



INERGIA

PIDÄMME HUOLEN

Strategia 2026-2030

SÄHKÖ LÄMPÖ VESI

MISSIO

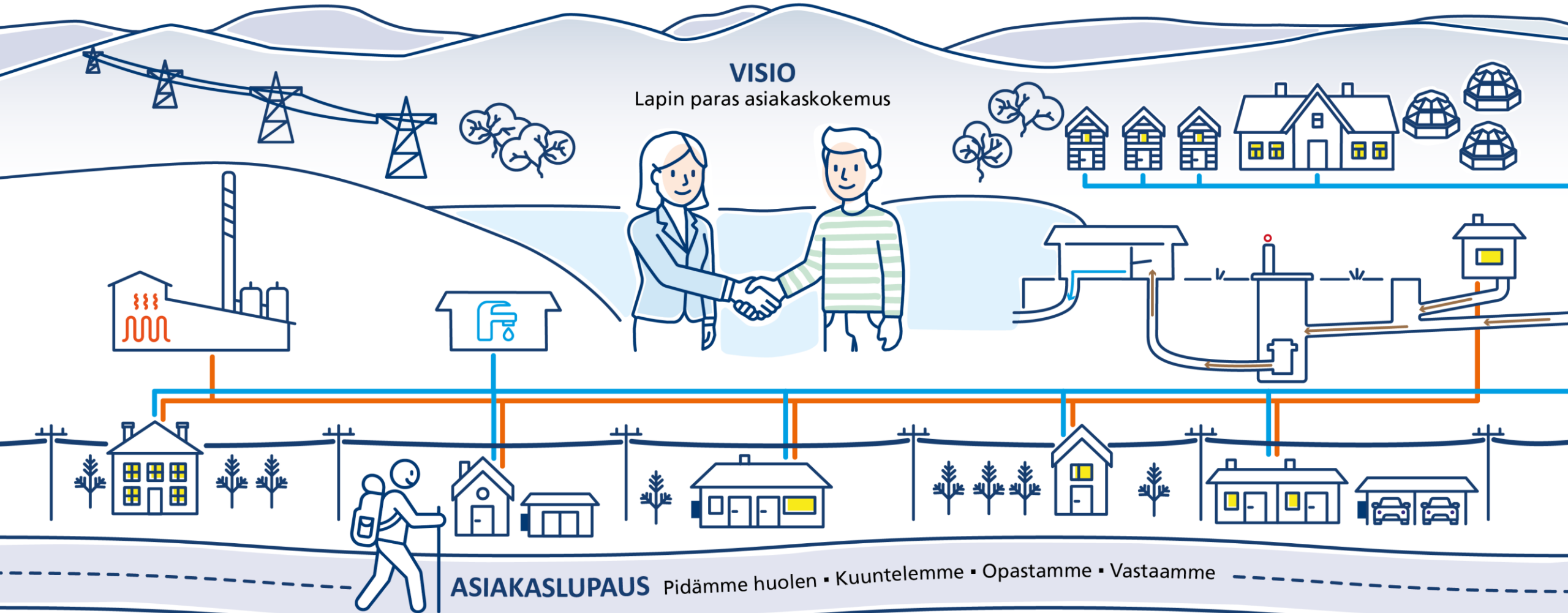
Lämpöä, sähköä ja vettä alueelle

OMISTAJIEN TAVOITTEET

- Energia on kilpailukykyinen, kannattava ja tuottava
- Toiminnassa huomioidaan kestävä kehitys ja ympäristö

VISIO

Lapin paras asiakaskokemus



ASIAKASLUPAUS Pidämme huolen ▪ Kuuntelemme ▪ Opastamme ▪ Vastaamme

2026

2027

2028

2029

2030

ARVOT REHELLISYYS | VASTUULLISUUS | LUOTETTAVUUS | KUNNIOITUS

Inergian strategiakärjet 2026-2030



Liiketoiminnot 2026-2030



Inergia

Kasvot asiakkaalle
Aktiivinen viestintä
Kirakan vesivoimalan kannattava tuotanto



Tunturiverkko

Luotettavaa sähkönjakelua arktisessa
harvaan asutussa toimintaympäristössä



Inergia Lämpö

Kestävä, toimitusvarma ja resurssitehokas taajamien lämmitysmuoto



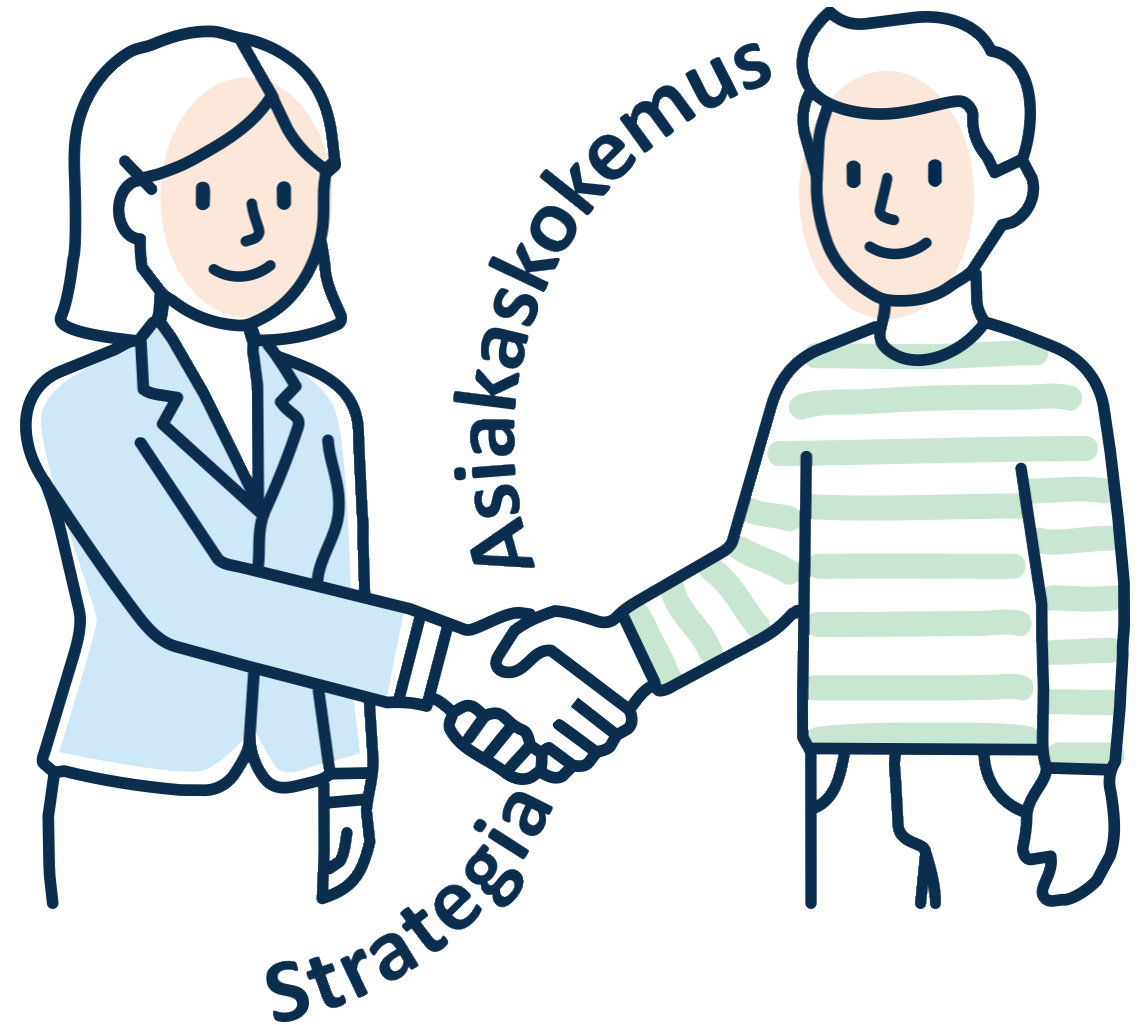
Inarin Lapin Vesi

Suomen parasta vesijohtovettä ja tehokasta vedenpuhdistusta
kahdeksassa taajamassa.

Asiakaskokemus

Hyvinvoiva ja osaava henkilöstö on strategian onnistumisen keskeinen mahdollistaja.

Laadukas asiakaskokemus syntyy hyvällä palvelulla ja vankalla osaamisella!



Pidämme huolen



HUOLEHDIMME YMPÄRISTÖSTÄ

- Sitoumus hiilineutraaliuteen
- Uusiutuvien käyttö (sähkö + kaukolämpö)
- Uusiutuvien myynti (vesivoima + kaukolämpö)
- Ympäristövaikutusten minimointi
- Alkuperän jäljitettävyys
- Alueelliset kiertotalousratkaisut



LIIKETOIMINTATAPAMME OVAT VASTUULLISET

- Toimintakäsikirjamme ohjaa toimintaamme
- Olemme määritelleet vastuullisuuspolitiikkamme
- Sijaisjärjestelymme ovat toimivat



HALUAMME OLLA LUOTETTAVA KUMPPANI JA TYÖNANTAJA

- Tuemme henkilöstön hyvinvointia
- Työskentelemme turvallisesti
- Toteutamme hankinnat taloudellisesti, laadukkaasti ja tarkoituksenmukaisesti



ASIAKAS ON TOIMINTAMME KESKIÖSSÄ

- Luotettava toimija myös häiriötilanteissa
- Vakaa hinnoittelu
- Asiakkaiden tasapuolinen kohtelu
- Suojaamme asiakastiedot