

INERGISSET

Astetta alemmas
-kampanja kannustaa
energiansäästöihin
» s. 3

Kesätyöntekijöiden
tunnelmat
kesän jälkeen
» s. 7

Toimistotyöntekijä
Riina Parviaisen
tavoittaa myös tsätissä
» s. 8–9

STIPENDIHAKU
PÄÄTTY 31.10.
KTS. TAKAKANSI!



Tutustuimme uusien koulujen
lämmitysratkaisuihin
– **KAARRE KAUKOLÄMPÖÖN,
UTSJOELLE MAALÄMPÖ**
» s. 4–5



Turvaamme palvelut tiukkoinakin aikoina

mälle. Haastamme myös asiakkaamme mukaan säästötalkoisiin. Tässä lehdessä kerromme erilaisia säästövinkkejä, mutta muistutamme asiakkaitamme myös pitämään huolta rakennusten kunnosta ja omasta asumismukavuudesta. Inergian lisäksi Pohjois-Suomen energianeuvonta antaa sekä kuluttajille että yritysasiakkailla maksutonta ja puolueetonta energianeuvontaa.

” Haastamme asiakkaamme mukaan energian-säästötalkoisiin.

Hinnoittelun osalta olemme onnistuneet olemaan vakaita ja ennustettavia. Hinnankorotuksilta emme valitettavasti ole välttyneet, koska Venäjän hyökkäyssota ja inflaatio paisuttavat koko ajan kustannuksiamme. Emme tee toimitusvarmuutta hinnalla millä hyvänsä. Etenkin kaukolämmön tuotannossa olemme vuosikaudet onnistuneet hyödyntämään lähienergiaa ja välttämään pitkiä kuljetusmatkoja, mutta näidenkin osalta ovat nyt ennennäkemättömät haasteet edessä. Hinnoistamme tulee jonkin verran asiakaspalautetta. Pelkkä kiinteä perusmaksu tai pelkkä kulutukseen perustuva maksu tekisi hinnoittelusta liian karkeaa ja olisi epätasa-arvoista vähän tai paljon kuluttavien osalta.

Oli kyseessä sitten vesi, lämpö tai sähkö, niin kulutus vaihtelee voimakkaasti sen mukaan, onko käyttökohde vakituisesti asuttu vai satunnaisessa käytössä viikon verran vuodessa.

Kesäkuussa Inergian 70-vuotisjuhlien yhteydessä avasimme ovet jälleen lähipalvelulle – sähköisesti meidät on tavoittanut kaiken aikaa, nyt myös tsä-tissä. Toimintamme taustalla on paljon tietojärjestelmiä ja olemme päivittäneet niitä aktiivisesti, jotta voisimme helpommin ja nopeammin palvella asiakkaitamme. Järjestelmien tuottama tieto auttaa meitä arvioimaan, missä tilanteissa meidän kannattaa palvella asiakkaita henkilökohtaisesti itse ja mitkä palvelut tuotamme kaikille yhdellä kertaa. Tämän myötä osa palvelukanavista on asiakkaalle muuttunut: sähkönsopimukset tehdään sähkönsopimusten kanssa ja maksuaikojen sekä perinnän asiointi hoituu Ropon kanssa. Kumppanien avulla pyrimme tuottamaan parempaa ja tasalaatuisempaa palvelua.

Keräämme säännöllisesti asiakaspalautetta, jotta voimme kehittää palveluamme. **Millaista palvelua sait meiltä? Kerro rohkeasti, kun kysymme. Sekä ruusut että risut otetaan vastaan.**

Tommi Koskinen
toimitusjohtaja

Meille Inergialla on ensisijaista, että sähkö, vesi ja lämpö ovat varmasti saatavilla siellä, missä niitä tarvitaan – siitä pidämme huolen kaikin voimin. Kaukolämmön osalta olemme täyttäneet varastot alkavaa lämmityskautta varten. Sähköverkkomme on rakennettu pohjoisen kovia olosuhteita kestäväksi ja vesi- ja viemäriverkostomme on mitoitettu kattamaan talven sesonkiajat.

Sähkönsopimusten myynti yrityksille ja kuluttajille Inergian kautta päättyi kolmen vuotta takaperin, joten ennätyskorkea sähkönhinta ei suoraan vaikuta palveluihimme. Jos sähkönsopimusta vielä poistuu markkinoilta, tytäryhtiömme Tunturiverkko takaa sähkönsaannin kolmen viikon ajan, jotta asiakkaamme ehtii etsimään itselleen uuden sähkönsopimustyön.

On kuitenkin ensisijaisen tärkeää, että tulevaa talvea vasten jokainen yritys ja kotitalous miettii keinoja säästää energiaa. Inergia osallistuu valtakunnalliseen Energiansäästöviikkoon ja Astetta alemmas -kampanjan myötä säädämme omien tilojemme lämmitystä pienem-



Pienillä energiateoilla on nyt iso merkitys

Energiansäästö on nyt tärkeämpää kuin koskaan. Siitä on hyötyä sinulle itsellesi ja koko yhteiskunnalle. On kysymys huoltovarmuudesta, energian saatavuuden liittyvien riskien pienentämisestä sekä rahasta.

Kaikkein vaikuttavinta kotona on tilojen ja käyttöveden lämmitykseen tarvittavan energian säästäminen, mutta yhtä lailla taloudellisesti järkevää on nipistää pois tarpeettomasta sähkökulutuksesta ja liikkumisen energiankäytöstä.

Kun kaikissa suomalaiskodeissa alennetaan huonelämpötilaa yhdellä asteella tulevana lämmityskautena, lämmitysenergiaa säästyy jopa kaksi terawattituntia. Säästetty energia vastaa 90 000 sähkölämmitteisen omakotitalon vuosikulutusta.

Pörssisähkön hintapiikit vaikuttavat myös määräaikaisten sopimusten saatavuuteen ja hintaan sekä sähkön

riittävyteen, joten kiinteähintaisen sähkönsopimuksen kotitalouksien kannattaa myös siirtää omaa sähkönsopimustaan huippukulutushetkien eli useimmiten arkipäivien aamu- ja iltapäivän tuntien ulkopuolelle.

Astetta alemmas -kampanja kannustaa jokaista suomalaista tekemään nopeavaikutteisia ja konkreettisia energiansäästötoimia. Tavoitteena on saada vähintään 75 prosenttia suomalaisista säästämään energiaa ja saavuttaa pitkällä aikavälillä pysyvästi alhaisempi energiankulutus. Tavoite on kaikille yhteinen kotona, liikenteessä, työpaikoilla ja oppilaitoksissa.

NÄISTÄ PIENISTÄ ARJEN TEOISTA ON HELPPO ALOITTA:

- Astetta alempi huonelämpötila
- Astetta kevyempi kaasujalka
- Astetta lyhyempi suihku
- Astetta vähemmän viihde-elektronikkaa

Lisää kotitalouksien helppoja energiansäästövinkkejä: motiva.fi/koti

Astetta alemmas on Motivan, Energiaviraston, työ- ja elinkeinoministeriön, valtioneuvoston kanslian, ympäristöministeriön ja Sitran yhteistyökampanja.

Hinnastot päivittyivät

Tunturiverkon palveluhinnasto uudistui ja uusi hinnasto on voimassa 1.8.2022 alkaen.

Inergia Lämmön kaukolämmön uudet hinnat astuivat myös voimaan elokuun alusta. Energiamaksuihin tuli reilun viiden prosentin korotus kohonneiden kuljetuskustannusten ja lämpökeskuksilla käytettävien polttoaineiden hintojen nousun vuoksi.

ENERGIAMAKSUT 1.8.2022 ALKAEN

Tuote	Inari ja Saariselkä	Ivalo
Hippu	60,50 € / MWh	55,50 € / MWh
Hippu100	61,00 € / MWh	56,00 € / MWh

Hinnat ovat arvonlisäverottomia. Lämmöntoimituksen hinta koostuu perusmaksusta ja energiamaksusta. Omakotitalojen perusmaksut määräytyvät lämmitettävän tilavuuden mukaan ja muissa kiinteistöissä tarvittavan vesivirran mukaan.

Katso kaikki hinnastomme: energia.fi/hinnastot

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva
Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200

asiakaspalvelu@energia.fi | www.inergia.fi

Inergia Oy, Tommi Koskinen, tommi.koskinen@energia.fi

Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy

ADANU

Juha Kauppinen. Kuvassa Inarin kunnan kiinteistöpäällikkö Jaakko Korppiila.

Painotalo Seiska Oy

Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset

Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.

ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkójulkaisu)

Kaukolämpö ja maalämpö pitävät Inarin ja Utsjoen uudet koulurakennukset lämpiminä

Utsjoella kaikkien uusien monitoimitalojen lämmitysratkaisuksi valikoitui maalämpö. Ivalon uusi koulu- ja kulttuurikeskus Kaarre on kaukolämmön piirissä, samoin suurin osa Inarin kirkonkylän koulun väliaikaisista lisätiloista.

Nuorgamin kentällä vanha ja uusi koulu seisovat rinnakkain Tenojoen ja Nuorgamintien välissä. Norjan puoleisella rannalla sijaitsee Venekenttä (Bäteng) ja Nuorgamintien eteläpuolella Pulmankijärventie nousee ylös tunturiin, kohti Kaldoavivn erämaata.

Nuorgamin uuden monitoimitalon ulkoseinää rientävät riekot, porot, naalit, ketut, sopulit ja jänis. Kuluneen kesän aikana urakoitsijat ovat päässeet rakentamaan pihaa, joka vielä rakennuksen käyttöönoton aikaan oli lumen alla.



Kaikilla Utsjoen koululaisilla on nyt uudet toimitilat. Samoissa tiloissa viihtyy myös varhaiskasvatuksen väki niin Nuorgamissa, Utsjoella kuin Karigasniemessäkin. Utsjoen saamelaislukiossa on tänä lukuvuonna 31 opiskelijaa, mikä on enemmän kuin joitakin vuosia takaperin.

”Uudet toimitilat ovat vetovoimattajia. Uusi asuntola kävi heti pieneksi ja jouduimme vuokraamaan asunnon asuntolakäyttöön”, rakennustarkastaja **Markku Porsanger** kertoo.

Vihreä rahoitus ohjaa kestäväää rakentamista – energiankulutusta silti tarpeen hillitää

Uusissa kohteissa energiatehokkuus on huomioitu rakennuksia suunnitellessa. Akuutteja energiansäästö tavoitteita ei toistaiseksi ole asetettu Utsjoella eikä Inarissa.

”Utsjoen kunta kuuluu Motivan Energiansäästösopimukseen piiriin, joten meillä on toki velvoite toimia sen mukaisesti. Olemme laatimassa tilapalvelun puolesta ohjeita sähkön säästämiseksi kunnan kiinteistöissä”, Porsanger sanoo.

Inarin kunnan koulujen osalta energiansäästötavoitteista päättää tarvittaessa koulurakentamisen ohjausryhmä.

”Olennaisinta on, kuitenkin, että tavoitteet on määritelty, kun on päätetty rakentamisesta ja sen rahoituksesta. Esimerkiksi Ivalon koulukeskus on niin sanottu vihreän rahoituksen investointi”, kertoo kiinteistöpäällikkö **Jaakko Korpila**.

Kuntarahoituksen vihreä rahoitus on suunnattu ilmasto- ja ympäristöystävällisten investointien rahoittamiseen. Vihreän rahoituksen ehdot ovat muutoin samat kuin Kuntarahoituksen muussakin rahoituksessa, mutta se on hakijalle tavallista lainaa tai leasingia edullisempaa.

”Ivalon uuden koulukeskuksen myötä perusopetuksen ja lukion käytöstä poistuu yhteensä yli 10 000 kerrosneliötä: Ivalon ala-asteen päärakennus 3012 m² ja väistötila 343 m² purettiin kesällä. Lukiorakennus 3147 m² korjataan kansalaisopiston sekä nuoriso- ja vapaa-aikatoimen tiloiksi vuoden 2023 aikana ja yläasteen rakennus 3070 m² on kansalaisopiston käytössä elokuulle 2023 saakka. Yläasteen väistötila 515 m² poistuu käytöstä vuoden loppuun mennessä.”

Inarin kirkonkylällä monitoimitalo puretaan tämän lukuvuoden aikana ja nykyinen koulurakennus ensi vuonna. Lisätilat A ja B siirtyvät varhaiskasvatuksen käyttöön ja lisätila C poistuu käytöstä uuden koulun valmistuttua arviolta elokuussa 2024.

Utsjoella kunnanhallitus on perustanut työryhmän, joka miettii, mitä koulujen käytöstä poistuneille rakennuksille tehdään.

”Työryhmä arvioi, mitä kannattaa purkaa, mitä myydä tai jättää kylmilleen. Karigasniemessä osa vanhasta koulusta on kunnostettu, jotta saatiin riittävästi luokkatiloja. Kyläläisille toivotaan harrastustiloja, mutta niille ei ole löytynyt maksajaa, joten asia on kesken. Nuorgamissa osa tiloista laitetaan luultavasti kylmäksi, mutta siitä ei ole vielä tehty päätöstä. Vanha liikuntatila on muutettu asunnoiksi”, kertoo Porsanger.

Sevettijärven koulun energiaremontti siirtyy

Sevettijärven koululle kuluvalle vuodelle suunniteltu energiaremontti siirtyy maalämpöpumppujen toimitusvaikeuksista johtuen.

”Tarvitsemme sinne teholuokaltaan aika suuren pumpun ja sellaista joudumme nyt odottamaan”, Inarin Kiinteistöt Oy:n toimitusjohtaja **Sampo Kirjarinta** harmittelee.

Toimenpidelupa keruuputkistolle on kuitenkin jo jätetty.

”Hetimit kun saamme luvan, upotamme keruuputket järveen ja teemme tarvittavat maatyöt valmiiksi. Siinä vaiheessa, kun saamme pumpun, kaksi pihapiirin rakennuksista saadaan heti maalämmön piiriin ja voimme alkaa rakentaa lämpöverkkoa koulun päärakennukseen.”

Maalämpö ei automaattisesti sovellu kaikkiin kohteisiin.

”Joissakin paikoissa kallion päällä on niin paljon pehmeää ainesta, ettei poraaminen ole mahdollista tai se on erittäin haastavaa. Sevettijärven koulun lähellä on vedenottamo ja tiedossamme oli, että pohjavesialueen raja menee keskellä järveä. Tässä kohteessa keruuputkisto ei onneksi ulotu pohjavesialueelle, joten luotamme luvan saamiseen.” ■

Inarin ja Utsjoen koulut lukuvuonna 2022–2023

Inarin kunta	oppilaat/opiskelijat	kerrosala
Ivalo	perusopetus 435 Ivalon lukio 61	Ivalon koulu- ja kulttuurikeskus Kaarre 9 000 m ²
Inarin kirkonkylä	perusopetus 148	Inarin koulu 2019 m ² , puretaan 4/2023 Inarin monitoimitalo 2480 m ² , puretaan 9/2022 Inarin koulun lisätila A 356 m ² Inarin koulun lisätila B 338 m ² Inarin koulun lisätila C 293 m ²
Sevettijärvi	perusopetus 23	Sevettijärven koulurakennus 550 m ² Sevettijärven koulun vanha asuntola 735 m ² (puukäsityöluokka)
Utsjoen kunta	oppilaat/opiskelijat	kokonaisala
Utsjoen kirkonkylä	perusopetus 51 saamelaislukio 31	Utsjokisuun monitoimitalo 1874 m ² (josta 305 m ² varhaiskasvatuksen käytössä)
Karigasniemi	perusopetus 42	Karigasniemen monitoimitalo 856 m ² (josta 160 m ² varhaiskasvatuksella)
Nuorgam	perusopetus 16	Nuorgamin monitoimitalo 407 m ² (josta 128 m ² varhaiskasvatuksella)

Rakennuksen kuntoon kannattaa syventyä huolella

Inergia pitää huolen alueen arvokkaasta sähkö-, kaukolämpö-, vesi- ja viemäriverkostosta, jotta asukkaiden ja yritysten arki olisi mahdollisimman sujuvaa. Paljon jää vielä rakennusten omistajien huolehdittavaksi.

Mitä voi tehdä pitääkseen mahdollisimman hyvää huolta rakennuksesta, miettii moni hiljattain omaan kotiin sijoittanut ja yhtä lailla vuosikymmeniä samassa talossa asunut tai työskennellyt. Miten rakennuksen arvo säilyisi tai parhaimmillaan tapauksessa kasvaisi vähän korkoakin?

”Rakennusta tulee ensinnäkin hoitaa säännöllisesti, samalla lailla kuin autoa”, rakennusinsinööri, AKK **Harri Halonen** vertaa.

Huoltokirja ajan tasalle siis ja jos huoltokirjaa ei ole, sellainen kannattaa hankkia.

Viat ja riskit selviävät kuntotarkastuksessa

Harri Halosen kasvat ovat tutut Ivalon koulukeskuksen työmaalla työskennelleille, sillä hän valvoi sen rakentamista. Nimi vähintään on tuttu monille kuntotarkastusraportteja tilanneille.

”Lähes kaikki kuntotarkastukset tilataan silloin, kun kiinteistöä myydään eteenpäin. Useimmiten ostaja ja myyjä maksavat kuntotarkastusraportin puoliksi, sillä molemmat osapuolet haluavat sen tehdä ja se on useimmiten rahoituspäätöksen edellytys.”

Kuntotarkastuksia kannattaisi Halosen mukaan tehdä myös asumisen aikana.

”Jos esimerkiksi kylpyhuone on tehty 90-luvulla tai sitä ennen, vesieristeet puuttuvat laatoituksen alta. Se voi johtaa isoihin vaurioihin, koska laatasauva ei pidä vettä. On mahdollista tilata märkätiloihin rajattu kuntotutkimus, jolloin saadaan selville, onko laatoituksen alla kosteutta.”

Kuntotutkimuksessa selvitetään vaurioiden syiden lisäksi myös niiden

korjaustavat ja -laajuus sekä oikea ajankohta korjauksille.

Yleisimmät havainnot liittyvät tekniseen käyttöikään

Kuntotarkastajan huomio kiinnittyy yleensä teknisen käyttöiän päässä oleviin rakenteisiin.

”On hyvä tietää, mikä on rakenteiden tekninen käyttöikä ja milloin ne on tehty tai uusittu”, Harri Halonen sanoo.



Rakennusinsinööri, AKK Harri Halonen kuvassa aloitamassa vuonna 1954 valmistuneen omakotitalon kuntotarkastusta Forssassa. ”Tässä kohteessa katovedet oli johdettu oikeaoppisesti rännikaivoon ja imeytetty maahan vähintään kolmen metrin päässä perustusrakenteista. Perustuksen ulkopuolella näkyy puolen metrin kivetyksistä. Kasvillisuuttahan ei saa olla sokkelin vierellä.”

Yleisimmät havainnot liittyvät märkätiloihin, vesikattorakenteisiin ja niiden läpivienteihin, yläpohjan tuuletukseen, käyttövesijärjestelmään, niin sanottuun valesokkeliin, betonilattian yläpuoliseen lämmöneristykseen ja LVI-tekniikkaan.

”1960-luvulla ja sitä ennen ei ollut kovia eristeitä, jolloin betonilattian yläpuolelle laitettiin pehmeä eriste. Betonilattian yläpuolelle tulee helposti kondenssipiste, mikä johtaa helposti lattiarakenteiden kosteus- ja mikro-biongelmiin. Käyttövesiputkiston käyttöikä on noin kolmekymmentä vuotta, joten jos sitä ei ole uusittu, joudun laittamaan siitä raporttiin merkinnän. Lämminvesivaraajan vaihtamista kannattaa harkita, jos se on yli 20 vuotta vanha.”

Käyttövesijärjestelmää on helppo itsekin testata.

”Jos pääsulku ja kaikki vesipisteet ovat kiinni ja vesimittari pyörii, silloin on oletettavasti vuoto jossain.”

Tarkkana energia-remonteissa

Vanhoissa taloissa ikkunoiden uusimisen ja ilmanvaihtojärjestelmien remonttien kohdalla Harri Halonen suosittelee olemaan tarkkana.

”Energia-remontteja tehdessä moni uusii ikkunat, ovet tai asennuttaa ilmalämpöpumpun. Tässä yhteydessä tulee aina varmistaa, että korvausilmaa saadaan remontin jälkeen hallitusti ja oikeasta paikasta.”

Energiansäästöystyistä joku saattaa tänä syksynä pohtia, laittaisiko osan talosta ihan kylmilleen. Tähänkin Halonen suhtautuu varauksella.

”Minusta on ehdottomasti pyydettävä rakennesuunnittelijaa tutkimaan, jotta ei tule tehtyä suuria vaurioita olemassa oleviin rakenteisiin.”

Ovien ja ikkunoiden tiivisteiden vaihtaminen säännöllisin väliajoin sen sijaan on paikallaan ja turvallisuussyistä ennen kuin ottaa käyttöön vanhan tulisi sijaan on muistettava kutsua nuohooja vierailulle. ■



Gallupissa kesätyöntekijät

Inergia-konserni tytäryhtiöineen työllisti kuluneena kesänä 7 kesätyöntekijää. Kysyimme viideltä heistä, mitä kesästä jäi käteen.

1. Mitä tehtäviisi kuului? 2. Mitä uutta opit? 3. Mitä aiot tehdä valmistumisen jälkeen?
4. Voisitko ajatella työskenteleväsi Inergialla jatkossa? 5. Kenelle suosittelisit Inergiaa kesätyöpaikaksi?

Ville Lukkari, 23 v.

Opiskelee kolmatta vuotta tietojenkäsittelyn tradenomiksi
Kesätyönantaja: Inergia Oy

1. Työkuvaan on kuulunut asiakaspalvelutehtäviä, sähköposteihin ja puhelimeen vastailua ja asiakastytytäisyystutkimuksen tekemiseen osallistumista. Olen päässyt päivittämään konsernin tietosuojaselostetta ja pyöritellyt lukuja Excelissä.
2. On tullut aika paljon opittua tietosuoja-asioista ja sen lainsäädännöstä. Excelinkin käyttöä olen oppinut lisää, vaikka olin suht hyvä tietämys taustalla.
3. Luultavasti pyrin löytämään oman alan töitä ainakin pariksi vuodeksi. Tuota pidemmälle en olekaan vielä kerennyt miettiä.
4. Mikäli omiin opintoihin liittyvä paikka löytyisi niin mikä ettei. Melko kiinnostava ala kumminkin.
5. Kaikille kenellä on kiinnostusta energia-alasta. Olen oppinut paljon alasta ihan vain asiakaspalvelussakin työskennellessä.

Aija Walling, 24 v.

Opiskelee neljättä vuotta ympäristö- ja energiatekniikan insinööriksi (AMK)
Kesätyönantaja: Tunturiverkko Oy

1. Olen tehnyt mm. ohjeistuksia sisäiseen ja ulkoiseen viestintään, ensivalmisteluja uuden verkkoalueen kartoitusta varten, turvallisuuskartoituksia, tarkistanut sopimuksia, seurannut kokouksia sekä tehnyt fyysisistä lomakkeista sähköisesti täytettäviä.
2. Näin energiatekniikan opiskelijana olen saanut paljon uutta käytännöntietoa sähköverkoista ja niiden toiminnasta sekä ylläpidosta. Olen myös saanut opastusta Tunturiverkon käyttämiin sähköisiin työkaluihin ja ohjelmistoihin. Tämä kesä on ehdottomasti antanut minulle eniten eväitä työelämään tähän mennessä tekemistäni kesätyöstä.
3. Ehdottomasti toivon työllistyväni insinööriin. Tämän kesän aikana olen kiinnostunut energia- ja ympäristötekniikan lisäksi myös sähkötekniikasta ja sähköverkoista todella paljon. Suurin palo minulla olisi tutkimustyöhön, mutta tällä hetkellä tuntuu, että haluan saada työkokemusta ja taukoa opiskelusta, joten yliopisto saanee odottaa.
4. Olen viihtynyt niin hyvin, että olen ilmaissut olevani käytettävissä osa-aikaisena jo syksyn opintojen lomassa.
5. Inergia tarjoaa erittäin hyvät eväät työelämään rennolla ja rempseällä otteella! Itsellä

on muutaman vuoden takaa kokemusta myös toimiston puolelta, ja voisin kyllä sanoa, että kaikki tekniikan aloilla sekä markkinoinnin kanssa opiskelevat ja yritys-elämästä kiinnostuneet otetaan täällä avosylin vastaan.

Nils Máhte Lukkari, 15 v.

Vasta aloittanut lukiolainen
Kesätyönantaja: Inergia Oy

1. Kesätyötehtäviin on kuulunut mm. liittymäsopimusten skannausta ja niiden lisäämistä tietokone-järjestelmään.
2. Olen oppinut käyttämään sujuvasti esimerkiksi Exceliä.
3. Valmistumisen jälkeen menen varmaan korkeakouluun, ei ole vielä tiedossa kovinkaan tarkasti.
4. Haluaisin olla tulevaisuudessa Inergialla kesätyössä.
5. Suosittelen Inergiaa kesätyöpaikkana niille, jotka tykkäävät tehdä erilaisia töitä tietokoneella ja joita kiinnostaa uusien asioiden oppiminen.

Tuukka Hakovirta, 16 v.

Vasta aloittanut maanrakennusalan opiskelija
Kesätyönantaja: Inergia Lämpö Oy

1. Työtehtäviini on kuulunut huoltohommat ja apulaishommat.

2. Olen oppinut, miten monipuolista työtä lämpöala on ja jonkin verran, miten lämpölaitoksia huolletaan.
3. Valmistumisen jälkeen aion mennä töihin hetkeksi ja sen jälkeen armeijaan.
4. Työ Inergialla oli tosi monipuolista ja mukavaa, joten haen mahdollisuuksien mukaan uudelleen töihin Inergialle.
5. Suosittelen Inergiaa sellaiselle, joka hakee monipuolista ja mukavaa työtä, missä ei tule tylsää.

Arno Ranta, 18 v.

Keväällä kirjoittanut ylioppilas
Kesätyönantaja: Inergia Lämpö Oy

1. Lämpölaitoksien huoltoja ja muihin Inergia Lämmön projekteihin osallistumista.
2. Miten lämpölaitokset toimii.
3. Töitä tietenkin. Seuraavaksi opiskelupaikaksi olen suunnitellut yliopistoa.
4. Jos on koulutusta vastaava työpaikka, niin miksipä ei.
5. Lämpöä voisin suositella sellaiselle, joka osaa työkalujen käytön ja on ahkera ja oma-aloitteinen.

Kuka?

Riina Parviainen

Tehtävä

Toimistotyöntekijä

Kahvituolla

"... vaihdetaan ajatuksia työkavereiden kanssa.

Nyt kun olemme takaisin toimitalolla, kahvituolla kohtaa muitakin työyhteisössä olevia."

Vapaa-ajalla

"... liikun paljon luonnossa, retkeilemme ja kalastelemme perheen kanssa. Koirien kanssa tulee lenkkeilyä päivittäin. Liikkuminen ja urheilu on hyvää vastapainoa paikallaan istumiselle."

Inergian toimitalojen ovet ovat taas avoinna asiakkaille. Toimistotyöntekijä Riina Parviainen vastaa asiakkaiden kysymyksiin kasvotusten, puhelimitse, sähköpostitse ja tsätissä. Avokonttorissa asiakkaita palvelee useampi asiakaspalvelutyöntekijä.

Monipuolisesti tavoitettavissa

Toimistotyöntekijä Riina Parviainen vastaa asiakkaiden puheluihin, sähköposteihin ja heidän tsätissä esittämiin kysymyksiin. Parasta työssä on asiakkaiden kohtaaminen ja heiltä saatu suora kiitos.

KUVA: JUHA KAUPPINEN

Merkonomi **Riina Parviainen**, 35, muutti perheineen vuosi sitten Ivaloon.

"Iso muutoshan se oli tulla 800 kilometriä Pohjois-Savosta pohjoiseen, mutta olimme sitä miettineet useamman vuoden, joten päätös muuttaa oli meille pitkällisen harkinnan tulos", Parviainen kertoo.

Nyt kolmen lapsen ja kahden aikuisen perhe on asettumassa paikkakunnalle pysyvämmiin.

"On mahtavaa, että kaikki harrastusmahdollisuudet ovat lähellä ja saamme kasvattaa lapset turvallisessa ympäristössä. Työskentelen määräaikaisena toimistotyöntekijänä Inergian asiakaspalvelussa ja miehelläni on nuohousalan yritys. Rakennamme omaa kotia Toloseen. Uskon, että tekeväälle aina töitä riittää myös täällä pohjoisessa. Mielenkiinnolla odotan, mitä tulevaisuus tuo tullessaan."

"Mökilleen tulossa oleva asiakas saattaa kysyä esimerkiksi, että joko täällä pääsee hiihtämään."

Asiakaspalvelutyössä inhimillinen vuorovaikutus on tärkeää

Palvelua kehitetään asiakasta kuunnellen

Riina Parviainen on yli kymmenen vuoden kokemus toimisto- ja asiakaspalvelutehtävistä julkisella puolella, joten hänelle oli luontevaa osallistua rutiinitehtävien ohella heti myös palvelujen kehittämiseen.

"Asiakkaan palveleminen Inergialla vaatii usein monen ihmisen työpanoksen, joten työnkulkuja ja viestintää kehittämällä voimme tehostaa palvelun sujumista asiakkaan suuntaan."

Palvelujen kehittämisessä on tärkeää tietää, mitä mieltä asiakkaat ovat palveluista.

"Olen nyt kaksi kertaa toteuttanut asiakastytyväisyyskyselyn. Siinä pyydetään palautetta asiakkailta, jotka ovat olleet meihin sähköpostitse yhteydessä. Tämän vuoden kysely oli positiivinen yllätys, sillä NPS-mittarin mukaan palvelun laatu oli parantunut."

Parviainen vastaa Inergian verkkosivuilla olevasta tsättipalvelusta. Tsätti otettiin käyttöön vuoden alussa,

kun haluttiin lisätä asiakkaille palvelukanavia ja helpottaa tiedonhakuja.

"Monelle tsätti on nykyaikana helppo ja nopea tapa olla yhteydessä asiakaspalveluun. Sitä pyritään varmasti jatkossakin kehittämään asiakkaalta tulleen palautteen mukaan."

Arkisin asiakaspalvelun ollessa auki tsätissä kysymyksiin vastaa asiakaspalvelija, iltaisin ja viikonloppuisin botti. Tsättiin voi myös jättää viestin, jolloin siihen vastataan seuraavana arkipäivänä. "Vikatilanteissa ohjaamme aina ottamaan yhteyttä päivystyspuhelinnumeroihin."

Riina Parviainen mukaan työn mielekkäisyys syntyy monipuolisuudesta.

"Kun käytössä on useita eri palvelukanavia ja tuotteitakin on useampia, tässä työssä oppii koko ajan uutta. Työyhteisökin on kiva. Vaikka alussa oli perehdytysjakso, niin kyllä se työ opitaan siinä työn lomassa. Tärkeää on hallita kokonaisuuksia ja osata priorisoida tehtäviä, eli tunnistaa mikä on kiireellinen ja minkä voi jättää seuraavalle päivälle."

Vuorovaikutustaidot korostuvat asiakaspalvelutyössä.

"Tsätissä ja puhelimesta viestintä on tietysti erilaista kuin sähköpostissa, koska keskustelu on käynnissä koko ajan. Puhelimesta saatetaan helpommin keskustella muitakin asioita. Mökilleen tulossa oleva asiakas saattaa kysyä esimerkiksi, että joko täällä pääsee hiihtämään."

Parasta työssä on Parviainen mielestä se, kun saa asiakkaalta suoran palautteen tai kiitoksen.

"Parasta on kun saa palautteen ja kiitoksen esimerkiksi puhelun aikana, ja kun on saanut auttaa asiakasta ja jokin asia on selvinnyt. Siitä tulee itsellekin hyvä mieli." ■

Energiansäästöviikkoa vietetään lokakuussa

Valtakunnallista Energiansäästöviikkoa vietetään 11.–16.10.2022. Sevettijärven koulu on tilannut teemaviikon tueksi Hei, kaikki toimii -opetuspaketin.

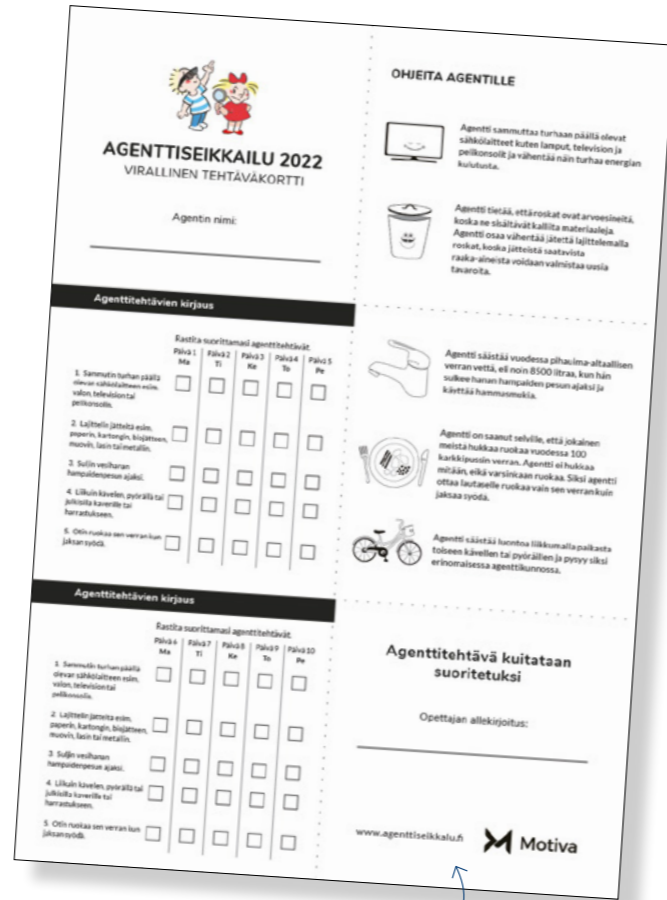
Inergian päätehtävänä on turvata toiminta-alueemme lämmön, veden ja sähkön saanti. Lisäksi edesautamme säästäväistä ja ympäristöystävällistä energian ja veden käyttöä muun muassa Energiansäästöviikkoon osallistumalla.

Energiansäästöviikolla tokaluokkalaiset oppivat energiasta perustietoja ja -taitoja Hei, kaikki toimii -opetuspaketin avulla. Paketin materiaaleista on hyödynnettävää kaikille alakoulun vuosiluokille ja koko koulu voi yhdessä napata koulun energiasyöppöjä.

Vielä ehdit mukaan Agenttiseikkailu-energiansäästökilpailuun

Agenttiseikkailu on verkossa 31.10.–11.11.2022 toteutettava energiansäästökilpailu 1.–4.-luokkalaisille. Seikkailun aikana opitaan hauska ja kestävä kehityksestä ja luonnonvarojen säästämisestä. Agenttiseikkailussa luokat kilpailevat siitä, kuka onnistuu tekemään eniten tehtäviä, joiden avulla muun muassa säästyy energiaa.

Ilmoittaudu Agenttiseikkailuun 28.10. mennessä osoitteessa agenttiseikkailu.fi.



Agenttiseikkailu opetuksen tukena

- Tukee ympäristöopin opetuksen sisältöjä.
- Oppilaan agenttikortissa on viisi tehtävää, joita suoritetaan 10 päivän ajan.
- Tehtäväaiheet: sähkö, kierrätys, vesi, ruoka ja liikuminen.
- Innostaa lapsia toimimaan aktiivisesti myös kotona.
- Tehtävät ovat oppilaille helppoja ja arkisia.
- Kaikkien osallistuneiden luokkien kesken arvotaan pääpalkinto ja viisi pisteiltään parhaita luokkaa palkitaan.

Hengenpelastajat palkittiin



Tunturiverkon verkkoinisööri Heija Länsman sekä kesällä 2022 eläköitynyt sähkölaitosasentaja Matti Mannermaa palkittiin syyskuun alussa Punaisen Ristin ensiavun huomionosoituksella. Länsman ja Mannermaa pelastivat sairauskohtauksen saaneen työkaverinsa hengen elokuussa 2021 Ivalossa.

Lähes 90 prosenttia Inergian työntekijöistä on saanut ensiapukoulutuksen.

Kuvassa vasemmalta oikealle: Matti Mannermaa, Heija Länsman, SPR:n Inarin osaston varapuheenjohtaja Merja Koistinen ja SPR:n Lapin piirin toiminnanjohtaja Veli-Matti Ahtiainen.

Uudet vesimittarit paljastivat vuotoja

Arviolta noin 20 prosenttia Inarin Lapin Veden toimialueen vesimittareista on saatu jatkuvatoimisen etäluennan piiriin. Hälytykset ovat reaaliaikaisia ja Inarin Lapin Vesi saa virtauslukemat kootusti kolme kertaa päivässä.

”Valitettavasti valtaosa mittareista on edelleen sellaisia, joista emme saa lukemia ilman, että käymme ajamassa alueen läpi lukulaitteen kanssa”, Inarin Lapin Veden toimitusjohtaja Paulus Lepistö kertoo.

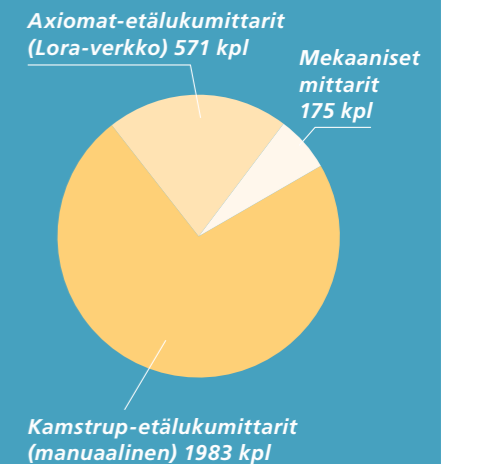
Heinäkuussa uuden järjestel-

män avulla havaittiin yksi isompi vuoto, suuruusluokkaa 290 kuutiota kuukaudessa.

”Kyseessä oli hotellirakennuksessa ollut vessanistuin, joka oli jäänyt valumaan läpi. Hukkaan valuvan veden veroton hinta olisi ollut tuhat euroa kuukaudessa.”

Vuoto havaittiin onneksi ajoissa, eikä laskua asiakkaalle ehtinyt kertymään viikkokausia.

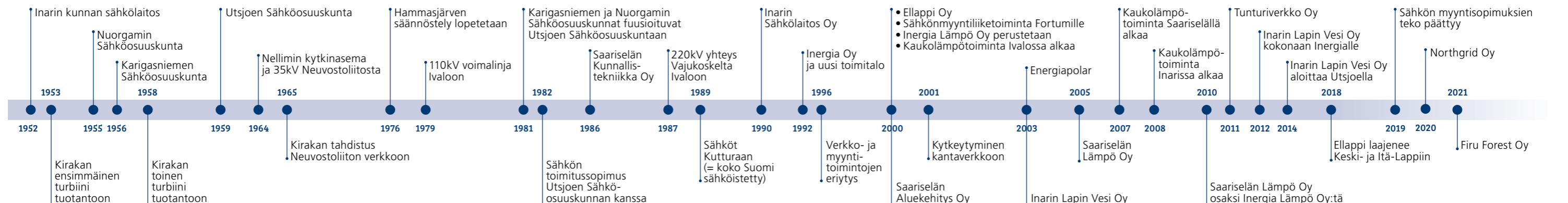
Vesiyhtiö vaihtaa mittareita massavaihtoina. Uusi mittari voidaan asentaa myös esimerkiksi remontin yhteydessä.



Inergia 70 vuotta

Inergian historian voidaan katsoa alkaneen siitä, kun Inarin kunnan sähkölaitos perustettiin vuonna 1952. Vuonna 1989 koko Suomi oli vihdoin sähköistetty, kun sähköt saatiin myös Kutturaan. Kaukolämpötoiminta Ivalossa alkoi vuosituhatvaihteessa ja

Inarin Lapin Vesi Oy perustettiin vuonna 2003, jonka jälkeen konsernin toiminta alkoi muodostua nykyisenlaiseksi päätoimintojen keskittyessä vähitellen omien yhtiöidensä alle.



Hippu100

on varmennettu
uusiutuvan lämmön
alkuperätakuilla

hippu

KAUKOLÄMPÖ

Inergia Lämmön kaukolämmöntuotanto perustuu uusiutuvien energialähteiden käyttöön.

Hippu-tuotteemme on oletuksena voimassa kaikilla kaukolämpöasiakkaillamme.

Hippu100-tuotteen käyttäjänä saat sataprosenttisesti uusiutuvilla energialähteillä tuotettua lämpöä. Inergia Lämmön Hippu100 on varmennettu uusiutuvan lämmön alkuperätakuulain (1050/2021) mukaisesti. Hippu100-tuotteen energiamaksu on korotettu 0,50 eurolla / MWh (alv 0 %) verrattuna Hippuun.

Kaukolämmön käyttäjänä voit nyt laskea omat päästösi osoitteessa www.klpaastolaskuri.fi.

Kaukolämmön päästölaskurista näet haluamasi kaukolämpöyhtiön tai kunnan hiilidioksidipäästöt, voit vertailla eri kuntien ja/tai kaukolämpöyhtiöiden hiilidioksidipäästöjä ja laskea omat hiilidioksidipäästösi. Laskurissa on saatavilla viiden edellisen vuoden päästötiedot sekä yhtiöiden kaukolämmön tuotantojakaumat.



Ropo Online

Hoida laskuasioita Ropo Onlinessa

Tiesitkö, että voit hoitaa Inergian laskuun, maksumuistutukseen ja perintään liittyviä asioita Ropo Onlinessa? Voit maksaa, siirtää eräpäivää, jakaa laskun useampaan erään ja tarkastaa alkuperäisen laskun tiedot. Voit myös ilmoittaa tilinumerosi liikamaksun palautusta varten tai toimittaa valtakirjan palvelussa.

Palveluun kirjaututaan henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksilla osoitteessa

www.ropo-online.fi



PENTTI KELLOKUMMUN MUISTORAHASTOSTA JAETAAN 2 000 EURON ARVOSTA STIPENDEJÄ

– HAKU ON AVOINNA 31.10. ASTI

Olemme jakaneet vuodesta 2015 alkaen vuosittain 2 000 euron arvosta stipendejä Inarin ja Utsjeoen alueilta kotoisin oleville opiskelijoille. Stipendit ovat pääosin teknisten alojen opiskelijoille.

Lähetä vapaamuotoinen hakemuksesi viimeistään 31.10.2022 sähköpostiosoitteeseen miika.ikonen@inergia.fi. Kerro ja perustele hakemuksessasi, miksi juuri Sinun tulisi saada stipendi.

Inergian johtoryhmä valitsee stipendien saajat marraskuussa 2022.

Hae sponsoritukea 30.9. mennessä

Inergia tukee toimintaa, joka vastaa yhtiön arvoja: rehellisyyttä, vastuullisuutta, luotettavuutta ja kunnioitusta. Erityisesti haluamme tukea toiminta-alueemme lapsille ja nuorille suunnattua monipuolista vapaa-ajan toimintaa. Vuonna 2021 sponsorioimme yhteensä 16 tahoa. Sponsorointirahaa jaettiin yhteensä 10 250 euroa.

Syksyllä sponsorointia voi hakea 12.–30.9.2022. Sponsoritukihakemukset tulee lähettää seuran tai muun vastaavan organisaation kautta Inergian verkkosivuilta löytyvällä Sponsorointihakemus-lomakkeella. Vain lomakkeen kautta tulevat hakemukset huomioidaan. Tukien maksutapana on laskutus.

Inergian johtoryhmä valitsee tuettavat kohteet. Vastaamme hakijoille 3–4 viikon sisällä hakuajan päättymisestä.