

Miten kesätyö Inergialla on vaikuttanut näkemykseeni vastuullisuudesta?

Kun sain kuulla, että olin saanut mahdollisuuden työskennellä kesän Pohjois-Lapissa Inergialla minua alkoi jännittämään. En tiennyt juuri mitään energia-alasta, enkä ollut koskaan viettänyt Lapissa kolmea viikkoa pidempään yhtäjaksoisesti. Kun minulle tarjottiin mahdollisuus kirjoittaa Inergian vastuullisuusblogiin, koin samanlaista jännitystä - olisinko tarpeeksi 'vastuullinen', että voisin tehdä vastuullisuusblogiin postauksen. Kirjoittamisen aloittamisen jälkeen huomasin, että kesä Pohjois-Lapissa on laajentanut käsitystäni vastuullisuudesta sekä ainutlaatuisesta toimintaympäristöstä.

Inergian asiakaspalvelijoiden Piian, Jonnan ja Saulin perehdytyksellä pääsin tutustumaan sähkö-, kaukolämpö- ja vesiasioihin sekä oppimaan asiakaspalvelutyöstä. Oli ilo huomata, että vastuuta kannettiin meistä kesätyöntekijöistä: ohjeistettiin, sallittiin tehdä virheitä, tyhmiä kysymyksiä ei ollut. Eli pystyi kysymään mitä tahansa, ilman pelkoa moitteista – ja näin jatketaan edelleen.

Olemme käyneet toisen kesätyöläisen, Emilian, kanssa vierailemassa Ivalon ja Inarin kaukolämpölaitoksilla, Mellanaavan jätevesipuhdistamolla, Kirakan vesivoimalaitoksella sekä tutustumassa vedenpumppaamoihin ja -ottamoihin. Olemme oppineet laitosten toiminnasta ja osallistuneet vesivoimalaitoksen perushuoltoon. Lisäksi olen päässyt mukaan näyttötoihin, joissa esimerkiksi pyritään selvittämään käyttömahdollisuuksia kaukolämpölaitoksesta tulevalle tukkalle.

Kesä on auttanut minua ymmärtämään paremmin, miten ympäristövaikutuksia pyritään minimoimaan nyt ja tulevaisuudessa sekä mitä vastuullisuuteen pyrkiminen tarkoittaa energia-alalla. Käytännössä minua on perehdytetty ympäristötiekarttaan ja sen tavoitteisiin sekä konkreettisesti kerrottu aihepiirin valinnoista ja päätöksistä, kun olemme käyneet voimalaitoksilla ja jätevedenpuhdistamolla.

Vastuullisuus ei ole vain isoja projekteja tai yrityksen strategisia päätöksiä. Vastuullisuus lähtee ruohonjuuritasolta – siitä, että muistaa sammuttaa valot. Vastuullisuus on läsnä kaikkialla ja se rakentuu pienistä osista. On tärkeää, että viestinnässä ja toiminnassa pyritään läpinäkyvyyteen sekä reiluun asiakaspalveluun.

Aina on mahdollisuus parantaa ja kehittää vastuullisuutta entisestään.

Hilla Torssonen

Kesätyöntekijä

Inergia Oy