

INERGISET

Avainlukuja
vuodelta 2022
» s. 3

Talvirakentaminen kannattaa,
kun pohjavesi on korkealla
» s. 6–7

Reijo Kosola on vuoroin
töissä ja vuoroin eläkevapaila
» s. 8–9

HAE
SPONSORITUKEA!
KTS. TAKAKANSI!

SÄHKÖVERKON TOIMITUSVARMUUTTA

kehitetään jatkuvasti alueen
asukkaiden, yritysten ja
matkailijoiden iloksi » s. 4–5





Torjuntavoitto vuodesta 2022

"Juoksemalla pysyy paikallaan", kertoo Tunturiverkon käyttömestari tämän lehden sivulla yhdeksän. Lausahdus kuvaa hänen tehtävänsä lisäksi osuvasti Inergia-konsernin koko viime vuotta, joka oli varsin työntäyteinen. Venäjän hyökkäyssota ja siitä seurannut energiakriisi, raju inflaatio ja kohonnut sähköpulan riski laittoivat toimintamme ja taloutemme koetukselle. Asiakasmäärät kasvoivat kuitenkin sähkö-, lämpö- ja vesihuoltoverkoissa pitäen yllä tulevaisuuden tuloksentekokykyä.

Konsernin liikevaihto tippui vuonna 2022 kaksi prosenttia ja oli 14,1 M€. Merkittävin konsernin liikevaihtoa supistanut tekijä oli Northgridin 44 prosenttia romahtanut liikevaihto, joka johtui venäläisen sähköntuonnin päättymisestä. Inarin Lapin Vesi Oy nosti hintoja vuoden 2022 alussa, mutta jäi silti tuloksestaan pakkaselle. Inergia Lämpö Oy nosti hintoja elokuun alussa, mutta joutui uutisoimaan lähes heti sen jälkeen tälle vuodelle osuvasta hinnan- korotuksesta. Polttoainekulut kasvoivat enemmän kuin hinnankorotuksilla

pystyttiin paikkaamaan ja kaukolämmön liikevoitto tippui 42 prosenttia. Sähköverkon osalta uusi verkkopalveluhinnasto korvasi aiemmat siirtohinnat, mutta varsinaisiin hintoihin ei tehty muutoksia.

Sähkön pörssihinta oli viime vuonna satumaisen korkea, mikä puolestaan vaikutti erittäin suotuisasti Kirakan vesivoimalaitoksen tuottoon. Vuoden 2021 laakeriviasta jäi vettä varastoon ja Kirakan vesivoimalaitos teki 5,2 GWh:n ennätystuotannon.

Konsernin operatiiviset kulut tippuivat kolme prosenttia. Materiaaleista ja palveluista sekä liiketoiminnan muista kuluista säästettiin yksitoista prosenttia, mutta henkilöstökulut ja poistot kasvoivat kummatkin kuusi prosenttia. Konsernin liikevoitto oli 1 624 770,97 euroa (-2 %) ja tulos 1 029 757,73 euroa (-1 %).

Inergiset-lehden syysnumeron pääkirjoituksessa lupasin, että turvaamme palvelut tiukkinakin aikoina. Tässä onnistuimme viime vuonna erittäin

hyvin. Verkostomme olivat toimintavarmuudeltaan hyvällä tasolla, eikä isompia vikoja ollut. Työ tällä saralla jatkuu. Voit lukea uusista toimintavarmuuteen tekemistämme investoinneista seuraavalta aukeamalta. Olemme myös panostaneet tietoturvallisuuteen ja jatkuvassa mureksessa johtamiseen.

Tekoäly ja robotit tulevat hiljalleen mukaan konepellin alle ja jo osittain ohjaavat verkkojamme. Muutokset pyrimme tekemään asiakkaiden näkökulmasta mahdollisimman huomaamattomasti. Meille tärkeä tulos viime vuodelta on se, että asiakaspalvelun ja liittymäpalveluiden asiakastytyvyisyys kasvoi. Asiakaspalvelustamme saat jatkossakin kiinni ihmisen, joka auttaa sinua pulmasi kanssa, oli se sitten pieni tai suuri. Akuuteissa vikatilanteissa päivystyspuhelimemme palvelevat vuorokauden ympäri.

Tommi Koskinen
toimitusjohtaja

INERGISET

Julkaisija

Päätoimittaja
Sisällöntuotanto
Ulkoasu
Kannen kuva

Painopaikka
Jakelu

Inergia Oy, Sairaalanatie 3 A, 99800 Ivalo | Puhelin 016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi | www.inergia.fi
Inergia Oy, Tommi Koskinen, tommi.koskinen@inergia.fi
Viestintätoimisto Lapin Loitsu ja Inergia Oy
ADANU
Kuvaaja Tarmo Lehtosalo. Kuvassa ystävänsä luona vierailleva Helena Eichler
Karigasniemen maisemissa.
Painotalo Seiska Oy
Inergian toiminta-alueen kotitaloudet ja yritykset
Painettu kotimaiselle ympäristöystävälliselle paperille.
ISSN 2489-4605 (painettu) | ISSN 2489-4613 (verkkojulkaisu)

Yhä useampi suosittelee Inergian palveluita

Inergian liittymishakemus -lomakkeella voi hakea sähkön, veden ja kaukolämmön liittymät. Kysyimme palvelua vuonna 2022 käyttäneiltä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat palvelua muille.



50 % suosittelisi Inergian palveluita ystävilleen tai työtovereilleen (NPS 23).

Edellisen kyselyn vastaajissa suosittelijoita oli 40,4 % (NPS 20).

Saimme asiakkailtamme runsaasti omasanaista palautetta

Pyysimme vuodenvaihteessa asiakkailtamme palautetta asioinnista Inergian asiakaspalvelun kanssa. Palautetta tuli vähänlaisesti, mihin osasyynä voi olla ensimmäistä kertaa käytössä ollut QR-koodilla osallistuminen. Julkaisimme palautekyselyyn johtavan QR-koodin somekanavissamme, edellisessä Inergiset-lehdessä ja Inari-lainen-lehdessä. Saimme yhteensä 24 vastausta. Tulemme jatkossakin tekemään kyselyt sähköisesti, sillä se on koettu helpoksi tavaksi antaa palautetta silloin, kun se itselle parhaiten sopii. Saamamme palautteen perusteella lisäämme kuitenkin seuraavaan kyselyyn QR-koodille myös vaihtoehtoisen tavan osallistua.

Saimme runsaasti myös vapaamuotoista palautetta ja sitä voi antaa edelleen toimitaloilla vieraillessa. Kehitämme toimintaamme saamamme palautteen perusteella.

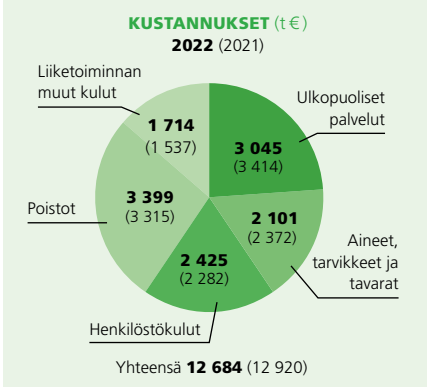
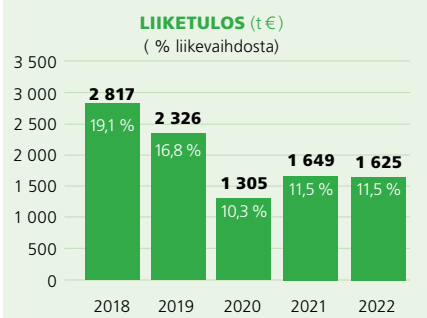
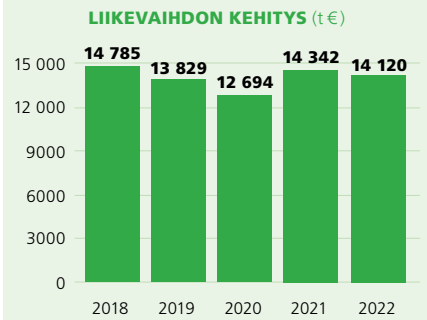
Arvoimme sähköpostiosoitteensa jättäneiden kesken Inergian tuotepalkinnon (arvo 30 euroa). Voittajalle on ilmoitettu henkilökohtaisesti. Kiitos kaikille kyselyyn vastanneille!

"Sujuvaa toimintaa viankorjaus-tilanteissa"

"Tykkään ystävällisestä ja osaavasta asiakaspalvelusta"

"Voitto kotiin ja sähkön hinta alas"

AVAINLUKUJA 2022



Kaukolämmön hintamuutokset voimaan 1.3.2023 alkaen



Inergia Lämmön kaukolämmön uudet hinnat astuivat voimaan maaliskuun alusta. Energiamaksuihin tuli noin kolmen prosentin korotus kohonneiden energiantuotantokustannusten vuoksi. Energiamaksut 1.3.2023 alkaen

Tuote	Inari ja Saariselkä	Ivalo
Hippu	63,50 €/ MWh	58,00 €/ MWh
Hippu100	64,00 €/ MWh	58,50 €/ MWh

Hinnat ovat arvonlisäverottomia. Lämmöntoimituksen hinta koostuu perusmaksusta ja energiamaksusta. Omakotitalojen perusmaksut määräytyvät lämmitettävän tilavuuden mukaan ja muissa kiinteistöissä tarvittavan vesivirran mukaan.

► **Katso kaikki hinnastomme:**
inergia.fi/hinnastot.



Pidämme huolen toimintavarmuudesta häiriötilanteissa

Sähkö-, kaukolämpö- ja vesihuoltoverkostojen toimintavarmuudesta pidetään huolta uusinta tekniikkaa hyödyntäen.

KUVA: TARMO LEHTOSALO

Paikalliset ja alueen matkailijat liikkuvat samoissa maisemissa kuin Tunturiverkon päivystäjät viankorjaustöissä. Karigasniemi–Nuorgam-välille asennetut vikailmaisimet auttavat rajaamaan vian sijainnin ja löytämään tarvittaessa paikalle entistäkin nopeammin jyrkkärinteissä tunturimaisemassa.

Sähköverkko näyttää ulkoisesti samalta kuin vuosikymmeniä sitten. Valtava muutos on tapahtunut niin sanotusti konepellin alla, kun useat digitaaliset ratkaisut ovat korvanneet analogiset.

”Hyödynnämme jatkuvasti automaation tarjoamia mahdollisuuksia. Sähköverkon osalta olemme ottaneet käyttöön tykkysensorit ja uuden järjestelmän, joka haistelee verkon kuntoa ja antaa ennakkovaroituksen, mikäli jokin verkkokomponentti on menossa rikki”, kertoo Inergia Oy:n toimitusjohtaja **Tommi Koskinen**.

Vesihuollossa tekoäly auttaa paikantamaan vuotoja ja kaukolämmössä tuottamaan kulutusennustetta.

”Uusien etäluettavien vesimittarien avulla olemme saaneet kiinni lukuisia vesivuotoja, jotka olisivat aiheuttaneet huomattavaa haittaa asiakkaidemme kiinteistöille. Kulutusennustetta hyödyntämällä kaukolämpöverkkoon voidaan varastoida energiaa pienemmän kulutuksen aikana ja purkaa sitä isomman kulutuksen aikana. Näin voidaan optimoida tuotantoa.”

Kotimaista tekoälyä Karigasniemi–Nuorgam-välille

Sähköverkon uusien vikailmaisimien käyttöä pilotoidaan Utsjoella Karigasniemen ja Nuorgamin kylien välissä.

”Kyseessä on kotimaisen Safegrid-nimisen yrityksen valmistama laite. Niitä on käytössä useammassa suomalaisessa verkkoyhtiössä ja niitä on myyty Yhdysvaltoihin saakka. Innostuin tästä itsekin”, Tunturiverkon verkkopäällikkö **Ossi Perälä** kertoo.

Pilotilta odotetaan paljon. Kahdentoista anturin pitäisi ilmaista sadan metrin tarkkuudella, missä vika on ja jopa osviittaa vian laadusta.

”Kun häiriöilmoitus tulee ennen varsinaista vikaa, ehdimme korjata verkkoa ennen kuin tilanne synnyttää sähkökatkon. Toimitusvarmuus paranee, korjaaminen on halvempaa ja säästöt voidaan käyttää uuteen tekniikkaan toisaalla.”

Uusia tykkysensoreita on asennettu alueille, joihin tykkylumen tiedetään erityisesti kertyvän.

”Tykkysensorit ilmoittavat, kun johtimelle kertyy tykkylumikuormaa ja johdin rupeaa painumaan maata kohti. Näitä sensoreita on asennettu Tunturiverkon verkkoalueelle paikkoihin, joissa tykkylumi aiheuttaa usein toimenpiteitä”, Perälä kertoo.

Tiedolla säästöjä

Toimitusjohtaja Tommi Koskisen mukaan tiedolla johtaminen ja vihreä siirtymä tarvitsevat taakseen toimivat tiedonkeruujärjestelmät.

”Viime vuonna kaikki Suomen neljä miljoonaa sähkökäyttöpaikkaa liitettiin keskitetyn tiedonvaihtojärjestelmän perään. Tämän Datahubin asiakaspalveluportaalin kautta jokainen voi tarkistaa oman sähkökäyttöpaikkojensa asiakas- ja kulutustiedot koska tahansa.”

Datahubiin ladataan kuukausittain kuusi miljoonaa Tunturiverkon mittaustapahtumaa, jotta tiedot olisivat myös sähkönmyyjien käytössä. Mittaustapahtumien määrä kasvaa vähitellen 24 miljoonaan, kun mittausjakson pituudeksi tulee 15 minuuttia tunnin sijasta.

Valtakunnallisen järjestelmän myötä Omalnergia-palvelu poistui käytöstä. Inergian asiakkaille on kuitenkin kehitteillä jotain muuta uutta.

”Tulemme lanseeraamaan tänä vuonna energiansäästöpalvelun, joka auttaa erityisesti yritysasiakkaitamme tekemään lisäsäästöjä energiankulutukseensa. Kuluttaja-asiakkaiden kannattaa tarkistaa oman sähkönmyyjän tarjonta kulutusraportoinnin suhteen.” ■

TUNTURIVERKON TOIMINTAVARMUUS OLI HYVÄ VUONNA 2022

Tunturiverkon sähkönjakelu oli vuonna 2022 luotettavalla tasolla. Toimitusvarmuudeksi muodostui 99,981 %. Keskimääräinen asiakaskohtainen keskeytysaika oli 1,704 tuntia eli 102 minuuttia vuodessa.

Valtakunnallinen asiakaskohtainen keskeytysaika on pysynyt alle kahdessa tunnissa aina vuodesta 2016 saakka. Näin ollen Tunturiverkko edustaa hyvää valtakunnallista keskiarvoa, vaikka yhtiö toimii yhdellä Suomen harvimmin asutuista alueista ja ylläpidettävää sähköverkkoa piisaa useampi pylväsväli yhtä sähkökäyttöpaikkaa kohden.

Toimitusvarmuus vaihtelee vuosittain ja yksi myrsky tai muu laaja-alainen vika voi näkyä tilastossa piikkinä, koska vikoja on muutoin niin vähän. Vuonna 2022 yhteistyö venäläisten kanssa päättyi toukokuussa. Norjan varasyötöyhteyksiä hyödynnettiin kymmenen kertaa ja vastaavasti Norjaan toimitettiin Suomen puolelta sähköä neljästi. Yhteistyössä Fingridin kanssa toteutettiin uusi varasyöttö Ivalon sähköasemalle turvaamaan sähköverkon toimitusvarmuutta.



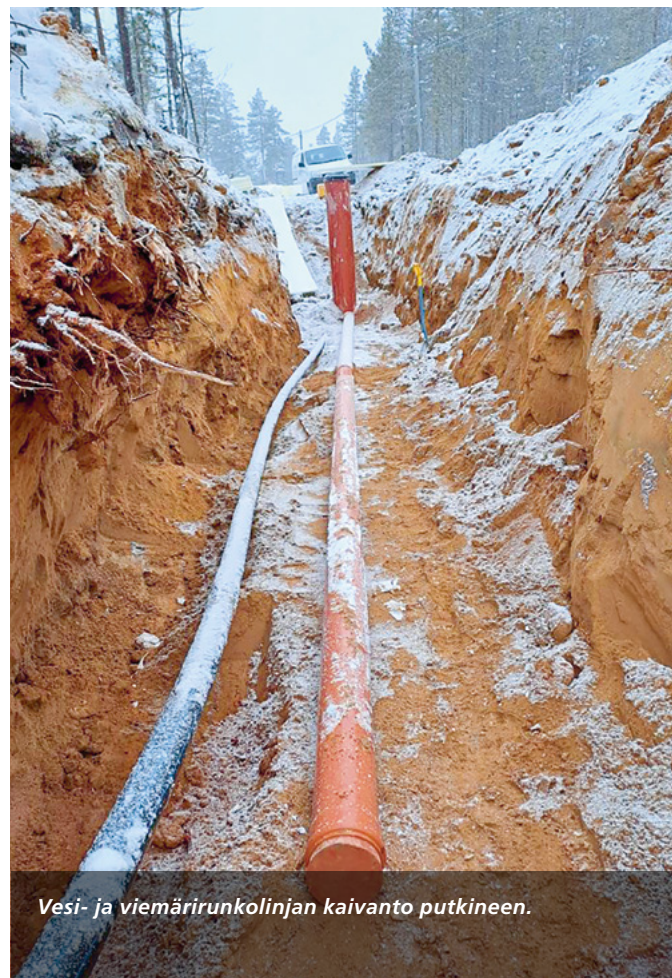
Kuvassa Hangasojantien vesihuoltolinjan lämpöeristys valmistumassa koteloimalla.



Kun kaivumaita voidaan siirtää asennustöiden ajaksi jäätyneen tien päälle, jäljet ympäristöön jäävät erittäin vähäisiksi.



Runkolinjan tarkastuskaivoon tehty tonttviemäriiliitos sekä runkovesijohtoon tehty tonttivesijohtoliitos.



Vesi- ja viemärirunkolinjan kaivanto putkineen.

Vesihuoltoverkosto laajenee myös talvella

Maaperä määrittää sen, mihin aikaan vuodesta maata kannattaa kaivaa. Talvella verkostoja rakennetaan erityisesti siellä, missä pohjavesi on kesällä korkealla.

KUVAT: VESIHUOLTO ARI VAARALA OY

Vesihuoltoverkoston rakentaminen talvella on urakoitsija **Ari Vaaralan** mukaan mielekästä puuhaa.

”Talvella pohjavesi on alhaisimmillaan, mikä helpottaa työtä, kun kaivantoon ei tule niin paljon vettä. Kesällä kaivantoon tulevaa vettä jouduttaisiin pumppaamaan, ja se hien leviäisi ympäristöön. Talvella työn laatu on parempi ja kaivumassat pysyvät pienempinä.”

Missä tahansa talvityö ei kuitenkaan onnistu.

”Yksi tärkeimpiä edellytyksiä on, että ei roudannuteta niitä paikkoja, mitä on tarkoitus kaivaa. Paikan täytyy olla niin sanotusti neitseellinen, siellä ei saa olla tampattua maata. Poissuljettu on myös paljas tiealue, joka on ehtinyt routia metritolkulla”, Vaarala kuvailee.

Kun alueella ei ole talvella kulkua, kaivinkoneella päästään kansikerroksen läpi kohtuullisen helposti.

”Ajourat ja kelkkareitit menevät niin syvään jäähän, että niitä ei kannata lähteä kaivamaan.”

Hangasojan alue viimeistelyä vaille valmis

Ari Vaarala urakoi tänä talvena Inarin Lapin Veden toiminta-alueella useamassa kohteessa.

”Hangasojan linjarakentaminen on viimeistelyä vaille valmis. Tämä kohde oli todella hyvä tehdä talvella. Kaivannot ja kaivumassat pysyivät pieninä, eikä tullut liukupintoja.”

Talvella voidaan polkea lunta ja käyttää sitä kaivumaiden alustana, jolloin maat eivät leviä ympäristöön. Saariselän eteläpuolella sijaitsevalla Hangasojantiellä pystytettiin Vaaralan mukaan hyödyntämään tietä alustana.

”Kaivumaa käytettiin jäätyneen tien päällä, puhdistettiin siitä lumet pois ja siirrettiin turpeet metsän puolelle. Keväällä kun tulee viimeistelytyöiden aika, pystytään nähtiin siirtämään ne kaivannon päälle.”

Seuraavat urakat, Jousitie ja Jänne-

"Tämä talvi on ollut rakentamisen kannalta aivan loistava."

polku, sijaitsevat Inarin kirkonkylällä.

”Jousitien alitus on tehty ja siellä ollaan nyt kipuamassa vähän ylemmäs. Alueella on aika paljon kalliota.”

Jousitie ja Jännepolku sijaitsevat kaava-alueella. Jousitien osalta tavoitteena on, että ensimmäiset innokkaat rakentajat pääsevät aloittamaan työt tonteillaan alkukesästä.

Talvityöskentely säästää ympäristöä

Vaikka talvirakentamisessa on omat haasteensa, urakoitsijoilla on usein talvella enemmän aikaa, kun muu

rakentaminen hiljaisempaa.

”Euromääräisiä etuja ei talvityöskentelystä urakoitsijalle synny, mutta saamme talvella helpommin ihmisiä töihin ja meillä on kapasiteettia tehdä. Tietysti on aina se riski olemassa, että tulee pakkaskausia. Silloin emme voi tietenkään käsitellä muoviputkia. Tämä talvi on ollut rakentamisen kannalta aivan loistava. Täysiä pakkaspäiviä on ollut yksi tai kaksi”, Ari Vaarala laskeskelee.

Säästöjä syntyy tilaajalle maa-ainesten käsittelyssä.

”Meidän porukallamme on tapana seuloa kaivumaita itse. Huolehdimme, että kaivumaat eivät sekoitu lumen kanssa, jotta silloin kun täytämme kaivannon, mukana ei tulisi lunta. Kuivasta pintamaakerroksesta on hyvä seuloa kivennäismaita ympäristäytömaiksi.”

Talvella ei tarvitse tuoda maa-aineksia myöskään työmaateitä varten.

”Massatasapaino säilyy koko ajan. Maata ei tarvitse viedä pois, eikä tuoda maa-aineksia muualta työmaalle. Hangasojalta ei ole tarvinnut viedä yhtään kuormaa pois.” ■

Kuka?

Reijo Kosola

Tehtävä

Käyttömestari

Kahvitauolla

"... kahvistelen, vaikka etätöypäivinä se jää joskus vähemmälle."

Vapaa-ajalla

"... aika kuluu kalastuksen ja metsästyksen parissa. Lisäksi tykkään nikkaroida kaikenlaista. Viimeksi tein tuommosen autotalli-varaston ja pikkusen savustamon huovan tyyppisestä viirasta sekä pyörivän laavun."

Juoksemalla pysyy paikallaan

Tunturiverkon käyttömestarilla Reijo Kosolalla tulee kesäkuussa täyteen 45 vuotta työkokemusta erilaisista tehtävistä samassa talossa.

Yhtiön nimi on haalareissa välillä vaihtunut, mutta tehtävät ovat pysyneet yhtä mielekkäinä ja vaihtelevina.

KUVA: TARMO LEHTOSALO

"Kun kävin ammattikoulua Kemijärvellä, olin kesätöissä Inarin kunnan sähkölaitoksen varastolla. Heti valmistumisen jälkeen vuonna 1978 **Tanskasen Jaska** kysyi töihin, ja aloitin sähkölaitoksella sisäasennuksien parissa. Parin vuoden jälkeen siirryin kaapelointihommiin ja sähköasematöihin. Täällä rakennettiin vajaassa kymmenessä vuodessa sähköasemat Ivaloon, Inariin, Kaamaseen ja Saariselälle, ja olin niiden kaikkien rakentamisessa mukana.

Vuonna 1995 aloitin työtekniikan koulun **Kekkosen Markun** kanssa Helsingissä etäopiskeluna ja samana vuonna aloitin myös käyttöryhmän esimiehenä. Työtekniikoksi valmistumisen jälkeen opiskelin vielä oppisopimuskoulutuksella lämpölaitoksen hoitajaksi useiden muiden työkavereiden kanssa. Osaamista lämpölaitoksiin liittyen tarvittiin, koska tuolloin meidän päivystäjät hoiti lämpölaitostenkin varallaolon ja teimme myös joitain huoltoja niihin.

Olen ollut myös tekemisissä kulutusmittauslaitteiden kanssa. Aikoinaan alueen talouksissa oli kaksi kulutusmittaria, koska valaistuksella ja lämmityksellä oli eri hinnat. Yksi uran mieleenpainuvimpia mittarihommia oli se, kun valaistus- ja lämmitysmittarit yhdistettiin. Kävin **Kukkosen Pentin** kanssa poistamassa ylimääräisiä mittareita ympäri Inarin kuntaa. Myöhemmin tuli ohjelmoitavia kulutusmittareita, joita sitten opettelin myös ohjelmoidaan.

Tässä työssä juoksemalla pysyy paikallaan, kun tekniikka laukkaa eteenpäin. Itseään täytyy jatkuvasti kouluttaa, jotta pysyy kehityksen mukana. Minulla tulee kesäkuussa 45 vuotta täyteen erilaisissa tehtävissä tässä talossa, vain yhtiön nimi on haalareissa jonkun kerran muuttunut."

Vuoroin kaksi viikkoa töissä ja kaksi eläkevapaila

"Jäin kaksi vuotta sitten varhennetulle osa-aikaeläkkeelle.

Olen aina noin kaksi viikkoa töissä ja kaksi viikkoa eläkkeellä. Työpäivien määrä vaihtelee vähän kuukausittain, joskus on yhdeksän päivää ja joskus yksitoista ja puoli. Varsinainen eläkeikä on noin puolentoista vuoden päässä.

Kyllähän minä olen tästä osa-aikajärjestelmästä tykännyt. Työnantaja suhtautui hyvin ja työhommat on järjestyneet hyvin. Erilaisten sähköverkon käyttö- ja kunnossapitotöiden lisäksi olen tehnyt nyt myös erilaisia projektitehtäviä.

Esimerkiksi kun alitaajuussuojajärjestelmä piti rakentaa koko jakelualueelle, niin yhdessä alihankkijan kanssa saatiin työ tehtyä määräajassa ja määräysten mukaan."

"Työhöni on kuulunut kaikkea sähkötöistä ruohonkylvöön ja kalanistutukseen."

Monipuolisuus ja vapaus

"Käyttömestarin tehtävässä tarvitaan teknistä osaamista ja sähköverkon tuntemusta. Työ on niin laaja-alaista, että kyllähän tähän tietynhenkiset ihmiset hakeutuvat. Pitää olla kiinnostunut pienielektroniikasta suurjännitteisiin. Kun minulta on kysytty, mitä työhöni kuuluu, olen sanonut, että kaikkea ruohonkylvöstä kalanistutukseen.

Kaksi kolmen kuukauden reissua olen tehnyt Venäjällä. Ensin oltiin Murmanskin lähellä rakentamassa sähkölinjaa ja paria muuntoasemaan. Toisella kertaa olin ihan Venäjän ja Norjan rajalla tekemässä huoltohommia Paatsjoen viimeisellä voimalaitoksella. Opiskelin kansalaisopistossa venäjän alkeita toista vuotta. Jollakin tavalla siellä pärjäs.

Työn monipuolisuuden lisäksi parasta työssä on myös vapaus. Kun ymmärtää, mikä on tärkeää ja mikä on päivätärkeää, pystyy itse priorisoimaan omat työnsä. Haastavinta on yleensä vikatyöt, joita joutuu paineen alla ratkomaan. Sähköjakelualueen laajuus tuo omat haasteensa, kun liikutaan maastossa eri keleillä." ■

Käyttömestari Reijo Kosola, 63, tarkastaa sähköaseman laitteiden kuntoa.

Pohjois-Lapissa on säästetty tänä talvena energiaa muuta maata aktiivisemmin

Lämmityskausi on ajanjakso, joka alkaa syksyllä, kun ulkoilman vuorokauden keskilämpötila laskee noin 15 asteeseen. Viime vuoden heinäkuun keskilämpötila oli Ivalon lentoasemalla 15,9 astetta ja elokuun 11,7 astetta. Lämmityskausi päättyy, kun vuorokauden keskilämpötila nousee 10 asteen yläpuolelle – yleensä kesäkuussa. Viime toukokuussa keskilämpötila Ivalon lentoasemalla oli 5,6 astetta ja kesäkuussa 13,3 astetta. Lämmityskauden pituus onkin Pohjois-Lapissa jopa 10 kuukautta.

Tunturiverkon toiminta-alueella matkailijamäärät ovat olleet kuluva talvena kasvussa edellisvuosiin nähden. Joulukuussa Tunturiverkon alueella sähkönkulutus väheni siitä huolimatta peräti 16 prosenttia edellisvuoden joulukuuhun verrattuna, tammikuussa 14 prosenttia.

Edellistalvea lauhempi sää selittää sähkönkulutuksen muutosta vain osittain. Sähkölämmitteisessä omakotitalossa lämmityksen osuus kaikesta sähkönkulutuksesta on tyypillisesti 50–60 prosenttia keskitalven (joului-, tammi- ja helmikuu) aikana, joten ihan kaikki sähkönkulutus ei ole ulkolämpötilasta riippuvaista. Koko maan osalta Fingridin lämpötilakorjattu sähkönsäästölukema oli tammikuulta viisi prosenttia. Alueen asukkaat, yritykset ja vierailijat ovat aktiivisesti onnistuneet vähentämään sähkönkulutustaan omilla toimillaan.

Kestävä kulutus säästää rahaa ja luontoa

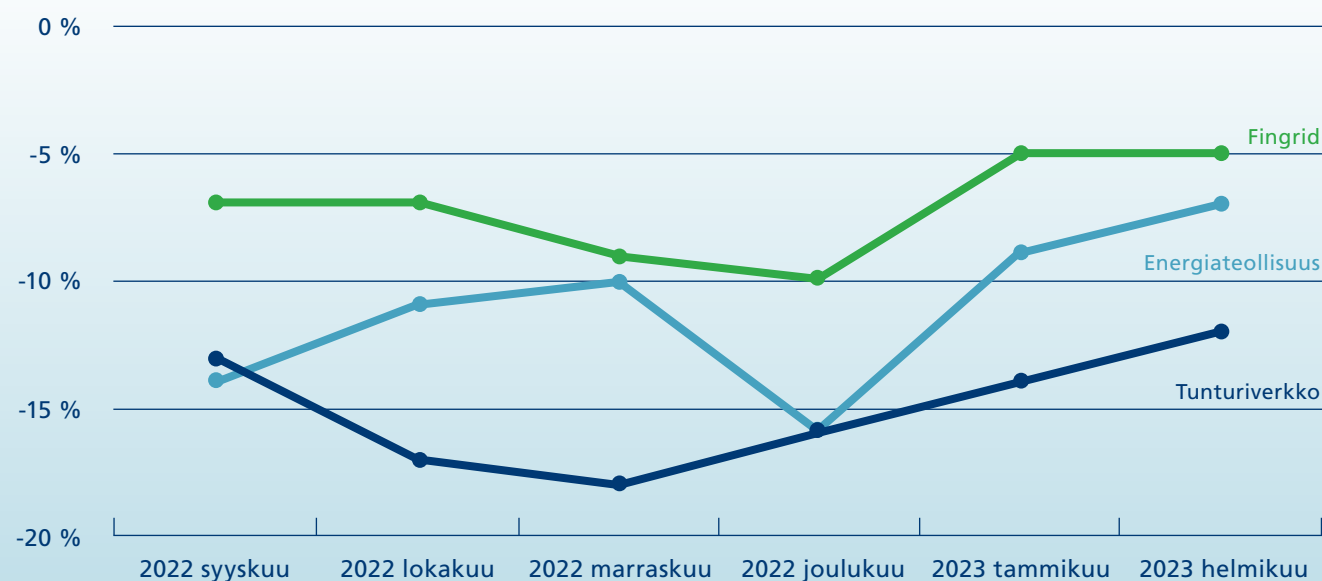
Kannustamme asiakkaitamme kestävään energian- ja vedenkulutukseen. Vaikka sähköpulan riski on pienen-

tynyt, sähkön riittävyyden kannalta on edelleen hyödyllistä, että sähkönkäyttöä voidaan ajoittaa huipputuntien ulkopuolelle. Kulutushuiput ovat aamuisin klo 7–10 ja iltaisin klo 16–20. Sähkönsäästäminen on myös taloudellisesti fiksua, sillä jokainen säästetty kilowattitunti vähentää suoraan verkkopalvelumaksua.

Vesihuollon lukemissa matkailun kasvu ei vielä näy kunnolla, sillä reaaliaikaisesti etäluettavia vesimittareita on ehditty vaihtaa vasta osaan toiminta-alueen kiinteistöistä ja pääosa on edelleen arvioon perustuvaa kulutusta. Siirryimme vuoden alusta myös veden osalta kuukausittaiseen laskuttamiseen, jotta vedenkulutuksen seuranta olisi ajantasaisempaa. ■

Tunturiverkon asiakkaat ovat säästäneet energiaa yli 10 % joka kuukausi!

Sähkönkulutuksen muutos edellisvuoteen verrattuna



Voit säästää pienillä arkisilla muutoksilla. Katso säästövinkit verkkosivuiltamme: energia.fi/saastovinkit.



Muutoksia laskutuksessa

Olemme uudistaneet vaiheittain asiakastietojärjestelmiämme viime syksystä alkaen. Uudistuksen myötä kaikki kaukolämmön, sähkön ja veden asiakkaat ovat saaneet laskunsa vuoden alusta alkaen kuukausittain. Laskuttavana yrityksenä laskuissa näkyy nyt Inergia Oy:n sijaan kyseisen kulutushyödykkeen tarjoava yhtiö, eli Tunturiverkko Oy, Inarin Lapin Vesi Oy tai Inergia Lämpö Oy. Tilinumero säilyi muutoksessa ennallaan.

Kaukolämmön laskutusjärjestelmän vaihtumisen myötä Inergia Lämmön kuluttaja-asiakkaat saivat tammikuun laskunsa uudesta järjestelmästä helmikuussa paperisena. Asiakkaat voivat uusia e-laskuvaltuutuksen omassa verkkopankissa uusimman laskun tiedoilla. Pahoittelemme tästä aiheutuva vaivaa.

Laskun sisältöön liittyvissä kysymyksissä asiakkaat voivat edelleen olla yhteydessä Inergian asiakaspalveluun, maksuaikoihin ja perintään liittyvissä kysymyksissä Ropon asiakaspalveluun.

► Inergian asiakaspalvelu (laskun sisältö)

Puh. +358 16 663 200 tai
asiakaspalvelu@inergia.fi

Inergian asiakaspalvelu palvelee ma–pe klo 9–15.

► Ropon asiakaspalvelu (maksuajat ja perintä):

Puh. +358 9 4246 1350 tai
inergia@ropocapital.fi

Ropon asiakaspalvelu palvelee ma–pe klo 8–20 ja la klo 10–15.

Anna palautetta lehdestä

Kerro meille, mistä pidit ja millaisia verkkopalveluun, kaukolämpöön ja vesihuoltoon liittyviä juttuja haluaisit lukea jatkossa. Kaikkien yhteystietonsa palautteen mukana antaneiden kesken arvomme Inergian tuotepalkinnon, arvo noin 30 €.

► LÄHETÄ PALAUTTEESI vappuun mennessä. Lue oheinen QR-koodi puhelimesi kamerasovelluksella tai jätä palautetta osoitteessa energia.fi.



Uusia vesimittareita Saariselälle

Inarin Lapin Vesi Oy vaihdatti helmikuun lopussa vesimittareita Saariselän, Kakslauttasen ja Kiilopään alueilla. Vaihdeettavia mittareita oli 380 kpl, joista 318 kpl saatiin vaihdettua. Vaihdytöyön suoritti VHM Kalibro Oy.

Vesimittareiden vaihtoa jatketaan omana työnä Saariselällä ja Utsjoella niissä kohteissa, joissa vesimittaria ei ole aiempien massavaihtojen aikana saatu vaihdettua. Vaihto koskee ainoastaan kiinteistön päämittaria, ei huoneistojen alamittareita. Päämittarin vaihtotyö kestää yleensä noin 15 minuuttia, eikä siitä aiheudu asiakkaalle kustannuksia.

Axioman uusimmat mittarit mahdollistavat reaaliaikaisen vedenluennan, jonka ansiosta vesilaskut voidaan tulevaisuudessa laskuttaa mitatun kulutuksen mukaan arviolaskun sijasta.



INERGIA ONNITTELEE

• Verkkoinsinööri **Heija Länsman** on nimitetty palvelupäälliköksi 1.3.2023 alkaen. Länsmanin uutena vastuualueena on liittymäprosessi Tunturiverkon osalta.



Palvelemme arkisin klo 9–15

Toimipisteemme ovat avoinna ma–to klo 9–15.
Perjantaisin palvelemme klo 9–15 etäyhteyksin.

016 663 200
asiakaspalvelu@inergia.fi
www.inergia.fi

Muina aikoina vikailmoitukset päivystysnumeroihin:

SÄHKÖN vikailmoitukset 040 636 2988

VEDEN vikailmoitukset 040 636 2989

LÄMMÖN vikailmoitukset 040 636 2985

Huomaatathan, etteivät tekstiviestit tule perille
päivystysnumeroihin!

Tiedotamme mahdollisista poikkeuksista sähkön,
veden tai kaukolämmön jakelussa verkkosivuiltamme:
www.inergia.fi/ajankohtaista.

Saat sähkön häiriötiedotteet tekstiviestillä – olethan ilmoittanut puhelinnumerosi?

Tunturiverkko ottaa käyttöön tekstiviestillä tapahtuvat keskeytystiedotukset. Tiedote lähtee automaattisesti asiakkaille, joiden käyttöpaikalla sähköntoimitus keskeytyy häiriön tai verkostotöistä aiheutuvan keskeytyksen vuoksi. Myös sähkön palautuessa käyttöpaikalle lähtee tiedote automaattisesti. Palvelu käynnistyy automaattisesti kaikille asiakkaillemme, joiden puhelinnumerot ovat asiakasrekisterissämme.

Jos et saa häiriötiedotetta, voi olla, että puhelinnumerosi ei ole tiedossamme. Ilmoita numero asiakaspalveluumme sähköpostilla asiakaspalvelu@inergia.fi tai puhelimitse 016 663 200. Samoin voit ilmoittaa, mikäli haluat viestit eri puhelinnumeroon. Toistaiseksi tiedote voidaan lähettää vain yhteen puhelinnumeroon.

Palvelua voidaan hallita tekstiviesteillä alla olevien kommentojen mukaisesti.

Lähetä numeroon 18157 viesti:

- TUVE AVAA** → Keskeytysviestipalvelu otetaan käyttöön
TUVE SULJE → Palvelu poistetaan käytöstä
TUVE 24 → Palvelu käytössä kaikkina vuorokauden aikoina (oletus)
TUVE 822 → Palvelu käytössä kello 8–22 välisenä aikana
Viestien lähettäminen on maksutonta.

HAE SPONSORITUKEA VUONNA 2023

Inergia tukee rahallisesti sekä tavara- lahjoituksin kohteita, jotka vastaavat arvojamme: rehellisyyttä, vastuullisuutta, luotettavuutta ja kunnioitusta. Erityisesti haluamme tukea toiminta-alueemme lapsille ja nuorille suunnattua monipuolista vapaa-ajan toimintaa. Sponsorointi on osa markkinointiviestintäämme.

Vuoden 2023 aikana sponsorointia voi hakea

- keväällä 13.–31.3. ja
- syksyllä 11.–29.9.

Sponsoritukihakemukset tulee lähettää seuran tai muun vastaavan organisaation kautta Inergian verkkosivuilta löytyvällä lomakkeella. Vastamme hakijoille 3–4 viikon sisällä hakuajan päättymisestä. Inergian johtoryhmä valitsee tuettavat kohteet.

► Kysy lisää viestintäassistentti
Miika Ikonen, miika.ikonen@inergia.fi



KAIKKI LIITTYMÄT YHDELLÄ HAKEMUKSELLA

Rakennatko uutta tai suunnitteletko vanhan remontointia? Hae nyt sähkö-, lämpö- ja vesiliittymät verkkosivuiltamme löytyvällä liittymishakemuksella. Saat suunnitteluun avuksesi ammattitaitoiset asiantuntijamme, jotka auttavat sinua löytämään parhaat liittymäratkaisut.

► inergia.fi/liittymishakemus

