

Tietosuojaseloste

16.11.2023

Rekisterinpitäjä

Tietosuojalainsäädännön mukaisina rekisterinpitäjinä toimivat Inergia Oy, Tunturiverkko Oy, Inarin Lapin Vesi Oy, Inergia Lämpö Oy ja Northgrid Oy (jäljempänä "Inergia", "rekisterinpitäjä", "konserni"). Inergia on vastuussa siitä, että henkilötietojen käsittely toteutuu tämän Tietosuojaselosteen ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Inergiassa asiakastietoja voi käsitellä yksi tai useampi Inergia -konserniin kuuluva rekisterinpitäjä, joista jokainen on itsenäisesti vastuussa henkilötietojen käsittelystä omiin tarkoituksiinsa. Näitä tarkoituksia voivat olla esimerkiksi sähkön, veden tai lämmön toimitus asiakkaalle asiakkaan tekemän sopimuksen perusteella. Rekisterinpitäjänä toimiva yhtiö määräytyy sen perusteella, minkä Inergian yhtiön kanssa asiakas on tehnyt sopimuksen esimerkiksi tuotteiden ja palveluiden toimittamisesta.

Jos et ole varma tai haluat tarkistaa, minkä Inergia-konserniyhtiön asiakas olet, voit olla yhteydessä asiakaspalveluun.

Rekisterinpitäjien tiedot

Inergia Oy, Y-tunnus 0775446–2, Sairaalantie 3a, 99800 IVALO

Inergia Lämpö Oy, Y-tunnus 1577920–5, Sairaalantie 3a, 99800 IVALO

Tunturiverkko Oy, Y-tunnus 2264528–0, Sairaalantie 3a, 99800 IVALO

Inarin Lapin Vesi Oy, Y-tunnus 0644614–2, Sairaalantie 3a, 99800 IVALO

Northgrid Oy, Y-tunnus 3098751–2, Sairaalantie 3a, 99800 IVALO

Yhteyshenkilö

Tommi Koskinen

Sairaalantie 3 A

99800 Ivalo

tommi.koskinen@inergia.fi

Yhteydenotot

Voit halutessasi, varmistuaksesi oikeuksiesi toteutumisesta, olla yhteydessä Inergian asiakaspalveluun seuraavien yhteyksien kautta:

Sähköposti: asiakaspalvelu@inergia.fi

Puhelin: +358 16 663 200

Käyntiosoite: Sairaalantie 3a 99800 IVALO

Utsjoentie 38 99980 UTSJOKI

Rekisteröidyn tulee varautua todistamaan henkilöllisyytensä.

Tietosuojasetuksen mukaisesti rekisteröidyn pyynnöt toteutetaan viimeistään kuukauden kuluessa pyynnön saamisesta ja pyytäjän tunnistamisesta. Vastausaika voi pidentyä tai niistä voidaan kieltäytyä erityisissä tapauksissa, kuten jos pyynnöt ovat toistuvia tai ne ovat monimutkaisia.

Rekisterin nimi

Inergia-konsernin asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin pitämisen perusta

Inergia-konserni käyttää kerättyjä tietoja asiakkaista ja potentiaalisista asiakkaista seuraavanlaisesti:

- Konsernin ja sen asiakkaiden sekä potentiaalisten asiakkaiden välisten asiakassuhteiden hoitamiseen, kehittämiseen ja luomiseen.
- Konsernin sisäisten ja ulkoisten tehtävien hoitamiseen sekä palveluiden ylläpitoon, kehittämiseen ja toimittamiseen.
- Maksujen valvontaan ja perintään.
- Tarpeen mukaiseen profilointiin ja automaattiseen päätöksentekoon: Konsernin prosessien, palveluiden ja tuotteiden kehittämiseen.
- Sisäiseen, sekä viranomaisille raportointiin.
- Arvontoihin ja kilpailuihin liittyvät yhteydenotot.

Yllä olevan käsittelyn oikeusperusteina ovat:

- Vapaasti annettu suostumus. Mikäli tietojen käsittely perustuu annettuun suostumukseen, on rekisteröidyllä oikeus perua suostumus koska vain.
- Rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välillä tehty sopimus, jolloin tietojen käsittely on vaadittua tehdyn sopimuksen täyttämiseksi tai sopimuksen luomiseksi.
- Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut; ottaen huomioon rekisteröidyn edut, oikeudet ja vapaudet. Tällöin tietojen käsittely on perusteltua Inergian prosessien, palveluiden ja tuotteiden kehittämisen ja testaamisen kannalta. Mikäli tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, on rekisteröidyllä oikeus vastustaa käsittelyä.
- Lakivelvoite. Inergia on myös velvoitettu käsittelemään henkilötietoja lakisääteisten velvoitteiden mukaisesti. Tällaisia lakeja ovat mm. sähkömarkkinalaki ja sitä täydentävät asetukset, kuluttajasuojalaki ja energiatehokkuuslaki.

Tietojen säilytys

Asiakastietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi. Säilytämme henkilötietojasi vähintään asiakassuhteen keston ajan.

Asiakastietoja voidaan myös säilyttää asiakassuhteen päättymisen jälkeen sovellettavan tietosuojalainsäädännön rajoissa ja mukaisesti. Esimerkiksi kirjalaki (1336/1997) edellyttää säilyttämään joitakin henkilötietoja osana laskutusaineistoa kuusi vuotta sen vuoden lopusta, jonka aikaa tilikausi päättyy. Suurin näistä velvoitteista on 10 vuotta (kuluttaja-asiakkaan laskutuksen oikaisuvelvoite).

Rekisterin Tietosisältö

<i>Asiakastiedot</i>	Henkilön etu- ja sukunimi, syntymäaika, henkilötunnus, y-tunnus asiakastunnus, postiosoite, kielikoodi, sähköpostiosoite, puhelinnumero, sopimuskumppani/holhooja, valtuutettu, sopimushistoria, kulutushistoria, maksuhistoria, viestihistoria, työmääräimet, reklamaatiot, maksetut korvaukset, erillislaskutus,
<i>Kulutuskohteen tiedot</i>	Kulutuskohteen numero, kiinteistötunnus, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, rakennusmuoto, lämmitystapa, mittari- ja mittaustiedot, liittymätunnus, häiriö-, vika- ja keskeytystiedot, kiinteistön omistaja, tuotetiedot, käyttöönottopäivämäärä, tiedot sähkön pientuotannosta, kytkentätilanne ja kytkentähistoria, työmääräimet, sähkön laatumittauksen tiedot
<i>Liittymätiedot</i>	liittymänumero, liittymätunnus, kiinteistötiedot, kiinteistötyyppi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, rakennusmuoto, liittymäkoko, liittymisteho, liittymismaksu, liittymispiste, liittymän palautuskelpoisuus, omistajahistoria, käyttöönottopäivämäärä, rakennuksen tilavuus- ja kerrosalatieidot, sähkölaitteiston rakentajan tiedot, yleistietolomakkeet, työmääräimet
<i>Sopimustiedot</i>	Sopimuksen kohde, kesto aika, laskutusosoite, yhteyshenkilö, y-tunnus, tilatut palvelut, muut yhteisesti sovitut liiketoiminnalliset asiat
<i>Sijoitusluvut</i>	Kiinteistötiedot, kesto aika, yhteyshenkilö, muut sijoittamisesta yhteisesti sovitut asiat, maksetut korvaukset, maankäyttösopimukset, maanvuokrasopimukset, viranomaispäätökset, hallinto-oikeuksien päätökset, valtioneuvoston päätökset
<i>Laskutustiedot</i>	Laskutusosoite, laskutusrytmi, laskutustapa, tilinumero, tiedot maksuista, eräpäivä, laskunsaaja
<i>Hankitut tiedot</i>	Tietoja voidaan myös tarvittaessa täydentää, korjata, päivittää tai rikastaa ulkopuolisia tietolähteitä käyttäen. Nämä tietolähteet on kuvattu tarkemmin kohdassa ”säännönmukaiset tietolähteet”.
<i>Muut tiedot</i>	Asiakaspalaute, tarjouskysely, tilaukset, suoramarkkinoinnin hyväksyminen/kieltäminen, tietoja, joita voidaan hankkia asiakkaille tarjottavien palvelujen ja etujen optimoimiseksi, muut asiakkaan tai mahdollisen asiakkaan suostumuksella saadut tiedot, jotka ovat tarpeellisia asiakkaan pyytämän palvelun toteuttamiseksi

Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja saadaan asiakkailta itseltään asiakassuhteen solmimisen yhteydessä, asiakkaan pyynnöstä kolmannelta osapuolelta, sekä sopimuksen aikana tallennetuista tiedoista.

Tietoja saadaan myös toisilta sähkömarkkinoilla toimivilta energiayhtiöiltä sekä sähkömarkkinoiden keskitetyn tiedonvaihdon yksiköstä (Datahub) soveltuvaan lakiin tai viranomais määräyksiin perustuvan tiedonvaihdon perusteella.

Tietoja voidaan myös päivittää ja yhdistää Inergia-konsernin muista rekistereistä sekä Väestötietojärjestelmästä, Suomen asiakastiedon rekisteristä, yhteystietorekisteristä sekä muista henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta viranomaisilta ja yrityksiltä. Tietoja voidaan myös päivittää yleisesti saatavilla olevista internetlähteistä sekä asiakkaiden edustajilta, suullisesti, internetin kautta, postitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden tai sidosryhmien edustajien henkilötietoja ulkopuolisille ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta, paitsi konsernin sisäisten- ja ulkoisten tehtävien sitä vaatiessa sekä lainsäädännön velvoittaessa. Kaikkien ulkoistettujen henkilötietojen käsittelijöiden kanssa on laadittu lain vaatima kirjallinen sopimus henkilötietojen käsittelystä sekä ohjeistettu vaatimusten mukaisesti. Rekisteröityneen henkilötiedot hävitetään käyttäjän pyynnöstä, ellei lainsäädäntö, avoimet laskut tai perintätoimet estä tietojen poistamista.

Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU tai ETA – alueen ulkopuolelle tai kansainvälisille järjestöille.

Rekisterin suojausperiaatteet

Manuaalinen aineisto:

Asiakastapahtumissa kerättävät yhteystiedot ja muut manuaalisesti käsiteltävät asiakastietoja sisältävät asiakirjat säilytetään alkukäsittelyn jälkeen lukituissa ja paloturvallisissa säilytystiloissa. Ainoastaan määrätyillä, salassapitositoumuksen allekirjoittaneilla työntekijöillä on oikeus käsitellä manuaalisesti tallennettuja asiakastietoja.

Sähköinen aineisto:

Ainoastaan määrätyillä yrityksen ja sen lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on oikeus käyttää asiakasomistaja- ja asiakasrekisteriä ja ylläpitää sen tietoja. Näitä käyttöoikeuksia tarkistetaan säännöllisin väliajoin, pitäen ne ajan tasalla. Kullakin määritellyllä käyttäjällä on oma henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Jokainen käyttäjä on allekirjoittanut salassapitositoumuksen. Järjestelmä on suojattu palomuurilla, joka suojaa ulkopuolelta tulevia yhteydenottoja järjestelmään.

Evästeet

Käytämme sivuillamme evästeitä ("cookies"). Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Vierailijaa ei voida tunnistaa pelkkien evästeiden avulla. Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan kuitenkin liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttyessä lomakkeen sivustollamme.

Evästeiden avulla kerätään seuraavanlaisia tietoja: - vierailijan IP-osoite - vierailun ajankohta - selatut sivut ja sivujen katseluaajat - vierailijan selain. Sinun oikeutesi Sivuiltamme vierailevalla käyttäjällä on mahdollisuus koska tahansa estää evästeiden käyttö muuttamalla selaimensa asetuksia. Useimmat selainohjelmat mahdollistavat evästetoiminnon poiskytkemisen ja jo tallennettujen evästeiden poistamisen. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston toiminnallisuuteen.

GOOGLE ANALYTICS Sivustolta kerätään käyttöstatistiikkaa Google Analytics -palveluun, jonka tarkoituksena on sivuston seuranta, kehittäminen ja markkinoinnin suunnitteleminen. Kerättävästä datasta ei voida yksilöidä tietoja yksittäiseen käyttäjään tai henkilöön. Lisäksi sivustolla on käytössä kohderyhmätieto- ja aihepiiritiedon keräys (Google Analytics Demo Graphics), jolla tallennetaan käyttäjästä mm. ikä, sukupuoli ja käyttäjän aihepiirit. Näiden tietojen keräämiseen liittyviä asetuksia voit muuttaa omalla Google-tililläsi osoitteessa <https://www.google.com/settings/ads> Google Analytics seurannan voit ottaa halutessasi pois käytöstä Chrome-selaimen lisäosalla.

Rekisteröidyn oikeudet

Oikeus saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkastuspyyntö tulee tehdä kirjallisena ottamalla yhteys yrityksen asiakaspalveluun tai rekisterin yhteyshenkilöön suomeksi tai englanniksi. Tarkastuspyyntö on allekirjoitettava.

Oikeus saada tutustua tietoihinsa

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitteleekö tämä häntä koskevia henkilötietoja. Jos rekisteröidyn tietoja käsitellään, rekisterinpitäjän on toimitettava hänelle jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista. Jos rekisteröity esittää pyynnön sähköisesti, tiedot on toimitettava yleisesti käytetyssä sähköisessä muodossa, paitsi jos rekisteröity toisin pyytää.

Oikeus oikaista tietoja

Rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto on oikaistava, poistettava tai täydennettävä. Korjauspyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä yrityksen asiakaspalveluun tai henkilörekisterin ylläpitäjälle.

Pyynnössä tulee yksilöidä mitä tietoja vaaditaan korjattavaksi ja millä perusteella. Korjaaminen toteutetaan viivytyksettä. Virheen korjaamisesta ilmoitetaan sille, jolta virheelliset tiedot on saatu tai jolle tiedot on luovutettu. Korjauspyynnön epäämisestä rekisterin vastuhenkilö antaa kirjallisen todistuksen, jossa mainitaan syyt, joiden vuoksi korjauspyyntö on evätty.

Asianomainen voi saattaa epäämisen tietosuojavaltuutetun ratkaistavaksi.

Oikeus poistaa tiedot

Rekisteröidyillä on tietyissä tilanteissa oikeus saada rekisterinpitäjä poistamaan itseään koskevat tiedot ilman aiheetonta viivytystä.

Tätä oikeutta ei ole, esimerkiksi, jos rekisterinpitäjään sovellettava lainsäädäntöön perustuva, velvoite edellyttää tietojesi käsittelyä.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Rekisteröity voi pyytää rekisterinpitäjää rajoittamaan häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä.

Oikeus on olemassa esimerkiksi, jos rekisteröity kiistaa tietojensa paikkansapitävyyden, rekisteröity tarvitsee tietoja oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Rekisteröidyillä on tietyissä tilanteissa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä eli pyytää, että niitä ei käsiteltäisi ollenkaan. Kun tietoja käsitellään yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi, rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi tai rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, rekisteröity voi vastustaa käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyillä on oikeus saada rekisterinpitäjälle toimittamansa henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa sekä halutessaan siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.

Pyynnöstä voidaan kieltäytyä, mikäli se on teknisesti mahdotonta.

Oikeus olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi

Rekisteröidyillä on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn ja jolla on häntä koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa häneen vastaavalla tavalla merkittävästi.

Kieltoon on poikkeuksia, esimerkiksi, jos automaattinen päätöksenteko on edellytys tehdyn sopimuksen toteuttamiseksi.

Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Mikäli katsot, että sinua koskevassa henkilötietojen käsittelyssä on rikottu tietosuoja-asetusta, niin sinulla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle. Valituksen voit tehdä myös siinä jäsenvaltiossa, jossa sinulla on vakinainen asuinpaikka tai työpaikka. Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto:

Postiosoite: PL 800 00531 Helsinki,

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki

Puhelinnumero: 029 566 6700

Sähköposti: tietosuoja@om.fi

Nettisivut: www.tietosuoja.fi

Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojensa luovuttaminen ja käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten, vaatia tietojen anonymisointia soveltuvien osin sekä oikeus tulla kokonaan unohdetuksi.

Tietosuojaselosteeseen tehtävät muutokset

Inergia pidättää oikeudet muutoksiin tähän tietosuojaselosteeseen liittyen. Mahdollisista muutoksista ilmoitetaan niiden voimaantulon yhteydessä verkkosivuillamme tai suoralla tiedonannolla.

Julkaistu: 30.8.2016

Viimeksi päivitetty: 16.11.2023