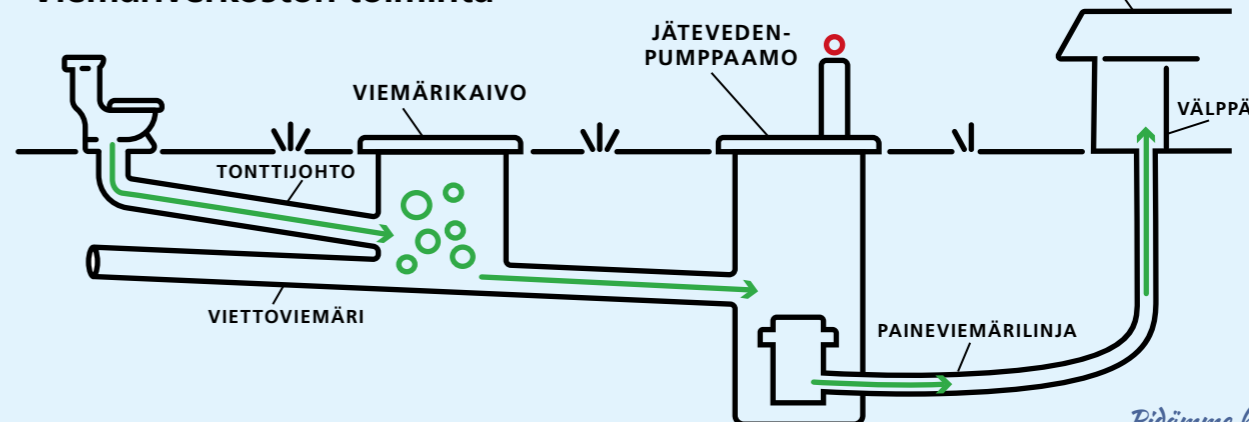
SÄHKÖN
vikailmoitukset
040 636 2988

VEDEN
vikailmoitukset
040 636 2989

Huomaatthän, etteivät tekstiviestit tule perille päivystysnumeroihin!

” Viemäriavaukset ja pumpujen nostamiset työllistävät asentajia.

Viemäriverkoston toiminta



Vaikka Inergian toimitalot ovat tällä hetkellä suljettuina ja suurin osa työntekijöistä etätoissa, Jonna Aarnipuro työskentelee välillä myös toimistolla.

Tavoitteena tyytyväiset asiakkaat

Toimistotyöntekijä **Jonna Aarnipuro** kuuntelee, neuvoo ja opastaa Inergian asiakkaita.

KUVA: Juha Kauppinen

Inergian asiakaspalvelussa työskentelevä Jonna Aarnipuro, 26, vastaa iloisesti puhelimeen kotoaan.

– Etätyö sujuu ihan hyvin, vaikka paljon onkin vielä uuden opettelua. Tavoitan kollegat työpäivän aikana soittamalla tai lähettämällä viestiä, joten tarvittaessa kysyn asiakkaalta, onko ok, jos otan ensin selvää ja soitan takaisin.

Jonnan työpäivä alkaa yleensä seitsemältä, kun puoliso on lähtenyt töihin ja lapset on viety päiväkotiin. Toimistotöihin hän on voinut keskittyä ihan rauhassa kotonakin.

– Työergonomian puolesta on mieluisampaa työskennellä toimistolla, Jonna sanoo naurahtaan.

OSAAMINEN ON KARTTUNUT TYÖTEHTÄVIEN VAIHTUESSA

Jonna Aarnipuro työskenteli alkuvuoden Inarin Lapin Veden palveluksessa.

– Huolehdin esimerkiksi vesiliittymien omistajanvaihdosta. Siirryin emoyhtiölle toukokuun alussa ja työsuhteeni vakinaistettiin joulukuussa.

Inergia on kuitenkin Jonnalle tuttu työpaikka jo muutaman vuoden takaa.

– Opiskelin merkonomiksi oppisopimuskoulutuksella ja valmistuttuani hain Inergialle kesätöihin.

Olin asiakaspalvelussa parina peräkkäisenä kesänä.

Tehtävänkuvan laajuus asiakaspalvelussa on paljastunut vähitellen.

– Tässä on yllättävän paljon asioita, mitä täytyy hoksata ja muistaa. Haluan oppia lisää ihan kaikista – vedestä, lämmöstä ja sähköstä – jotta voin palvella asiakkaita paremmin.

TYTYVÄINEN ASIAKAS PALKITSEE

Parhaat hetket töissä ovat Jonnan mukaan niitä, joissa hän onnistuu selittämään asiakkaalle jonkin monimutkaisen asian.

– Kun asiakas ymmärtää puhelun jälkeen esimerkiksi miten veden arviolaskutus toimii tai oikein kiukkuisen asiakkaan asiat saadaan selvitettyä, niin onhan se minulle aina onnistuminen.

Jonnan mielestä työssä viihtymisen edellytys onkin innokkuus oppia uutta ja soveltaa tietoa.

– Siihen voi luottaa, että apu löytyy aina tarvittaessa ja hankalat tilanteet puretaan yhdessä porukalla. Työpäivät eivät ole koskaan samanlaisia. ■



VASTUULLISUUS PUUNHANKINNASSA

Inarin kunnan pinta-alasta (17 334 km²) 72,2 prosenttia (10 948 km²) on erilaisia suojelualueita. Kaukolämmössä käytetty energiahake on kestävästi tuotettua ja sen alkuperä on hyvin jäljitettävissä. Inergia Lämpö Oy hankkii kaiken kaukolämpöön käytettävän energiapuun suojelualueiden ulkopuolisilta alueilta. Hankittavan puun tulee täyttää PEFC-sertifioinnin kriteerit. Energiapuuksi kerätään metsistä puunjalostukseen kelpaamattomat rungon osat, jotka myöhemmin haketetaan lämmön tuotannon hyötysuhteen nostamiseksi. Tällä hetkellä pääosa energiahakkeesta on lähtöisin lähialueiden yksityismetsistä.

Kaikki paksu puu ei ole tukkipuuta

Tukkipuun laadun määrittämiseen liittyy monia tekijöitä. Puusta arvioidaan reilut parikymmentä seikkaa, joilla määritellään kunkin puun laatu. Esimerkiksi mänty-tukissa ei sallita mutkia, monivääryyttä, lahoa, lahoa oksaa, poikaoksaa, suuria oksakyhmyjä ja oksaryhmiä, tyvilaajentumaa, rengashalkeamaa, lyylyä, vesisiloa, sinivikaa, toukanreikiä, tervarosoa, nokea eikä vieraita esineitä. Edellä mainittujen lisäksi tukkipuulle on määritelty pienin ja suurin läpimitta, suurin mahdollinen oksan paksuus, suurin lenkous ja koroa sallitaan latvalierion ulkopuolella enintään 90 cm:n matkalla. Koron on oltava lahoton. Kahta maksimivikaa ei sallita.



Yksityismetsät paikallisen energiahakkeen lähteinä

Inergia Oy ja Metsänhoitoyhdistys Ylä-Lappi järjestivät sidosryhmilleen maanantaina 2.11.2020 maastoretken, jonka tarkoituksena oli tutustua Inergia Lämpö Oy:n paikallisen metsäenergian tuotantoketjuun ja energiapuun tuottamiseen osana yksityismetsien metsänhoito- ja hakkuutoimintaa.

Siemempuiden suorittama tehtävänsä ja taimikon kasvettua siemenpuut korjataan. Ensimmäisessä tutustumiskohteessa suuret siemenpuut oli poistettu taimikon päältä. Korjuuyrittäjän mukaan tällaisessa aiemmin harvennetussa kohteessa hyödynnetään vanhaa monitoimikoneen (moto) uraa mahdollisimman tarkasti. Puiden oksat ja latvustot jätetään ravinnoksi uudelle kasvulle. Kyseisestä kohteesta korjatut mäntytykit oli toimitettu Kemijärvelle sahalle. Energiapuun ja hakkuutähteet oli toimitettu Inergia Lämpö Oy:n Ivalon

terminaaliin. Lyhyemmän kuljetuksen ansiosta hiilijalanjälki energiapuun osalta on pienempi kuin tukin. Metsänomistajan mukaan energiapuun myyntiin paikalliselle ostajalle vaikutti myös hinta.

Toisessa kohteessa uudistuskypsässä metsässä oli tehty jatkuvan kasvatuksen hakkuu. Tällaisessa pienaukohakkuussa aukon maksimikoko on 0,3 hehtaaria (3 000 m²) ja aukkoihin jätetään yksittäisiä siemenpuita tuottamaan uusia taimia.

Molemmassa kohteissa puukorjuussa oli huomioitu alueen erityispiirteet jättämällä reilu suoja-alue niiden ympärille. Vastuullisella metsähoitolla voidaan turvata metsätalouden jatkuvuus, mikä on tärkeää Inergialle energiapuun saatavuuden kannalta. Tällä hetkellä Inergia Lämpö Oy:n tuotannosta 97 prosenttia on uusiutuville biopolttoaineilla tuotettua kaukolämpöä. Tämä lukema on erittäin korkea, sillä valtakunnallisesti uusiutuville biopolttoaineilla kaukolämmöstä tuotetaan 49 prosenttia (Motiva, 2018). ■

Sähköt Rahajärvelle



Ivalon pohjoispuolella, Ukonjärven ja Rahajärven välissä sijaitsevasta Rahajärven ranta-asemakaavan alueesta on muodostumassa merkittävä loma-asuntoalue. Rahajärven itäpuolella sijaitseva Kaijanvuonontie ja Mustaniemen alue Kaijanvuonon ja Kenkilahden välissä kytkettiin sähköverkkoon marraskuussa.

– Kytkennät sujuivat suunnitellusti, totesi mittausasiantuntija **Arto Tuomela** urakoiden valmistuttua. ■

PENTTI KELLOKUMMUN MUISTORAHASTON STIPENDIT

Olemme jakaneet vuodesta 2015 alkaen vuosittain yhteensä 2000 euron arvosta stipendejä Inarin ja Utsjoen alueilta kotoisin oleville opiskelijoille. Saimme syksyllä 2020 kahdeksan hakemusta. Inergian johtoryhmä päätti antaa stipendit seuraaville hakijoille.

Tami Kämäräinen 500 €
Elina Mannermaa 500 €
Jari-Juhani Kinnunen 500 €
Aleksi Krupula 500 €

Kiitämme kaikkia hakemuksen jättäneitä ja toivotamme intoa ja menestystä opintoihin!

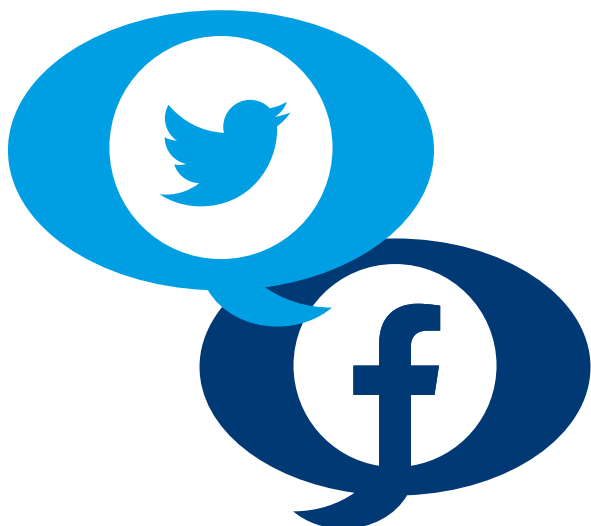


Asiakaspalvelua toistaiseksi etäyhteyksin

Asiakaspalvelumme palvelee arkisin
klo 9–15 etäyhteyksin.

016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi
www.inergia.fi

Ivalon ja Utsjoen toimitalojen
asiakaspalvelupisteet ovat toistaiseksi kiinni.
Ilmoitamme mahdollisista muutoksista
Inergian sähköisissä kanavissa.



Seuraa Inergiaa somessa

Inergian uutisia voit seurata tuoreeltaan myös sosiaalisessa mediassa. Oman verkkosivuston www.inergia.fi lisäksi viimeisimmät uutiset sekä vinkkejä oman energiankäytön tarkkailemiseen jaetaan myös Inergian Facebook- ja Twitter-tileille.

Tykkää sinäkin!