

Avoimuus tekee vastuullisuuden näkyväksi

Sähkö, lämpö ja puhdas vesi ovat arjen perusedellytyksiä. Jokaisen valokatkaisimen, lämpimän patterin ja juomavesihanauksen taustalla on verkkoja, järjestelmiä ja ennen kaikkea ihmisiä, jotka varmistavat toimivuuden joka päivä kaikissa olosuhteissa. Julkaisimme ensimmäistä kertaa koko konsernin vastuullisuuspolitiikat uudistuneilla verkkosivuillamme (<https://www.inergia.fi/inergia/vastuullisuus/>). Haluamme kertoa avoimesti, miten päätämme investoinneista, miten varmistamme toimitusvarmuuden ja miten huomioimme ympäristön jokaisessa ratkaisussa.

Tavoittemme on olla hiilineutraali vuoteen 2035 mennessä. Tämä ohjaa sähköverkon kehittämistä, kaukolämmön tuotannon päästöjen vähentämistä ja vesihuollon energiatehokkuutta. Käytännössä se tarkoittaa muun muassa varautumista sään ääri-ilmiöihin, energian varastoinnin arviointia, verkkojen vahvistamista ja yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa. Pyrimme välttämään ennenaikaisia investointeja. Vuotojen ennaltaehkäisy, pumppaamojen energiatehokkuus ja kaukolämmön tasainen toimitus vaikuttavat suoraan asumismukavuuteen ja kustannuksiin. Asiakkaalle tämä tarkoittaa toimintavarmuutta ja ennakoitavuutta ympäri vuoden.

Avoimuus on myös osa palveluamme. Kun lähetämme häiriö- tai työkeskeytysviestin sähköstä, kaukolämmöstä tai vedestä, taustalla on suunnitelma, riskienhallinta ja tietoturva, jotka pitävät palvelut käytettävissä ja tiedot turvassa. Kerromme selkeästi, mistä hinta muodostuu ja miksi jokin toimenpide tehdään juuri nyt.

Luomme laatua ja tehokkuutta teknologialla. Älykkäät sähköverkot, kaukolämmön ohjaus ja vesiverkkojen valvonta tuovat parempaa toimitusvarmuutta ja pienempää ympäristökuormaa. Kehitämme ratkaisuja, jotka auttavat havaitsemaan poikkeamat ajoissa, tasaamaan kulutushuippuja ja säästämään sekä energiaa että vettä.

Vastuullisuus on myös kuuntelemista. Asiakkaiden palautteet ja havainnot auttavat meitä tekemään parempia valintoja: missä parannamme viestintää, miten suunnittelemme katkot työhön mahdollisimman asiakasystävällisesti ja mihin suuntaamme seuraavat investoinnit.

Jokaisen pistorasian, lämpöpatterin ja vesihanasta tulevan pisaran takana on enemmän kuin tekniikkaa – siellä on ihmisiä, jotka pitävät huolta sinusta, ympäristöstä ja tulevaisuudesta.

Hyvää syksyn jatkoa,

Tommi Koskinen
toimitusjohtaja
Inergia Oy