

KEVÄT 2017

INERGISET

POHJOISINTA ASIAA ENERGIASTA



2

Inergian
vuosi 2016

3

Puhdas vesi
- hyvinvoinnin perusta

5

Liikeideana
luonto

6

Säpinää
Sähkön päivässä

Inergian vuosi 2016 – kehitystä, kritiikkiä ja kovaa työtä

Viime vuosi oli Inergialle haastava, mutta myös innostava monestakin syystä.

Liikevaihtomme kasvoi edellisestä vuodesta noin 3 % ja oli 12,7 miljoonaa euroa (12,4 M€ vuonna 2015). Liikevoittomme pieneni edellisestä vuodesta 2,1 miljoonaan euroon (2,5 M€ vuonna 2015). Konsernin tuloksen laskuun vaikuttivat erityisesti ulkopuolisten kustannusten nousu, liittymismaksujen kirjauskäytännön muuttuminen sekä poistotason nousu. Tulokseen vaikutti myös keskimääräistä lämpimämpi sää, jolla on suora yhteys kaukolämmön kulutukseen ja sähkön siirtomäärään.

Tarkat tiedot menneestä vuodesta tullaan julkaisemaan vuosikertomuksessa kotisivuillamme osoitteessa www.inergia.fi.

Vuotta 2016 voisi Inergiassa kuvata tärkeiden kehittämispäätösten vuodeksi. Olemme panostaneet vahvasti Yhden Inergian periaatteeseen sekä sisäisesti että asiakaspalveluamme koskien. Konserni on virtaviivaistanut sisäisiä toimintatapojaan, päivittänyt yritysilmestään sekä panostanut vahvasti uuteen, kuluttajan asioimista helpottavaan tietojärjestelmään. Tämä tietojärjestelmä ja Oma Inergia –palvelu on nyt käytössä vesi- ja lämpöasiakkaillemme ja tulee käyttöön myös sähköasiakkaille vuoden 2017 aikana. Vuoden 2016 aikana uusittiin sähköverkon käytöntukijärjestelmä sekä saneerattiin sähkö- ja vesihuoltoverkkoja, jotta toimitusvarmuus pystytään ylläpitämään hyvällä tasolla myös tulevaisuudessa. Jäteveden puhdistamojen kehitystyö oli tuloksellista ja puhdistustuloksia pystyttiin parantamaan.

Kaiken kaikkiaan Inergian toimintaa ohjaa ympäristö vastuullisuus ja ekologinen ajattelu. Haluamme olla hyvä yhteistyökumppani niin kunnallisille, kaupallisille kuin yksityisillekin tahoille. Tästä esimerkkeinä mainittakoon Ivalossa kunnan rivitalojen siirtyminen paikallisesti tuotettuun kaukolämpöön. Tämä tulee olemaan Inergian ensimmäinen kaukolämpöverkkojen ulkopuolinen lämmityskohde.

Inergian toiminta-alueella matkailupalvelut ovat voimakkaassa nosteessa. Tarjoamme aktiivisesti ympäristöystävällisiä energia- ja vesihuollon palveluita matkailurakentamiseen, joilla matkailuyrittäjät voivat vahvistaa matkailijoiden ja muiden vierailijoiden arvostamaa vihreää imagoa.

Mennyt vuosi oli myös muutosten vuosi esimerkiksi konsernin ja sen tytäryhtiöiden hallituksissa. Keskustelua ja mielipiteitä syntyi ja välillä tunteet kuohahtivatkin. Inergian toimintaan kohdistettiin sellaistaakin kritiikkiä, joka ei perustunut faktoihin.

Inergiassa periaatteena on, että keskitymme tekemään työtä vastuullisesti ja ammattitaitoisesti, ja pyrimme jakamaan asiakkaille sekä muille sidosryhmille ajantasaista ja oikeaa tietoa toiminnastamme. Uskomme avoimeen keskusteluun, tosiasioissa pysymiseen ja luottamukseen perustuvaan yhteistyöhön.

Kiitän osaavaa henkilökuntaamme työntäyteisestä vuodesta ja panoksesta hyvien tuloksien saavuttamisessa. Toivotan omasta ja koko konsernin puolesta upeaa kevättalvea kaikille asiakkaille ja sidosryhmille.



Timo Jokinen
Toimitusjohtaja



PUHDAS VESI - HYVINVOINNIN PERUSTA

Veden merkitystä hyvinvoinnille ei useinkaan tule ajatelleeksi. Vesihoolto ei näy jokapäiväisessä elämässä, mutta se on oleellinen ja välttämätön osa sitä. Arki sujuu vain, jos talousvesi on hyvälaatuista ja jätevedet puhdistetaan tehokkaasti.

Kun talousvesi on puhdasta, sen jakelun verkosto on kattava ja jätevedet käsitellään tehokkaasti, muodostuu tukeva perusta terveydelle, hyvinvoinnille ja haitallisten ympäristövaikutusten torjunnalle. Inergian organisoitu, ammattimainen vesihoolto ja toiminnan jatkuva kehittäminen varmistaa arjen huolettomuuden. Toimintaa tarkkaillaan ja valvotaan sekä Inergian että monien muiden tahojen kanssa. Myös lainsäädäntö vesihoollon suhteen on kattavaa taaten turvalliset ja tasapuoliset palvelut aivan kaikille.

Huolehdimme toiminta-alueellamme mm. seuraavista asioista:

- puhtaan juomaveden hankinta
- veden johtaminen verkostossa vesihanaasi
- jäteveden johtaminen viemäriverkostossa kuluttajalta jätevedenpuhdistamolle
- jäteveden puhdistus ja puhdistetun jäteveden johtaminen takaisin ympäristöön

Inergia huolehtii tästä tärkeästä peruspalvelusta mahdollisimman ensiluokkaisesti ja häiriöttömästi. Suomessa tulisi investoida nykyistä 2-3 kertaa enemmän vanhojen linjojen ja laitosten saneeraamiseen, jotta korjausvelka ei kasvaisi. Verkoston uudistumisajan tavoitteena on 60 vuotta, joka käytännössä on putkien teknisen iän yläraja. Tämä tarkoittaa sitä, että vuodessa tulisi uusia n. 4 km vesijohtoa ja n. 3,75 km viemäriä. Suhteellisen nuoren verkostomme ansiosta me Inergiassa pysymme tässä tavoitteessa hyvin.

Sinunkin talousvetesi laatu on todella korkea

Suomalainen vesijohtovesi on erittäin laadukasta ja turvallista, jopa mailman huippuluokkaa. Sosiaali- ja terveysministeriön asettamat vaatimukset talousveden mikrobiologisista ja kemiallisista vaatimuksista takaavat veden terveellisyyden. Vaatimusten lisäksi on myös talousveden käytettävyyttä ja esteettisyyttä koskevia suosituksia, joiden tarkoitus on varmistaa veden soveltuvuus käyttötarkoitukseen. Vesi ei esimerkiksi saa aiheuttaa verkostossa putkien syöpymistä tai saostumien syntymistä putkistossa tai vedenkäyttölaitteissa. Kunnan terveydensuojeluviranomainen valvoo asetettujen vaatimusten ja suositusten täyttymistä.

Inergia, kuten suomalaiset vesihoitolaitokset yleensäkin täyttää veden laadulle asetetut vaatimukset erinomaisesti.

Inergian vesihoollon toiminta-alueella (Inarin ja Utsjoen kunnat sekä Sodankylässä Kiilopää-Kakslauttasen alue) käytettävä talousvesi on pääosin käsittelemätöntä pohjavettä, joka on kovuudeltaan ns dH-asteikolla tasolla 0-1. Veden kovuudella tarkoitetaan veden sisältämien kalsium- ja magnesiumsuolojen määrää. Mitä enemmän kyseisiä suoloja, sen kovempaa vesi on. Sinunkin vesijohtovetesi on paitsi turvallista, myös erittäin hyvälaatuista ja miellyttävää käyttää.

Toiminta-alueemme laitokset ja muu teknologia

Vesihuolto pähkinäkuoressa

- Inarin Lapin Vesi Oy on perustettu vuonna 1986. Sen omistajat ovat Inergia Oy (92 %) ja Utsjoen kunta (8 %)
- Kuluttajien lukumäärä: yli 2.450 kiinteistöä
- Myyty vesi 433.000 m³/ vuosi
- Laitokset ja verkosto:
 - Vedenottoa 13 kpl
 - Ylävesisäiliöitä: 5 kpl
 - Vesijohtoverkosta: 240 km
 - Jätevedenpuhdistamoita: 6 kpl (Ivalo, Inari, Severttijärvi, Karigasniemi, Utsjoen kk ja Nuorgam)
 - Jätevedenpumppaamoja: 75 kpl
 - Jätevesiviemäriverkosta: 221 km
- Henkilökunta: 9 henkeä (Ympäristötekniikan insinööri, LVI-insinööri ja 7 vesihuoltoasentajaa)



Faktoja vesihuollosta

- Litra vettä kotiin toimitettuna, pois johdettuna ja puhdistettuna maksaa sinulle noin 0,4 senttiä ja summa sisältää myös alv:n.
- Suomen talousveden mikrobiologinen laatu on todettu paremmaksi kuin pullotettujen tai lähdevesiautomaattien vesien laatu.
- Jätevettä syntyy Suomessa keskimäärin 152 litraa vuorokaudessa asukasta kohti.
- Jäteveden puhdistuksen taso on maassamme hyvin korkea. Keskimäärin puhdistamoilla poistetaan sinne tulevasta kiintoaineesta noin 97% ja fosforista 96 %.
- Mellanaavan puhdistamo poistaa kiintoaineesta noin 99,5% ja fosforista noin 99,5%.

SIIRTOLINJA

Siirtolinjalla johdetaan Saariselkä-Kakslauttanen alueen jätevedet Ivalon puhdistamolle (Mellanaava). Siirtolinjan vedenottoamolta voidaan johtaa vettä sekä Ivalon että Saariselän alueille.

VEDENKULKU

Kaikki puhdistetut vedet laskevat viime kädessä Jäämereen

Liikeideana luonto

Parasta mitä pohjoinen Lappi voi matkailijoille tarjota on sen luonto kaikessa kauneudessaan ja monimuotoisuudessaan. Ihmiset ympäri maailmaa ovat nyt toden teolla löytäneet Lapin ja tilastot kertovat kävijämäärien jatkuvasta, voimakkaasta kasvusta. Tämä ei ole mikään ihme, onhan meillä tarjota heille ainutlaatuisia elämyksiä, joita ei mistään muualta maailmasta löydy. Lapin rauha ja hiljaisuus ovat kotiseutumme tärkein voimavara – kunhan luontoa ei pilata ja kaupallisteta asioilla, jotka eivät sinne kuulu.

Inarilainen yrittäjäpariskunta Mari ja Jouko Lappalainen ovat jo 12 vuoden ajan tarjonneet matkailijoille luontoelämyksiä. Nellimin vanhan kyläkoulun saneerauksesta alkanut yritystoiminta on kasvanut vauhdilla ja nyt Nellimin ja Muotkan Erähotellien lisäksi on nousemassa uusi, samaan henkeen suunniteltu hotelli Inarin kylän eteläpuolelle.

Mari Lappalainen kertoo pariskunnan ajattelusta erämaahotellien taustalla: “Mehän emme varsinaisesti ole hotellinpitäjiä, vaan ohjelma- ja elämyspalveluja tarjoava yritys. Haluamme tarjota vieraillemme ennen kaikkea mahdollisuuksia päästä nauttimaan luonnosta juuri sellaisena kuin se on. Majoitus on vain yksi osa kokonaisuutta.”

Lappalaiset ovat suunnitelleet konseptinsa tarkkaan. Teke- mistä vieraille riittää vuoden ympäri ja sesongin mukaisesti.

Moottorikelkkasafarit kuuluvat toki tarjontaan, mutta vieraat voivat kokeilla myös pienimuotoisempia, heille aiemmin vierailla aktiviteetteja, joihin heillä ei kotona ole mahdollisuutta. “Monille on aivan huippujuttu päästä soutelemaan hiljaiselle järvelle taikka poimia marjoja tai sieniä, joista sitten hotellilla valmistetaan ruokaa.”

Mari ja Jouko pyrkivät kaikessa toiminnassaan ottamaan huomioon ekologisuuden. “Jollakin pelillä vieraat on toki perille tuotava, olemmehan erämaassa”, naurahtaa Mari. “Mutta ajoneuvomme ovat mahdollisimman vähäpäästöisiä, kelkkareitit suunnitellaan mahdollisimman vähän luontoa rasittaviksi ja kierrätys on johtoajatuksena jätteiden käsittelyssä sekä rakentamisessa.”

Lappalaisten erämaahotelleissa suositaan lähi- ja luomutuotteita ja erilaisiin rakennus- sekä korjaustöihin käytetään paikallista osaamista.

“Asiakkaamme huomaavat kyllä useimmiten, että näihin asioihin on kiinnitetty huomiota ja olemme saaneet tästä hyvin paljon positiivista palautetta. Meille on tosi tärkeää, että voimme tarjota heille mahdollisuuden olla luonnossa sellaisena kuin luonto on, eikä väärällä tavalla muokattuna tai kaupallistettuna”, sanoo Mari Lappalainen.

Valtakunnallista Sähkön päivää vietettiin toista kertaa Inergiassa. Päivän aikana meillä vieraili paljon lapsia ja aikuista väkeä. Kiitämme kaikkia vierailijoita!

Sähkö on tärkeää varsinkin täällä pohjoisessa pitkän, pimeän ja kylmän talven vuoksi. Sähkön päivän tarkoituksena on nostaa esiin sähkön merkitys hyvinvointimme keskeisenä tekijänä nyt ja tulevaisuuden energiaratkaisuissa.

Kesellä talvea sähkön merkitys meille pohjoisen asukkaille korostuu, kun päivänvaloa on vähän ja pakkasasteita paljon. Sähkön avulla suoriudumme työ- ja kotiaskareista nopeasti ja helposti. Yhteydenpito läheisiin nykyaikaisilla viestintävälineillä on sähkön helpon ja edullisen saatavuuden ansiota. Sujuvamman arjen lisäksi jopa elämme sähkön ansiosta pidempään, sairaanhoitoahan perustuu pitkälti myös sähköisiin laitteisiin.

Inergia-yhtiöiden palveluihin kuuluu myös kaukolämpö, joka itse asiassa on lähilämpöä, ekologista energiaa puhtaasti biopolttoaineilla tuotettuna. Sähkön päivänä kerrottiin HIP-PU-kaukolämpöratkaisusta hyvänä vaihtoehtona kylätaajamien kotien lämmitysmuotona.

Inergia-yhtiöiden vesihuolto tuottaa puhdasta vettä koko alueemme tarpeisiin. Jäteveden puhdistus hoidetaan myös erittäin vastuullisesti, sillä Inarinjärven puhtaus on meille kaikille tärkeä asia.

Sähkön päivänä tehtiin Online-palvelujamme tutuksi, koululaiset tekivät rastipolkutehtäviä ja päiväkodin väen väri-tyspiirroksia kertyi iso määrä ilahduttamaan toimistoväen arkea. Energianeuvoja Toni Semenojan kanssa käytiin keskustelua energian tehokkaasta käytöstä ja vaihtoehtoista omiin energiaratkaisuihin.



Ala-asteen oppilaat tekivät energiaan liittyviä rastipolkutehtäviä



Päivänsini-päivähoidon lapsia värittämässä nallea: Onni ja Sisu Inkilä, pöydän päässä Eemeli Serguskin ja hoitaja Hanne Serguskin.



Vierailun päätteeksi kaikki lapset saivat palkinnoksi taskulampun ja Muumi-lakun.

“Jos joskus tulee semmoinen olo, ettei jostakin hommasta tule nyt yhtään mitään, niin soitto vain Väiskille ja homma onkin aivan selvää pässinlihaa.”

Näin kuvailee eräs inergialainen kollegaansa Väinö Guttormia eli Väiskiä.

Väiski – Utsjoen kokenut konkari

Väiski on tehnyt työtä asiakaspalvelutehtävissä jo yli 40 vuotta. Hän jää kohta eläkkeelle mutta kertoo ettei asia vieläkään oikein konkreettiselta tunnu: “No ihan vähän vaan olen ajatellut, josko lastenlasten kanssa voisi aikaa viettää enemmän ja jollain lailla positiivisesti myötävaikuttaa heidän luontokokemuksiinsa. Kaikelle muulle mitä tuleman pitää olen avoin.”

Tuo kommentti kuvaa Väiskiä hyvin. Hänet tunnetaan iloisena, positiivisena ja avoimena ihmisenä, joka tulee asiakkaiden kanssa hyvin toimeen ja josta todella pidetään työkaverina. Kokemusta Väiskille erilaisista asiakaspalvelutehtävistä sähkön ja energian parissa totta tosiaan riittää – aikanaan hän aloitti varastonhoitajana, mutta painopiste siirtyi luontaisesti asiakkaiden auttamiseen.

Väiski kertoo asioiden sujuvan yleensä vallan mainiosti, mutta vuosien varrelle mahtuu toki kommelluksiaikin.

“Elävästi on jäänyt mieleen, kun eräässä rivitalossa asukas oli jättänyt sähkölaskujaan maksamatta ja jouduttiin sitten valitettavasti katkaisemaan sähköt. Tällaisiin tilanteisiin joudutaan aika ajoin, mutta tässä tapauksessa sähköt katkesivatkin viereisestä huoneistosta eikä sitä tietenkään katkaistaessa huomattu. Asia tuli ilmi parin päivän päästä, kun katkaistun huoneiston asukas rupesi tilannetta ihmettelemään. Kytkenät luonnollisesti korjattiin, mutta rivitalon valmistumisesta lähtien olivat naapurukset maksaneet toistensa sähkön kulutukset mukisematta”, muistelee Väiski. “Joskus tulee kolhuja, mutta kaikesta kyllä aina selvitään.”



Väiski on kalamies henkeen ja vereen. Kulutus on hänellä säilynyt verenperintönä ja Inergiassa on opittu että sille Tenon mies Väiski pyhittää alkukesän vapaapäivänsä.

Väiskistä tokaisi eräs työkaveri, että “Meidän kyllä pitäisi saada jostakin uusi Väiski, mutta ei hänen kaltaistaan voi olla olemassa.” Hyvä niin, sillä yksi ja ainutlaatuinen Väiski riittää vallan mainiosti.

Kutsu vahdinvaihtoon

Väinö Guttormin läksiäisiä vietetään 28.4.2017 Utsjoella Inergia pitää Utsjoentie 38:n toimipisteensä ovet avoinna tutuille ja tunteemattomille klo 13.00-16.00.

Tervetuloa tuomaan Väiskille terveisesi ja samalla nauttimaan kahvia, mehua, grillimakkaraa ja totta kai kakkua! Lapsille on puuhaa energiahenkisellä rastipolulla ja piirustustehtävien parissa.

HELPOMPAA ASIAKASPALVELUA

2.2.2017 alkaen asiointi puhelimella on muuttunut siten, että poistimme yrityksenumerot käytöstä. Voit nyt asioida kanssamme normaaleilla puhelinmaksuilla näihin numeroihin:

ASIAKASPALVELU arkisin klo 9.00 -15.00
016 663 200

VIKAPÄIVYSTYS
arkisin klo 15.00 – 09.00 ja viikonloppuisin

Sähkön- ja lämmönjakelu
040 636 2988

Vesijohdon ja viemäreiden vikapäivystys
040 636 2989

Henkilökuntamme suorat puhelinnumerot pysyvät ennallaan. Löydät ne kotisivuiltamme www.inergia.fi kohdasta Yhteystiedot.

OMA INERGIA on kätevin tapa pysyä ajan tasalla energia-asioissasi

www.inergia.fi:ssa **OMA INERGIA** -palvelun avulla pääset tarkastelemaan veden- ja lämmön kulutustietojasi helposti ja ajantasaisesti. Sen kautta voit esimerkiksi ilmoittaa vesimittarilukemasi ja näet viisi viimeistä laskuasi. Tutustu palveluun nettisivuillamme vihreää "Siirry Oma Inergiaan" -palkkia klikkaamalla.

Samalla voit päivittää yhteystietosi ajan tasalle. Palvelun käyttö on helppoa ja totta kai täysin ilmaista.

Sähköasiakkaiden palvelut ovat toistaiseksi nettisivujemme Kuukkelipalvelussa ja tiedotamme myöhemmin tänä vuonna, milloin saamme myös ne **OMA INERGIA** -palvelun piiriin.

OMA INERGIA – Sinun Inergiasi
www.inergia.fi



Ansiomerkin arvoista osaamista

Tilinpäätöstilaisuudessamme 27.2.2017 Saariselän Gielaksessa jaettiin myös ansiomerkkejä. Tasavallan Presidentin 6.12.2016 myöntämän Suomen Valkoisen Ruusun Ritarikunnan I luokan mitalin kultaristein sai Tunturiverkon suunnitteluteknikko Ilkka Latvala ja I luokan mitalin Tunturiverkon sähkölaitosasentaja Timo Eksymä.

Tällaisen ansiomerkin myöntämisen ensisijaisena lähtökohtana ovat "ne keskitason yläpuolella olevat ansiot, jotka asianomainen on osoittanut omalla ammattialallaan tai huomattavissa yhteiskunnallisissa tehtävissä."

Onnittelemme ja kiitämme Ilkkaa ja Timoa vielä kerran!

Kuvassa Ilkka Latvala (vas.) ja Timo Eksymä